

Segunda Jornada de Reflexión del Instituto de Química. 17 de Noviembre de 2019

11:00-11:20, Primer momento, con 27 participantes. El Director entrega información con respecto a los horarios para las actividades de administración y servicios durante la próxima semana. Se informa que los estudiantes de la PUCV se encuentran en paro, con ratificación semanal.

11:20-13:00, Segundo momento, con 27 participantes: 7 funcionarios de administración y servicios, 7 estudiantes, 12 profesores (11 permanentes y 1 a honorarios) y 1 en categoría otro. Se entrega un resumen de lo conversado durante la primera jornada de reflexión. Se exponen los temas a tratar: la salud a nivel nacional, y la empatía a nivel de institución. Se forman mesas de discusión de las que emanan las siguientes conclusiones:

1) Tema país: La salud

Aspectos positivos

- Capital humano: profesionales con vocación y buena formación
- Redes de información en el sistema de salud
- Calidad de la salud privada
- GES
- Farmacias populares
- Modelo de equidad en fundaciones como Arturo López Pérez, Teletón

Aspectos negativos

- Inequidad en el acceso a salud de calidad
- Tiempos de espera para la atención, centros de salud colapsados
- Infraestructura deficiente
- Falta de insumos, costo de los medicamentos
- Colusión de las farmacias, ganancias de las isapres
- Centralización, ausencia de especialistas en regiones
- No se invierte en prevención
- Falta de empatía, falta de vocación
- Poca cobertura para ciertas enfermedades

¿Hacia dónde debiera dirigirse el sistema de salud chileno?

- El modelo actual se centra en la salud como negocio y promueve la inequidad. El cambio de mirada que se requiere es ver que gastar en salud es una inversión en la gente
- Es necesario disminuir la carga laboral y estrés del personal que trabaja en salud. Asimismo, capacitar al personal en hospitales para trabajar sobre la empatía en la atención a público
- La población debe recibir mayor educación para conocer qué servicios ofrecen los servicios de atención primarios y de esa manera no saturar los hospitales.

- El sistema de salud debe modernizarse incorporando tecnologías para solicitar las horas de atención, hacer inventario de medicamentos y otros insumos, proveer de espacios para exámenes.
- Mayor inversión en prevención - Mayor número de especialistas - Potenciar las farmacias comunitarias – Cambios en la constitución que garanticen el derecho a la salud

2) Tema a nivel de institución: La empatía

Gestos que muestran empatía en una institución

- Conocer la realidad de quienes la componen y hacerse cargo de su diversidad
- Promover el bienestar de sus integrantes: beneficios de salud, facilitar su transporte, cuidado de la familia dentro y fuera del lugar de trabajo
- Proveer de espacios protegidos para la reflexión y la comunicación, como actividades entre estamentos, pausas saludables, talleres y jornadas
- Flexibilidad frente a problemas que afectan a las personas
- Transparencia en los temas sueldo, contrato, estadísticas
- Existencia de espacios de escucha, retroalimentación, atención de inquietudes

¿He sentido falta de empatía desde mi Universidad o alguno de sus miembros (ejemplos)?

- Los horarios de salida en un campus que está lejos de todo
- El sistema de transporte frente a la realidad de un campus aislado
- La DAE y el servicio médico
- La burocracia universitaria
- Las dificultades para instalar una enfermería en el Campus Curauma
- Se restringe la salida a realizar pasantías de investigación en el período de vacaciones (febrero)
- La Facultad no ha aprovechado la interacción con la comunidad de Curauma-Placilla
- Hay un modelo que lleva a rendir en base a exigencias externas (indicadores) e impide hacer comunidad
- Hay discriminación de acuerdo al tipo de contrato. Cuando se entregan facilidades, no se incluye a los servicios externos

¿Qué características debiera tener una PUCV más empática? ¿Qué medidas fomentan una mayor empatía entre las personas?

- Ayudar al transporte de quienes viven más lejos. Por ej. buses desde y hacia Quilpué/Villa alemana
- Promover el cuidado de la familia como parte de la comunidad PUCV. Instalar mudadores en los baños sería un pequeño gran gesto.
- Cuando hay días feriados/interferidos, avisar con bastante anticipación si se dará o no libre, para que se puedan programar viajes o actividades familiares.
- Promover la educación cívica mediante talleres en conjunto para estudiantes, funcionarios, académicos, junto con propiciar una clave libre para esta actividad

- Aumentar las instancias de participación a través de voto
- Cuidar activamente la salud de los trabajadores, por ejemplo la salud ocupacional mediante talleres de ergonomía y terapias asociadas. La salud mental a través del acceso a psicólogos y talleres de apoyo para abordar cuadros de angustia que a veces derivan de intentar alcanzar los indicadores de los planes de concordancia.
- Entregar asesoría legal y médica a los trabajadores de la PUCV.



Patricio Baeza Ch.

Secretario Académico