

ESCUELA DE  
COMERCIO



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE VALPARAÍSO

ESCUELA DE  
COMERCIO



ESCUELA DE  
COMERCIO

# Diploma de Habilidades para la Gestión

*Versión Valparaíso*

Inicio de Clases: Viernes 2 octubre de 2015

**Cupos Limitados**



### OBJETIVO:

El trabajo en equipo es valorado hoy como una de las claves del éxito de toda institución. Un equipo es un conjunto de personas que necesitan interactuar en forma integrada y eficiente para el logro de los objetivos comunes previamente establecidos. Por esta razón es necesario desarrollar esta competencia que nos permita desarrollarnos en el entorno laboral de forma eficiente.

### PROGRAMA:

#### Trabajo en Equipo

Se espera que al final del taller, los participantes desarrollen competencias y habilidades que les permitan reconocer y aplicar las características más importantes de los equipos de trabajo de y podrán integrar y formar equipos eficientes aplicando técnicas para la motivación, orientación, dinámica de equipos y solución de conflictos.

#### Objetivos Específicos

- Conocer las características de los equipos de trabajo
- Aplicar herramientas de conocimiento del equipo, técnicas de motivación y resolución de conflictos.
- Generar sentido de equipo de alto rendimiento, enfatizando en la cooperación.

#### Contenidos

##### 1.- Características:

- Objetivos del equipo de trabajo
- Relaciones, comunicación y conflictos
- Flexibilidad y disposición al cambio, adaptabilidad
- Creatividad y resolución de problemas
- Rendimiento óptimo
- Reconocimiento y apreciación
- Fases de evolución de un equipo de trabajo

##### 2.- Motivación y Trabajo en Equipo:

- Importancia de la motivación
- La motivación y las necesidades de nuestros clientes externos e internos.
- Técnicas de motivación y auto-cuidado

#### Comunicación Efectiva

Comprender las organizaciones humanas en general y el espacio familiar y laboral en particular como una red de interacciones en emociones y lenguaje entrelazados que caracterizan nuestros modos de vivir y convivir en una cultura que generamos momento a momento.

#### Objetivos específicos

- Comprender nuestra condición de seres vivos que operamos de acuerdo a nuestra estructura biológica
- Distinguir nuestra condición de seres tan emocionales como racionales
- Distinguir las organizaciones humanas como redes de conversaciones
- Comprender las relaciones y la comunicación humana en dinámicas que se generan y se conservan configurando la organización (empresa) de la cual formamos parte.

#### Contenidos

##### 1. Nuestra Condición Biológica/Relacional:

- Organización y Estructura
- Distinción entre Ilusión y Percepción
- Vivir en la "objetividad" o en la (objetividad)
- Cómo Conocemos y Aprendemos

##### 2. Nuestro Ser Emocional

- Emoción y Emocionar
- Fundamento emocional del razonar y del hacer





### 3. Lenguaje y Lenguarajar

- El Lenguaje y la comunicación como recursión en “haceres”
- El lenguarajar como configuración cultural-relacional

### 4. La organización laboral como red de conversaciones

- Leyes sistémicas
- Redes de Conversaciones
- Conocimiento como conducta efectiva
- Cómo Aprenden las Organizaciones

## RELATORES

### LORETO MORALES ACEVEDO

Profesora Asociada al Programa de Magíster en Gestión mención Control – Escuela de Comercio PUCV. Magíster en Innovación Tecnológica y Emprendimiento, Universidad Técnica Federico Santa María. Licenciado en Comercio y Ciencias Económicas mención Finanzas, Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Docente de Magíster en Gestión de la Escuela de Comercio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

### NANCY ZAMORANO SEGURA

Profesora Asociada al Programa de Magíster en Gestión mención Control – Escuela de Comercio PUCV. Candidata a Doctora en Educación, Magíster en Educación (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación ha desempeñado cargos administrativos y académicos en las Universidades Real, del Pacífico, UMCE, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Diego Portales.

## LUGAR DE REALIZACIÓN:

Valparaíso: Avenida Brasil 2830, Edificio monseñor Gimpert.

## ARANCEL DE DIPLOMA:

\$700.000, mil pesos.

\$650.000 mil pesos, Para ex –alumnos PUCV.

**Formas de pago:** Documentación de 4 cheques (al día, 30, 60 y 90 días).

## PLANIFICACIÓN DE CLASES: 60 Horas cronológicas.

### Viernes y Sábados:

2 – 3 – 16 – 17 – 23 – 24 de octubre

6 – 7- 13 – 14 – 20 – 21 – 27 – 28 de noviembre

4 – 5 de diciembre

## HORARIOS:

Viernes: 18:30 a 21:45 hrs.

Sábados: 09:00 a 13:15 hrs.

## ASISTENCIA:

Mínimo de asistencia exigida: 75% respecto de las 60 horas programadas. Asistencia obligatoria a la última sesión de evaluación (no se aceptan justificaciones laborales).

## INCLUYE:

- Certificado de participación, otorgado por la PUCV.
- Material de apoyo.
- Coffe Break

## ACTIVIDAD DE EXTENSIÓN ACADÉMICA:

Esta actividad es de nivel universitario, no obstante lo anterior, no es conducente a grado, título, postgrado o postítulo.

