



**IV FORO REGIONAL:
Responsabilidad Social Territorial. Tendencias
en América Latina y el Caribe**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO:
DESAFIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES DEL TERRITORIO**

Gladys Jiménez Alvarado
Maite Jiménez Peralta
Alejandra Olavarría Oróstica
Carolina Astudillo Castro
Reynaldo Salinas Torres
Lorena González Reyes
Jacqueline Reveco Gautier

**08 al 11 de agosto
Cartagena de Indias, Colombia**

INDICE

	Pág.
I. RESUMEN	2
II. INTRODUCCIÓN	3
III. CONTEXTO	4
IV. MARCO TEÓRICO - REFERENCIAL	5
V. METODOLOGÍA.	10
VI. RESULTADOS.	10
VII. CONCLUSIONES	16
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	17

I. RESUMEN

La Responsabilidad Social Territorial, constitutiva del origen fundacional de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), desde 1928, es inherente a su Misión, Visión, Proyecto Educativo, Plan Desarrollo Estratégico Institucional, y, Políticas de Sustentabilidad y Vinculación con el Medio, bases que plasman su fundamento ético. En este contexto, nos hemos preguntado sobre ¿El rol que la universidad asume, es de apertura a realidades sociales como parte de su vocación pública?; ¿De creación de sinergias solidarias entre la comunidad universitaria y actores sociales externos a la institución?; ¿De contribución a la promoción de la dignidad humana y de una vida en sociedad inclusiva?

De esta manera, exploramos las percepciones de docentes y estudiantes, según corresponda, respecto al efecto sistémico transformador que se logra a través del Programa de Certificación de la Formación en Responsabilidad Social que convoca sinérgicamente a la comunidad universitaria y grupos sociales en situaciones de vulnerabilidad del territorio en que habita; el marco de análisis han sido los indicadores de ORSALC indicados.

Este ejercicio permite identificar la transformación que se logra en la institución en cuatro actividades relevantes:

1. Modelo SPRING de innovación curricular, en Ingeniería de Alimentos
2. Comunidad hermana de Ingeniería en Construcción
3. Proyectos estudiantiles de “Acción Social”
4. Proyectos “Emprendimiento Social de Docentes”

Los resultados guardan relación con la búsqueda de mejoramiento institucional en la dimensión ética de la responsabilidad social, que se ha transparentado en los Informes de Sustentabilidad desde 2010; y con el Programa de Certificación señalado, que da cuenta del por qué y cómo acciones concertadas, inciden en el desarrollo territorial socialmente sustentable y en la formación integral, no sólo de estudiantes, sino de los actores sociales involucrados.

PALABRAS CLAVES:

Responsabilidad Social territorial, Rehumanización, Modelo SPRING

LÍNEAS TEMÁTICAS A LA QUE PERTENECE:

Rehumanización, Vinculación, Satisfacción de necesidades de las partes interesadas, y cultura juvenil.

NOMBRES AUTORES

Gladys Jiménez Alvarado: Profesora, Doctora en Ciencias de la Actividad Física y Deportes, Universidad de Granada. Diplomada en Responsabilidad Social, Universidad de Concepción. Ha liderado procesos de innovación curricular en Responsabilidad Social Universitaria en la PUCV, y en el Proyecto Alfa “SPRING (Responsabilidad social a través de Intervenciones PROsociales para Generar oportunidades equitativas. Actualmente Coordinadora Red ODUCAL de Responsabilidad Social Universitaria. gladys.jimenez@pucv.cl

Maite Jiménez Peralta: Ingeniero de Alimentos, Doctora en Psicología, por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. En el Proyecto SPRING se ha desempeñado en la coordinación de la innovación curricular de la PUCV. maite.jimenez@pucv.cl

Reynaldo Salinas Torres: Trabajador Social, PUCV. Diplomado en Comunicación Política, U. Chile, Magister © Dirección Pública. Coordinador del Área de Responsabilidad Social y Voluntariado de Dirección de Asuntos Estudiantiles. reynaldo.salinas@pucv.cl

Alejandra Olavarría Oróstica: Ingeniero en Construcción, Ingeniero Civil, Magister en Gestión de la Construcción. Académica Escuela de Ingeniería en Construcción. Diplomada en Responsabilidad Social Universitaria, PUCV. Directora Proyectos Investigación Sello Valórico Ingeniería en Construcción, 2013 – 2015. Colaboradora Ilustre Municipalidad de Viña del Mar en actividades disciplinares comunitarias. alejandra.olavarria@pucv.cl.

Carolina Astudillo Castro

Ingeniero Civil Bioquímico, Doctora en Ciencias de la Ingeniería, PUCV. Diplomada en Responsabilidad Social Universitaria, PUCV. En el proyecto Spring se desempeña como parte del equipo responsable de la implementación de innovación curricular en clave prosocial en la asignatura a estudiantes de primer año, Introducción a la Ingeniería de Alimentos I. carolina.astudillo@pucv.cl.

Lorena González Reyes

Ingeniero de Alimentos, Diplomada en responsabilidad social universitaria, PUCV. En el proyecto Spring se desempeña como parte del equipo responsable de la implementación de innovación curricular en clave prosocial en la asignatura a estudiantes de primer año, Introducción a la Ingeniería de Alimentos I. maria.gonzalez.r@pucv.cl

Jacqueline Reveco Gautier

Ingeniero de Alimentos, Master of Science in Engineering, University of California, Davis, EEUU; Diplomada en Responsabilidad Social, Universidad de Concepción. En el proyecto Spring se desempeña como parte del equipo responsable de la implementación de innovación curricular en clave prosocial en las asignaturas que se imparten a estudiantes de curso superior: Elementos de comercialización y Formulación y Evaluación de Proyectos. jreveco@pucv.cl

II. INTRODUCCIÓN

Los individuos aislados pueden perder su capacidad y su libertad para superar la lógica de la razón instrumental y terminan a merced de un consumismo sin ética y sin sentido social y ambiental. A problemas sociales se responde con redes comunitarias, no con la mera suma de bienes individuales: las exigencias de esta tarea van a ser tan enormes, que no hay forma de satisfacerlas con las posibilidades de la iniciativa individual y de la unión de particulares formados en el individualismo. (S.S. Francisco, Carta Encíclica Laudato Si.,n 219, 2015).

Por cierto, no ha sido el azar el que nos ha reunido en la presentación de esta propuesta de innovación curricular; en ella ha estado presente nuestro quehacer conjunto iluminado por la propia misión institucional, en especial la responsabilidad asumida para contribuir a formar personas íntegras, profesionales de excelencia y ciudadanos responsables, con la capacidad de hacerse eco de la realidad y generar acciones que propendan a favorecer el desarrollo humano y sostenible para una sociedad justa e igualitaria. Por ello, la perspectiva del estudio guarda relación con la búsqueda permanente de mejoramiento institucional sobre la calidad de la educación y, en este contexto, la interrogante ¿cómo vivimos esta misión, en la universidad, en las comunidades vulnerables y con las organizaciones externas públicas y privadas?, nos interpela y convoca a constituirnos y pensar nuestro camino orientado por la calidad de vida del otro, el respeto por la diversidad sociocultural y el cuidado de los recursos naturales; desde esta mirada y quehacer, contextualizamos el estudio, exponemos su marco teórico referencial, describimos

las cuatro experiencias, sus objetivos y resultados, para finalizar con las conclusiones que son a su vez, la puerta de entrada a nuevas reflexiones y proyectos.

III. CONTEXTO

La Universidad es un espacio de formación y diálogo, que tiene como sujeto principal a la persona del estudiante; el Proyecto Educativo de la Universidad (2014) lo corrobora cuando señala que, "(...) la tarea formativa de la Universidad tiene como propósito una sólida formación intelectual y profesional de los estudiantes, así como contribuir a su preparación para una vida plena, tanto desde una perspectiva personal como comunitaria (...)" (p.11). En este mismo sentido, la Formación Fundamental institucional (2008), eje transversal de todas las carreras de pregrado, señala que, la institución "... renueva su mirada para enfrentar con solidez y pertinencia la formación de sus estudiantes; de modo que los futuros profesionales ejerzan responsablemente su vocación de servicio en la sociedad." (p. 5).

La vinculación descrita establece el anhelo de lograr una red de interacciones que posibiliten la reflexión ética de la comunidad respecto de su vocación de servicio con la sociedad; en los estudiantes, el desarrollo de la capacidad de discernir éticamente respecto de los dilemas del ejercicio profesional, puesto en un contexto real determinado. De esta manera, la institución avanza, saliendo de sí hacia una mirada alterocéntrica, desde sus declaraciones de principios, valores, y políticas, donde se destacan la de Sostenibilidad (2015) y la de Vinculación con el Medio (2014).

La primera establece que "La identidad institucional de la Universidad, que inspira sus actividades, está determinada por su condición de universidad católica, sin fines de lucro y con vocación de servicio a la sociedad" (p.1). En tanto la Política de Vinculación con el Medio, enfatiza que la PUCV "... se reconoce como una institución cuya identidad, por su origen, está ligada fuertemente a la ciudad de Valparaíso" (p. 2). Ambas políticas, buscan alcanzar efectos sistémicos en vista al desarrollo sostenible de su territorio. La Figura 1, muestra los ámbitos comprometidos con esta política de sostenibilidad y vinculación con el medio:

Rendición de cuentas	Transparencia	Compromiso ético	Respeto a intereses partes interesadas	Respeto a los derechos humanos	Respeto a la legalidad norma internacional
RESPONSABILIDAD SOCIAL EJE TRANSVERSAL AL QUEHACER INSTITUCIONAL					
<p>MISION ————— VISION</p> <p><i>Proyecto educativo – Plan Desarrollo Estratégico</i> <i>Política de Vinculación con el medio</i> <i>Política de Sostenibilidad</i></p>					
FORMACION PREGRADO	ESTUDIOS AVANZADOS	INVESTIGACION	VINCULACION CON EL MEDIO	INTERNACIONALIZACION	GESTION INSTITUCIONAL
Formación universitaria de calidad, con sello valórico distintivo	Contribución al desarrollo de la sociedad a través de la formación de profesionales altamente calificados	Generación de soluciones innovadoras a problemáticas de la sociedad, en especial de los sectores más vulnerables de su territorio	Responde a las demandas de la comunidad y al mismo tiempo enriquece la calidad y pertinencia de sus actividades de docencia e investigación.	Se proyecta al mundo, respetando su identidad vinculada a Valparaíso, incorporando la perspectiva intercultural y global	Desarrolla y aplica políticas, procesos y mecanismos que permiten a la Universidad alcanzar sus objetivos.
<ul style="list-style-type: none"> • PROGRAMA CERTIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL • DIPLOMADO DOCENTES: FORMACION EN R.S • AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN POSTGRADOS 	<ul style="list-style-type: none"> • PROGRAMAS POSTGRADO EN DE MATERIAS DE SOSTENIBILIDAD • PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN POSTGRADOS 	<ul style="list-style-type: none"> • PROYECTOS INVESTIGACION INTERDISCIPLINARIOS SELLO VALORICO • PROYECOTS DE INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA 	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DESDE LAS UNIDADES ACADEMICAS • CENTRO VINCULAR DE RSE • PROGRAMAS CULTURALES ARTISTICOS 	<ul style="list-style-type: none"> • ALIANZAS Y VINCULOS CON ORGANIZACIONES Y REDES INTERNACIONALES QUE PROMUEVEN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD • PROGRAMA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL 	<ul style="list-style-type: none"> • SOSTENIBILIDAD ECONOMICA • INFRAESTRUCTURA LABORALES • MEDIO AMBIENTE

Figura 1: Ámbitos de la Política de Sostenibilidad

Esta vinculación con el medio, se ancla en el origen de la universidad, desde 1924, creada con el propósito de contribuir a transformar "... las condiciones de vida de las personas, ... y con ello colaborar con la ciudad de Valparaíso y el país (p.1).

IV. MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se encuentra comprometida con una formación que contribuya a la promoción de la dignidad humana y de una vida en sociedad que incluya a todos y todas en su desarrollo. Asume un rol de apertura a realidades sociales como parte de su vocación pública, para que en solidaridad con esta realidad se creen sinergias y nuevas dinámicas de aprendizaje con la participación de actores externos.

En este marco, el Programa de Certificación de la formación en responsabilidad social surge del modelo "SPRING"¹, resultado del Proyecto Alfa III "Responsabilidad Social a través de Intervenciones Prosociales para generar oportunidades equitativas" (2012 -2014), el que propone un camino de innovación curricular, que es coincidente con las declaraciones de UNESCO respecto a los desafíos de la Educación Superior en América Latina, que señalan:

El carácter humanista de la Educación Superior, en función del cual ella debe estar orientada a la formación integral de personas, ciudadanos y profesionales, capaces de abordar con responsabilidad ética, social y ambiental los múltiples retos implicados en el desarrollo endógeno y la integración de nuestros países, y participar activa, crítica y constructivamente en la sociedad (Xarur, M., 2008, p.13).

Desde el proyecto Alfa SPRING se elabora una propuesta² que integra y reconoce:

- Un concepto y una competencia formativa respecto a la responsabilidad social, y un conjunto de principios la sustentan.
- El diseño e instalación de un modelo curricular y un itinerario para la formación en responsabilidad social de los estudiantes.
- La Instalación de un programa de perfeccionamiento de los docentes: Diplomado Formación en Responsabilidad Social, dictado por un equipo interdisciplinario.
- La instalación de un espacio de articulación de redes prosociales entre estudiantes, docentes y posibles empleadores, denominados "Centros de Confianza"
- La Implementación de una forma de evaluación de prácticas profesionales que se focaliza en la multidimensionalidad de la persona y en la participación reflexiva de estudiantes, docentes y empleadores o profesionales que los acogen durante sus prácticas profesionales.

4.1. Los principios que sustentan la propuesta guardan relación con:

- "El espíritu cristiano de servicio a los demás en la promoción de la justicia social reviste particular importancia para cada Universidad Católica y debe ser compartido por los profesores y fomentado entre los estudiantes" (S.S. Juan Pablo II. Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae, n.30. 1990)

¹ Proyecto interuniversitario, cofinanciado por la Unión Europea, coordinado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (institución applicant) y la Universidad Autónoma de Barcelona; su objetivo general fue empoderar el liderazgo social de las universidades de modo de impulsar conjuntamente con los actores de interés, las transformaciones sociales en vista al desarrollo sostenible del país.

² Uno de los referentes para la propuesta es el "Modelo educativo para la enseñanza de la responsabilidad social" Registro de Propiedad Intelectual Nº 199.641 año 2010, generado por el trabajo colaborativo de los Proyectos MECESUP UCO 0303 y UCO071420 (Proyectos Mejoramiento de la calidad y equidad de la Educación Superior)

- El hombre es responsable por su naturaleza social y no porque debe simplemente responder a unos actos. De este modo, persona y sociedad son elementos constitutivos del ser humano y la responsabilidad, un valor que se desprende de esta constitución antropológica.
- La persona constituye el fundamento de la Responsabilidad Social y algunos de sus principios: el respeto a su dignidad y el bien común de la sociedad.
- Una ética de la Responsabilidad Social no solo debe tener en cuenta el impacto de nuestros actos en el medio ambiente, sino que debe responder a los rostros de los seres humanos especialmente de los más vulnerables.

4.2. Concepto de Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social la concebimos como una categoría ética a través de la cual, se actúa en solidaridad con el mundo real, respeto por la dignidad de las personas y sus derechos inalienables, a favor del bien común y la construcción de una sociedad más justa y fraterna; con la capacidad de gestionar éticamente los efectos sistémicos y el bien social que cuida el ejercicio profesional.

4.3. Competencia formativa respecto a la responsabilidad social

La certificación académica en Responsabilidad Social es un programa estructurado de cursos y proyectos sociales interdisciplinarios que contribuyen a la profundización del análisis, valoración y actuación socialmente responsable de los estudiantes en el ejercicio integral de la profesión elegida.

Al respecto, la pertinencia social de los currículos como nos señala Naidorf, Giordana y Horn (2007), pone en tensión una Educación Superior profesionalizante y tecnicada versus una formación integral, que supone una actuación coherente con la vocación social de la misión universitaria, que,

(...) demanda integrar a las competencias técnicas de los profesionales, competencias transversales tanto sociales como ciudadanas, que procuren la apropiación vital y caracterización de la solidaridad, el respeto por la dignidad de la persona y sus derechos fundamentales. Esta idea, rompe con la comprensión de una Educación Superior tecnicada donde no hay cabida a propósitos educativos; se pone en tensión el paradigma de una formación profesionalizante versus una formación integral (Gamboa, Jiménez, Jiménez y Lombardo, 2014:21)

Ello supone, la sinergia institucional para que los distintos espacios curriculares y sus actores – docentes, estudiantes en el aula como fuera de ella, comunidad universitaria –, reconozcan que la formación en responsabilidad social se hace obra en la persona del estudiante, tanto a través del aprendizaje mediado por los docentes capacitados, como en la convivencia y en la cotidianidad de la vida universitaria, así como a través de otros espacios que forman parte del currículo como lo son, aquellos contruidos a partir de las iniciativas de los propios estudiantes en su tiempo libre y en los contextos sociales del territorio.

En esta perspectiva, la competencia formativa es:

Actitud ética y responsabilidad social: Actuar con responsabilidad social desde los principios y valores éticos de la moral cristiana para hacerse cargo y colaborar en la búsqueda de la justicia y el bien común.

4.4. Modelo Curricular para la Formación en Responsabilidad Social.

El modelo se organiza operativamente en tres niveles de desarrollo. La figura siguiente, muestra este proceso:

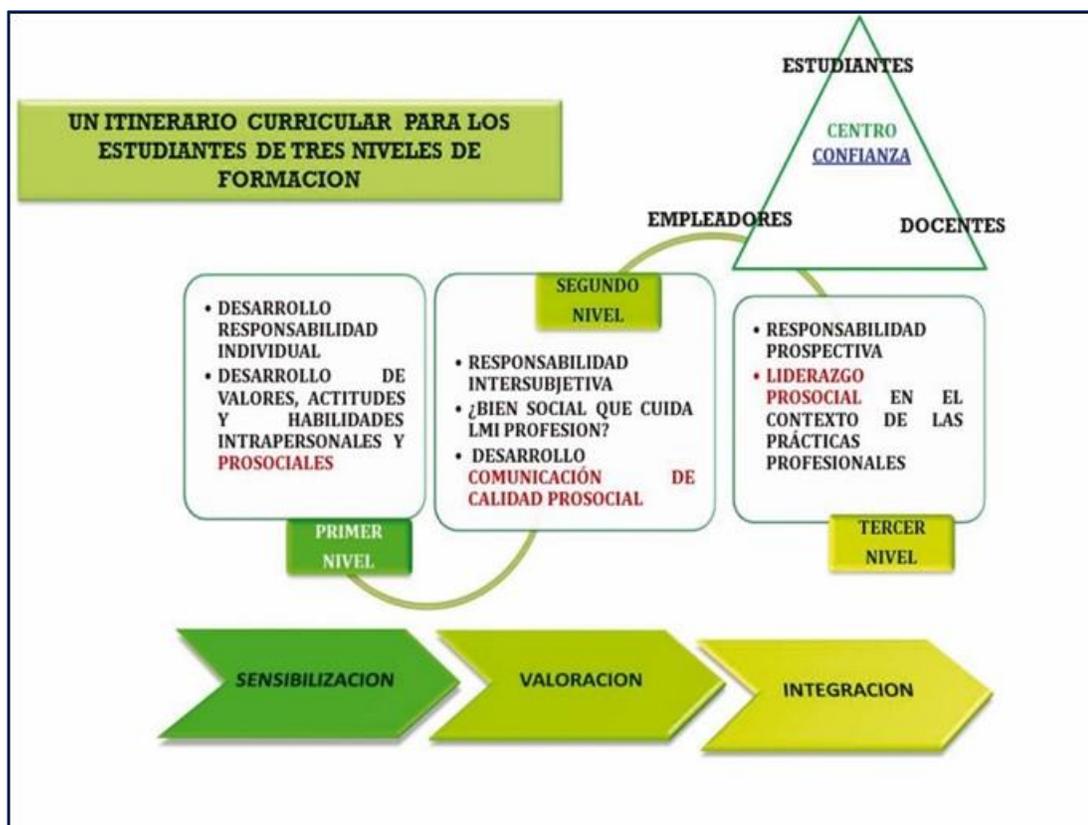


Figura 1: Modelo SPRING de formación en responsabilidad social

a) Primer Nivel Personal de Formación en Responsabilidad Social: Sensibilidad Cognitiva.

Este nivel tiene como objetivo de aprendizaje el fortalecimiento de la sensibilidad cognitiva de los estudiantes, de modo que se apropien del significado del concepto y de los principios de la responsabilidad social; sean capaces de reflexionar desde esta perspectiva en torno a las propias necesidades y legítimas aspiraciones sociales como las de los demás, especialmente las referidas a su proyecto vital como de la vocación de servicio que implica la profesión elegida, respectivamente. Así mismo, el desafío es fortalecer comportamientos prosociales que,

“... sin la búsqueda de recompensas extrínsecas o materiales, favorezcan a otras personas o grupos, según el criterio de éstos, o metas sociales objetivamente positivas, aumentando la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes” (Roche, 2010: 9).

b) Segundo Nivel Intersubjetivo de Formación en Responsabilidad Social: ¿Cuál es el Bien Social que Cuida mi Ejercicio Profesional?

El segundo nivel corresponde a la valoración de la responsabilidad social; se busca que los estudiantes se dispongan y sientan la necesidad de profundizar en el tema, que se manifieste crítico frente a sus propias actitudes y a la realidad que observa, y movilizado por lo que

significa ser responsable socialmente; capaz de dar un juicio reflexivo frente a los hechos de la realidad; tomar posición frente a temas respecto a los cuales dialoga con sus pares, desde el marco de la responsabilidad social. La interrogante que interpela, en este nivel es ¿cuál es el bien social que cuida el ejercicio profesional seleccionado?

Así también el foco está puesto en aprendizajes relacionados con la comunicación prosocial de calidad (CCP), que implica un “(...) proceso de interacción entre personas que se relacionan, incluso en situación de conflicto y en que al menos una de ellas hace el ejercicio consciente y voluntario de estima por el otro en tanto interlocutor con la misma dignidad” (Escotorin & Roche, 2012: 6).

c) Tercer Nivel Prospectivo de Formación en Responsabilidad Social y Liderazgo Prosocial

El nivel prospectivo, sustentado en la idea de deber ante un otro distinto presente en nuestra sociedad, implica deliberar, gestionar, tomar decisiones y actuar como líderes prosociales, en función del bien común; estableciendo relaciones de confianza orientadas a generar un clima social positivo y satisfactorio para las personas involucradas. Remite a una práctica de su profesión donde resulta importante la constitución de centros de confianza y la confluencia de la triada docente-estudiante-empleador que vinculan, desde una perspectiva integral de formación universitaria, la relación teórica - práctica en contexto real (Gamboa et al., 2014).

Se espera que cada estudiante logre la integración del valor de Responsabilidad Social en sus actuaciones, personales y profesionales, que le permiten apropiarse y actuar en consonancia.

4.5. Itinerario de formación en responsabilidad social

La implementación del itinerario curricular cobra vida desde la voluntariedad de los estudiantes con una alta motivación intrínseca, que luego permiten formar colectivos multiplicadores a través de un liderazgo entre pares.

El siguiente cuadro ilustra la matriz del itinerario curricular, considerando los distintos espacios:

a) A nivel de Formación Fundamental: La Universidad ha definido un espacio de Formación Fundamental que, en términos curriculares, es un eje transversal que se corresponde con el sello valórico institucional de los programas de pregrado. Este eje dice relación con el desarrollo de competencias genéricas, en las áreas trascendente valórica, académica y de desarrollo personal e interpersonal.

b) A nivel de los Planes de Estudios: A partir del perfil de egreso se han rediseñado asignaturas disciplinares y profesionales en clave de responsabilidad social

c) A nivel de Proyectos Sociales de la Dirección de Asuntos Estudiantiles: espacios formativos donde se acogen iniciativas estudiantiles, que los vincula en contextos vulnerables, especialmente, de la comunidad regional o local.

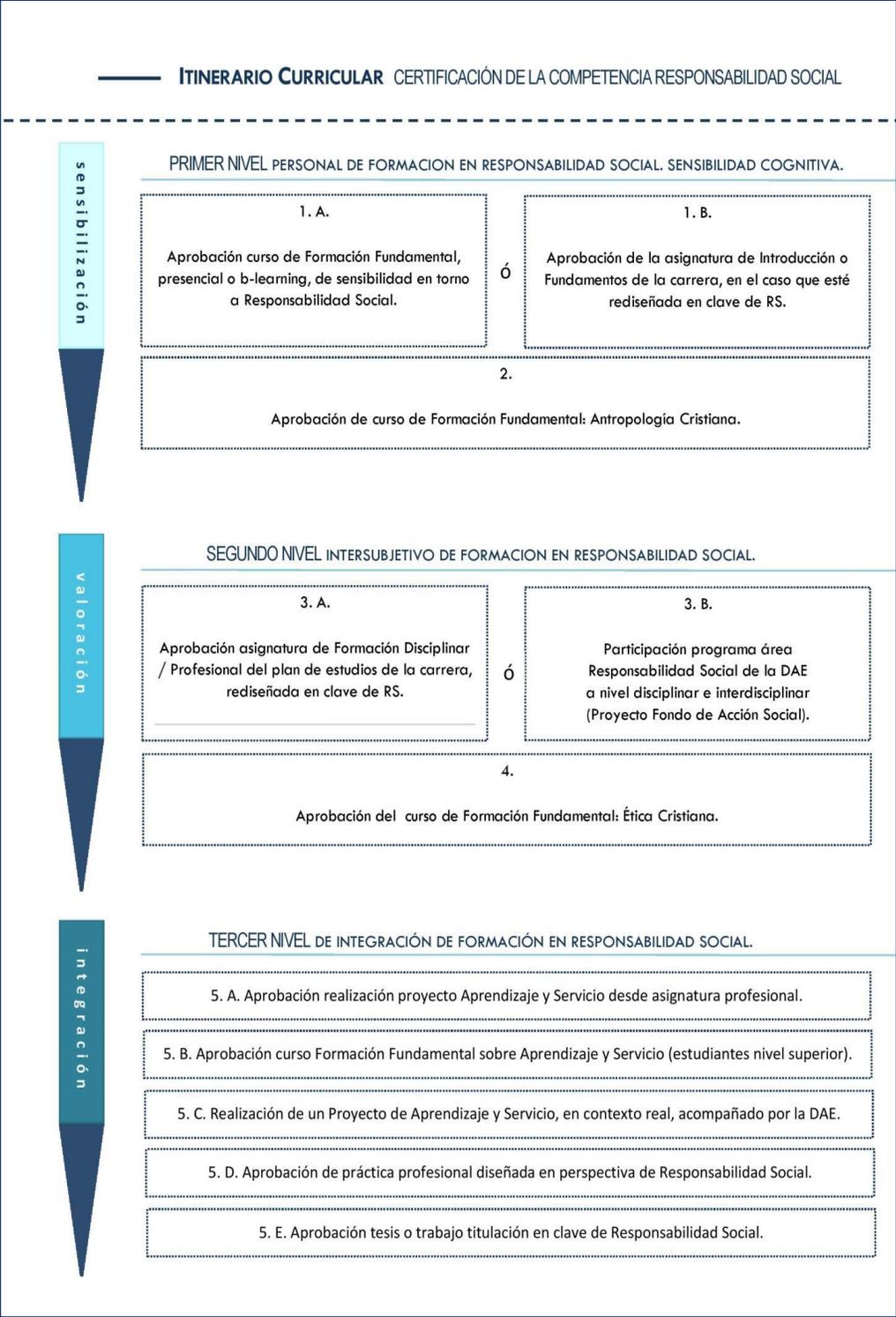


Figura 3: Itinerario curricular para la formación en Responsabilidad Social

V. METODOLOGIA

Se utiliza una metodología cualitativa, porque lo que buscamos es comprender las percepciones desde la visión de los propios actores o informantes claves – estudiantes, docentes y socios comunitarios –, que participan en las actividades relevantes seleccionadas, y la descripción de lo que les acontece en este proceso de transformación. De ahí que los datos obtenidos contienen, fundamentalmente, descripciones verbales sobre sus percepciones en torno a las experiencias vividas.

Por otro lado, la investigación posee un carácter interpretativo de estas evidencias recogidas, a través, fundamentalmente, de grupos focales con los docentes y socios beneficiarios, bitácoras que los estudiantes llevan durante el proceso, para el curso presencial; y para el curso b-learning, se recogen los testimonios de los foros.

VI. RESULTADOS

Los resultados que se presentan guardan relación con las percepciones de estudiantes y docentes, según corresponda, respecto del efecto que se logra en cuatro actividades relevantes, que son la antesala y dan sustento al Programa de Certificación de la Formación en Responsabilidad Social, que muestra la figura 2:



Figura 2: Programa Certificación de la Formación en Responsabilidad Social y actividades relevantes derivadas

6.1. Modelo SPRING de innovación curricular: *Cursos diseñados en clave de RS*

Se presentan dos experiencias:

- Curso: Introducción a la Ingeniería de Alimentos I (ALI 135)**
Participantes: Alumnos primer semestre de la carrera
Alumnos por semestre: 15-25 según el año

Esta experiencia se realiza a partir del 2014, los primeros semestres de cada año. Las actividades están destinadas a que los estudiantes conozcan el concepto de prosocialidad, para luego reconocer esos conceptos vivenciando el proceso y plasmándolo en una bitácora: luego en un análisis de casos y su resolución de forma prosocial.



22 Bitácoras

8 varones

14 mujeres

20 años es el promedio de la edad

Tabla: Cuadro de acciones prosociales de estudiantes de Ingeniería de Alimentos, cohorte 2016. Edad promedio de los participantes: 20 años

Acción	Desconocido	Amistades	Familia	Estudios	Vecindad	Total	%
Ayuda física	10	5	7	1	7	30	12,3
Servicio físico	14	4	14	2	2	36	14,8
Dar o compartir	5	13	7	7	0	32	13,1
Ayuda verbal	4	7	10	12	1	34	13,9
Consuelo verbal	1	12	8	2	0	23	9,4
Confirmación del otro	1	4	4	1	0	10	4,1
Escucha profunda	3	12	7	2	2	26	10,7
Empatía	2	6	4	4	2	18	7,4
Solidaridad	10	3	5	4	1	23	9,4
Presencia Positiva-Unidad	1	5	4	2	0	12	4,9
Total	51	71	70	37	15	244	
%	20,9	29,1	28,7	15,2	6,1		

Para los estudiantes, tanto la familia, como las amistades son los principales receptores en cuanto al número de acciones prosociales, con un 28.7% y 29.1%, respectivamente. En sus bitácoras se registra una mayor conciencia de cómo se afectan y son afectados por el otro, y cómo en lo cotidiano pueden mejorar su ser prosocial y cómo eso les genera una satisfacción.

"Me gustó realizar esta tarea, gracias a ella me pude percatar que en los días lunes a viernes no apporto mucho con el quehacer de la casa, solamente lavar la loza que yo ocupo, o hacer la cama de mis papás. Se debe a mi horario... Aun así, trataré de aportar, aunque sea en una acción pequeña".

Llama la atención que los desconocidos fuesen mucho más considerados a la hora de ejercer sus acciones prosociales, comparados con sus compañeros de estudios y miembros de la vecindad; comportamientos de servicio físico, ayuda física y solidaridad. Las amistades fueron receptoras principalmente de dar o compartir, consuelo verbal y escucha profunda:

"Escuché atentamente los problemas de una amiga y así pude ayudarla"

Ser prosocial les favorece la reflexión sobre acciones que realizan naturalmente y que no siempre toman conciencia de ellas:

"Hablé por teléfono con mis padres y con mi hermana para saber cómo están, las cosas que hacen durante la semana, motivándome para que siga adelante, con ánimo, y esforzándome. Provocando esto en mí una reflexión sobre el esfuerzo que mis padres hacen por mí"

"Todas las mañanas al bajarme de la micro en Playa Ancha, le agradezco y deseo un tenga un buen día, porque los chóferes son los que nos transportan y muy pocas veces las personas le agradecen. Lo hago para, aunque sea sacarle una pequeña sonrisa y hacerlo sentir bien por 5 segundos."

ii) **Curso Formación Fundamental b-learning: Responsabilidad pro-social, desafíos del ejercicio profesional**

Participantes: Alumnos de la universidad, de diferentes carreras

Alumnos inscritos: 99

Este curso está organizado en tres módulos de trabajo: Responsabilidad Social, Prosocialidad, Comunicación de Calidad Prosocial (CCP). El aprendizaje se guía a través de lecturas seleccionadas y material audiovisual (películas, videos entrevistas, conferencias), que contribuyan a lograr una base conceptual; junto al desarrollo de actividades que signifiquen una experiencia vital y permitan la reflexión del estudiante, como es la "Aventura Social por un día" y el cuestionario de estilo de CCP.

Respecto de sus percepciones, los estudiantes señalan:

".. hemos perdido la sensibilidad por el prójimo y por el ser humano, con lo cual vemos reflejado la barbarie que existe con los recursos naturales y también con nuestros propios derechos civiles, etc. hay una especie desmedida de particularidad, viendo que solo lo nuestro es verdadero y si no estás de acuerdo con mi punto de vista eres diferente o excluido, con lo cual nos hacemos cada vez más alejados y menos humanos"

"... ser prosocial si es algo que se puede aprender y que se debe aprender, ya que ser una persona sociable con la que se pueda hablar sin miedo, es algo fundamental para nuestro desarrollo como persona y para desenvolvemos de una mejor manera con el mundo y poder enfrentar los problemas que se nos ponen en frente diariamente".

"Considero que es importante comunicarse de manera prosocial porque las relaciones se vuelven significativas, si nos relacionamos de esta forma en algún minuto se volverá reciproco; tal como dotamos de dignidad al otro, esperamos ser tratados dignamente y se resolverían los problemas de comunicación entre las personas".

Tales percepciones guardan íntima relación con el cómo viven el valor de la Responsabilidad Social, *especialmente* con la sensibilidad respecto a la realidad que observan y viven, y sus aspiraciones de ser prosociales, y el significado transformador del respeto a la dignidad de la persona.

6.2. Comunidad hermana de Ingeniería en Construcción

Desde el año 2011 hasta la fecha, se han desarrollado actividades en Forestal, con el objetivo de realizar un quehacer conjunto con su comunidad, en un primer momento a través del voluntariado estudiantil de la carrera, logrando la construcción de muros de contención, mejoramiento de las escaleras de acceso a las viviendas ubicadas en la ladera del sector, mejoramiento de terreno alledaño a la escalera de acceso y sistema de evacuación de aguas lluvias, mediante elementos prefabricados.

Sobre la base del diagnóstico de la vulnerabilidad de las viviendas, se determinan detalles críticos, se formula un manual de autoconstrucción, que posteriormente se perfecciona, adicionándole la eficiencia energética, de manera práctica. Estas actividades sentaron las bases para un trabajo específico y regular, formulado desde la disciplina, a través de una asignatura optativa, donde participa el alumnado, profesores y autoridades de la Escuela, en conjunto con la comunidad de Forestal y Municipalidad; busca mejorar la calidad de vida de la comunidad beneficiada, construyendo un mirador, entre otras obras, que potencian las actividades de la población en un espacio común.

Se realizan dos grupos focales para conocer las percepciones de los alumnos, en relación a este trabajo voluntario en Forestal: uno con estudiantes que han participado en las actividades y otro, que no han participado.

Los estudiantes que han participado destacan el “Trabajo en Equipo” y la relación más cercana con profesores, de la misma forma el trabajo desarrollado con pobladores, funcionarios y compañeros de carrera:

“(…) yo creo que es una cualidad que tenemos como universidad (…) aquí se destaca el trabajo en equipo en cualquier ramo, ya sea en un trabajo pequeño, cualquier tipo de trabajo”

Frente a “Ayudar de Manera Desinteresada” los estudiantes que han participado sostienen que pueden aportar al bienestar del otro; los estudiantes que no se han vinculado a las actividades, presentan una postura más crítica al respecto:

“(…) Yo fui una vez y me di cuenta que la gente por ejemplo la señora se sentía tan feliz por hacer una bajada de lluvia o algo así, una cosa pequeña, pero por una cosa mínima y ya estaban como contentos porque ayudaban a minimizar los problemas que tenían”

Al evaluar la actividad en terreno, uno de los elementos que es valorado es la participación activa, el aporte con ideas. la posibilidad de poner en práctica los conocimientos teóricos aprendidos en la Universidad y comprender conceptos asociados como la vulnerabilidad:

“(…) Es que yo creo que igual uno obtiene conocimientos por ambas partes, porque no sé a lo mejor ir a hacer un levantamiento topográfico a uno igual le sirve e igual aprende más que a lo mejor mis compañeros que no lo estaban haciendo en ese momento. O no sé a mí me tocó echar en el muro mortero, y yo jamás había hecho eso, yo no tenía idea, pero aprenderlo ahí igual es enriquecedor al final, porque yo sé que muchos de mis compañeros a lo mejor de acá nunca lo han hecho y no saben hacerlo, pero yo creo que más que eso, así como parte constructiva, yo creo que lo que más se aprende o lo que más se rescata es la parte social o como las relaciones, trabajos en equipo y ver otras realidades, que a lo mejor mis compañeros tampoco las conocen”

La percepción estudiantil respecto de la formación con Sello Valórico, para quienes han participado presentan una actitud más abierta al aprendizaje, a la valoración del conocimiento del otro y el respeto de funcionarios de menor jerarquía. Quienes no han participado, muestran menores niveles de acuerdo al respecto.



6.3. Proyectos estudiantiles de “Acción Social”

Programa de Fondos Concursables “Con tus Ideas Universidad Viva”

Este programa se compone de los fondos concursables CONFÍA, RED DE DOCENTES y ACCIÓN SOCIAL. Su objetivo es contribuir al desarrollo de la responsabilidad social, la creatividad y la confianza en la autogestión estudiantil, generando espacios de encuentro universitario que permitan apoyar el potencial organizativo (de preferencia interdisciplinario) y la capacidad de autogestión de los estudiantes. Además, promueve el desarrollo de vínculos de confianza y cooperación entre profesores y estudiantes. Las iniciativas corresponden a los ámbitos: Pastoral, extensión académica, arte y cultura, investigación y desarrollo, difusión y medios, derechos y participación ciudadana, desarrollo sostenible y medioambiental, redes comunitarias e integración.

PROGRAMA “CON TUS IDEAS: UNIVERSIDAD VIVA”	2015	2016
PROYECTOS SELECCIONADOS	103	126

FONDO DE ACCIÓN SOCIAL	2015	2016
PROYECTOS SELECCIONADOS	23	27

Los proyectos de Acción Social, en el marco de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, buscan dar respuesta al interés de los estudiantes por involucrarse concreta y activamente en diferentes grupos sociales en situaciones de vulnerabilidad, donde se ponen a disposición sus habilidades y conocimientos en proyectos con un marcado sello de compromiso social. Emergen como relevantes las siguientes percepciones y experiencias:

- i) **Trabajo en equipo:** Se considera como un logro el trabajo colaborativo de los diferentes actores participantes en el proyecto, las personas y comunidades beneficiadas y los

estudiantes ejecutores. Se releva la escucha activa de los diferentes intereses e ideas, favoreciendo una comunicación de calidad prosocial y el respeto entre todos los participantes; los estudiantes ejecutores son un ejemplo de ello; afirman:

“Vamos a la comunidad como equipo, nada es posible en solitario”

- ii) **Aprendizaje y sensibilización:** Cada proyecto, tiene como eje central una temática importante dentro del contexto particular donde se trabaja, como la educación, los valores, derechos laborales, entre otros. Se destaca que en los diferentes proyectos se interiorizan dichos conocimientos teóricos y prácticos gracias a las estrategias activo participativas implementadas, y este aprendizaje significa:

“Ser es afectado por el medio y empoderar al otro y a sí mismo”.

“Poder ver las necesidades de la comunidad y condicionar las decisiones tomadas”

- iii) **Gestiones del equipo ejecutor:** Se evidencia que los equipos ejecutores buscan nuevas alternativas y posibilidades, realizando gestiones para llevar a cabo los objetivos planteados inicialmente, a pesar de las movilizaciones estudiantiles:

“Presentamos un equipo de trabajo capaz de llevar a término la iniciativa y superar imprevistos”.

- iv) **Participación de las personas:** La incorporación activa de las comunidades beneficiadas, considerando sus intereses y necesidades, permite valorar el sentido del proyecto y la participación comunitaria:

“Ser persona para humanizar su ejecución”.

“Aporta justicia porque dignifica a las personas”

6.4. Proyectos “Emprendimiento Social de Docentes”: Ruta Barrio La Matriz

La pobreza como fenómeno multidimensional está presente en las políticas de los gobiernos, especialmente en países como Chile, donde las brechas de ingreso y desigualdad son importantes. Las políticas sociales, si bien han disminuido estos índices, también construyen a través del discurso de la marginación y precariedad sujetos desprovistos de capacidades y anclados a un espacio que los subordina y limita. En la forma en que se va organizando este relato de limitaciones, la geografía de los lugares que habitan, articula un texto donde el sujeto queda anclado a la pobreza mediante historias de inseguridad, suciedad y marginación. La presente investigación explora cómo un colectivo de un sector patrimonial de Valparaíso (Sector Barrio La Matriz), se autotransforma a partir de los cambios generados en sus percepciones y significados que poseen de los espacios que habitan.

La posibilidad de elaborar una nueva narrativa, permite que en el concepto de barrio emergiera la riqueza de los lugares por los que transitan. Finalmente, desde los mismos habitantes se diseña una ruta o trayecto orientado a los turistas, a quienes les fuera posible vivir la experiencia de ser vecino del sector. La implementación de esta ruta, o ruta cero, integra la oportunidad de compartir el almuerzo con uno de los habitantes del sector, transformando el recorrido en una experiencia vital, dejando de lado percepciones negativas del entorno. Comienzan a adueñarse de su territorio, sintiéndose parte de su espacio.

Su relato, ahora con nuevos códigos, presenta las calles, escaleras y casas como un lugar donde *“Yo juego con mis nietos”*; así, los espacios de marginación son narrados desde las biografías para visibilizar la tradición de *“quema del judas”*, con *“tirarse en chancha” (patineta artesanal con que los niños se deslizan por los cerros)*, de travesías con sus padres o de festivales callejeros. En palabras de los vecinos es *“sentirse porteño por un día”*, subiendo el cerro a pie, como ellos, comiendo su comida en su mesa, conversando y saludando a los vecinos que pasan.



Figura 3. Almorzando en casa de “La China” Figura 4 y 5: Las calles del Barrio

Por parte de los docentes, queda “... la experiencia gratificante, principalmente, porque se vincula de forma directa con el Sello Valórico de nuestra universidad. Del mismo modo, fue muy satisfactorio sentir la calidez de las personas con las que trabajamos y lo dispuesto que estaban, por trabajar por su comunidad”. Es en sí mismo un proceso de transformación personal y social grabado como “... una actitud de vida”.

VII. CONCLUSIONES

Cada uno de los programas enunciados reconoce los siguientes efectos transformadores:

- **Transformación en las relaciones entre estudiantes y profesores**, desde una visión jerárquica a una vinculación horizontal que contribuye a la valoración del aprendizaje recíproco y contextualizado en las realidades sociales en que se desempeñan profesionalmente.
- **Transformación de las capacidades** reflexivas y las habilidades introspectivas en vista al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y los contextos sociales más próximos.
- **Renovación y fortalecimiento del espíritu solidario** en vista a una comunidad, extendiendo la mirada académica a las realidades sociales territoriales vulnerables.
- **Extensión de la concepción de un currículo transformador** que fortalece los procesos formativos más allá del aula, poniendo a disposición de los otros la vocación de servicio comunitario.

Se puede afirmar que cada uno de los Programas descritos presentan una coherencia interna con relación a que el rol que la universidad asume, es de apertura a realidades sociales como parte de su vocación pública, contribuyendo a la promoción de la dignidad humana y de una vida en sociedad inclusiva. No obstante, lo anterior, los efectos transformadores evidenciados nos parecen insuficientes con relación a las urgentes demandas de justicia, equidad y desarrollo sustentable. El camino, es crear las sinergias solidarias internas, como entre la comunidad universitaria y los actores sociales externos a la PUCV.

La búsqueda permanente de mejoramiento institucional en la dimensión ética de la responsabilidad social, significa los siguientes desafíos institucionales:

- a) Avanzar hacia una gestión de las políticas de vinculación con el medio y de sostenibilidad que permita la institucionalización de las sinergias entre los programas.
- b) Avanzar en una cultura reflexiva y en instancias de comunicación interna como con la realidad regional, desde la perspectiva ética de la responsabilidad social, que supone no sólo analizar lo que se hace, sino también cómo se hace, por qué y para qué se avanza en una u otra dirección.

REFERENCIAS

- Escotorin, P. y Roche, R. (2012). Manual Metodológico Proyecto Europeo Alfa III SPRING.
- Gamboa, A.; Jiménez, M.; Jiménez, G.; Lombardo, P. (2014). Formación en Responsabilidad Pro-Social: Caminos Latinoamericanos de una innovación curricular Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING.
- Naidorf, J. Giordana, P. y Horn, M. (2007) La pertinencia social de la Universidad como categoría equívoca. *Nómadas* NO. 27. Octubre 2007. Universidad Central – Colombia.
- Roche, R. (Ed) (2010). *Prosocialidad, nuevos desafíos*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.
- S.S. Francisco (2015). Carta Encíclica *Laudato Si*.
- S.S. Juan Pablo II. (1990). Constitución Apostólica *Ex Corde Ecclesiae*.
- Xarur, M. (2008). La reflexión sobre la responsabilidad social universitaria –RSU y su sentido para la educación superior en la sociedad latinoamericana y caribeña. *Educación Superior y Sociedad*. Nueva Época. 13(2).