

Relatos del Proyecto SPRING:

La Equidad y la Calidad de la Educación
Universitaria desde la óptica de los
Estudiantes, Docentes y Empleadores

Luz Dary Ulloa
Catalina Hinojosa
(Eds.)

Proyecto Europeo Alfa III - SPRING

SPRING

Responsabilidad Social a través de
Intervenciones Prosociales para
Generar Oportunidades Equitativas



RELATOS DEL PROYECTO SPRING:

La equidad y la Calidad de la Educación Universitaria desde la óptica de los Estudiantes, Docentes y Empleadores

Luz Dary Ulloa y Catalina Hinojosa (Eds.)

✉ lulloa@udla.edu.ec

✉ chinojosa@udla.edu.ec

Proyecto Alfa III - SPRING

SPRING



Este proyecto ha sido financiado por la Comisión Europea en el periodo 2012 - 2014.

Esta publicación refleja sólo la opinión de sus autores.

La Comisión Europea no es responsable por el uso que pueda hacerse de la información contenida en este documento.

Título Proyecto: SPRING (Social responsibility through PRosociality based INterventions to Generate equal opportunities// Responsabilidad social a través de Intervenciones PRosociales para Generar oportunidades equitativas)

Nº de Solicitud: DCI-ALA/2011/256

© **Copyright:** Universidades Proyecto ALFA III – SPRING

ISBN:

Revisión Académica de pares: Dra. Pilar Escotorin, Dra. (c) Maite Jiménez, Mg. Daniel Avendaño

Revisión Lingüística: Dra. Cheryl Martens y Dra. Ana Martínez

La reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio (incluido la fotografía y la informática), está autorizada por los titulares del copyright sólo para fines académicos. Está prohibido el uso y distribución de ejemplares con fines comerciales.

El lector que esté interesado en recibir más información sobre este proyecto, puede consultar el sitio www.spring-alfa-pucv.cl

Sub-programme: ALFA

Cómo citar este documento:

Ulloa, L. e Hinojosa, C. (Eds.) (2014). *Relatos del Proyecto SPRING: La Equidad y la Calidad de la Educación Universitaria desde la óptica de los Estudiantes, Docentes y Empleadores*. Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING

Universidades socias del proyecto SPRING



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

PUCV

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ·
Chile



UNAD

Universidad Nacional Abierta a Distancia ·
Bogotá · Colombia



UAM

Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa ·
México DF · México



UPDS

Universidad Privada Domingo Savio ·
Santa Cruz · Bolivia

UAB

Universitat Autònoma
de Barcelona

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona ·
España



UDLA

Universidad de las Américas ·
Quito · Ecuador



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN**

UNSAM

Universidad de San Martín ·
Buenos Aires · Argentina



FU

Freie Universität Berlin ·
Alemania

Agradecimientos

Un agradecimiento muy especial a todas las personas que hicieron posible la realización de este libro; en especial a los docentes, estudiantes y empleadores que con mucho entusiasmo y dedicación nos relataron sus experiencias.

A las autoridades de la Universidad de la Américas, por su apoyo constante, así también a la Unidad de Investigación, por la revisión lingüística del libro y por sus aportes desde su visión investigativa y académica.

Un agradecimiento especial a dos amigos y compañeros de ruta, Daniel Avendaño por su gran aporte en el estilo del libro; así también un gracias inmenso a Maite Jiménez, (SPRING – Pontificia Universidad Católica de Valparaíso) por su visión crítica y su soporte técnico trabajado con mucha dedicación y esfuerzo.

Gracias Pilar Escotorin, (SPRING-Universidad Autónoma de Barcelona), por ser parte de la creación de este sueño, por motivarnos a cumplirlo, por todas las horas de trabajo y por todo el cariño y profesionalismo puesto en cada una de las revisiones.

Un sentido agradecimiento al Dr. Conrad Izquierdo (Universidad Autónoma de Barcelona), por su gran aporte con la conclusión del libro, la cual invita a los lectores a una gran reflexión.

Como no agradecer a Catalina López, por su confianza, motivación y direccionamiento para mantener siempre el objetivo del proyecto enfocado a la construcción de relaciones y el bien común.

Y finalmente un sentido reconocimiento a todos quienes forman parte del equipo SPRING, por su amistad y colaboración de siempre.

13 pág.

01 **Introducción**

*Luz Dary Ulloa G, Catalina Hinojosa
Universidad de las Américas – Quito, Ecuador*

22 pág.

02 **RELATOS DESDE LA ACADEMIA:**

Algunos aportes del proyecto SPRING
en el estilo de liderazgo de los docentes
universitarios ecuatorianos

43 pág.

03 **RELATOS DE ESTUDIANTES:**

Los comportamientos prosociales: impacto al iniciar su experiencia laboral

91 pág.

04 RELATOS DE EMPLEADORES:
Experiencias del ámbito laboral

100 pág.

05 A MODO DE CONCLUSIONES:
Los relatos como juego de espejos
Conrad Izquierdo
Universidad Autónoma de Barcelona

01

INTRODUCCIÓN

Introducción

*Luz Dary Ulloa G. y Catalina Hinojosa
Universidad de las Américas – Quito, Ecuador*

El proyecto SPRING es un modelo de intervención que busca activar espacios de diálogo y cooperación entre docentes y empleadores, a través de tecnologías de intervención prosocial y procesos de renovación curricular desde lo que denominamos “responsabilidad prosocial”.

Usando las palabras de la Coordinadora general del proyecto, Gladys Jiménez (PUCV)¹, Spring es un camino que está en el corazón de la universidad que tiene un sentido de humanización en:

1. la formación de los estudiantes;
2. la investigación, para que empecemos a preguntarnos para qué y para quiénes investigamos;
3. la vinculación entre academia y realidad social;
4. y en la gestión hacia dentro de la universidad, para que la gente realmente se transforme desde lo personal a lo comunitario.

Cada uno de estos cuatro puntos destacados por Jiménez, sumados a los tres elementos teóricos esenciales de SPRING (Responsabilidad social, Prosocialidad y Comunicación de calidad), generaron de un mismo proyecto, visiones diferenciadas en cada país participante.

1
Esta definición del proyecto nació de una entrevista realizada por UAB para uno de los estudios internos del proyecto. En esta ocasión (noviembre 2014) se pidió a cada especialista explicar en un máximo de dos minutos cómo definirían y presentarían el proyecto SPRING. Si bien estas entrevistas no fueron publicadas, nos pareció pertinente, parafrasear esta definición que condensa elementos técnicos del proyecto, así como también elementos propios de la visión del rol social de la universidad.

Cada país socio aplicó, trabajó y generó teoría aplicada desde las miradas teóricas complementarias existentes en el proyecto, aunque también cada universidad enfatizó algunas vertientes por sobre otras.

En el caso nuestro, el proyecto SPRING-UDLA (Universidad de las Américas) desde el 2012 inició con un proceso de formación en prosocialidad a docentes y estudiantes de las carreras de Agroindustria y Enfermería.

La fase experimental centrada en la práctica profesional de casi 200 estudiantes en seis países latinoamericanos, se convierte -en el caso de SPRING-Ecuador- en una vivencia y aplicación de la prosocialidad en diferentes empresas donde los estudiantes han aplicado sus conocimientos técnicos, y a la vez han vivido una realidad que en muchos casos afirmaban nunca haber experimentado.

Los estudiantes aportaron ideas creativas para la solución de problemas identificados por los empleadores y se relacionaron de forma positiva con todas las personas, incluso gestionando satisfactoriamente alguna situación de conflicto interpersonal.

El año 2012, el Proyecto SPRING inició un proceso de intervención complejo del que se da cuenta ampliamente en los otros volúmenes de la presente colección (ver www.spring-alfa-pucv.cl). Se realizó un proceso de formación en responsabilidad prosocial con estudiantes, docentes y empleadores, quienes fueron invitados a participar en el proyecto de manera activa. Alguno de ellos, adhirieron fácilmente, otros fueron más bien incrédulos con el proceso y hubo quienes incluso comentaban que los temas de SPRING más que universitarios eran temas evidentes para quienes han recibido “una buena educación” en valores en el hogar.

Luego de varias experiencias se ha podido comprobar en la práctica del proyecto, y en las diversas experiencias en este libro recogidas, que SPRING es un proceso de aprendizaje que da la opción de optar por una cultura de la empatía, la solidaridad, la gratuidad y la alta estima por el otro, donde se reconoce la reciprocidad como un valor, pero también como una experiencia concreta.

Los empresarios, durante las prácticas profesionales se convirtieron en co-formadores de los estudiantes y en este libro relatan historias de cómo han incorporado aspectos prosociales en sus políticas y valores institucionales, cumpliendo metas en equipo, mejora del ambiente laboral, incremento de la productividad e incluso mejora de la rentabilidad, un resultado inesperado que excede los objetivos del proyecto.

Los docentes como parte de esta sinergia, se han involucrado en el proceso y han sido los protagonistas de la aplicación de la prosocialidad a nivel personal, en el aula y en las empresas asignadas a los jóvenes; han acompañado a los estudiantes durante sus prácticas y con su creatividad y disposición han resuelto conflictos de tipo técnico y actitudinal propiciando la armonía entre las personas.

Los estudiantes durante su práctica tenían la consigna de generar relaciones positivas y de confianza. El ejercicio de llegar con “ojos nuevos” a las empresas, permitió al final de la práctica no sólo haberse insertado como parte natural en el proceso del día a día en una empresa, sino también hizo que los estudiantes (incluso de niveles de carrera inferiores) tuvieran la capacidad y voluntad de realizar recomendaciones al empleador y a sus compañeros con quienes interactuaron para mejorar el ambiente laboral y lograr mejores resultados.

Al escuchar a varios empresarios, docentes y estudiantes durante la práctica, vimos que uno de los principales problemas identificados como centrales en la realización de una práctica profesional satisfactoria y una integración adecuada en la organización era LA ACTITUD.

Por tal motivo, en el presente volumen nos pareció un aporte de casuística importante, recopilar relatos donde los actores cuentan su experiencia de cómo han experimentado que la aplicación de comportamientos prosociales pueden impactar en la vida de una persona, y como consecuencia (tal y como da cuenta la bibliografía científica ampliamente trabajada en el proyecto) cómo impactan estos comportamientos en la generación de relaciones equitativas y duraderas.

EL MODELO SPRING UDLA

El modelo UDLA ha sido mejorado en el transcurso de los tres años, fruto de la experiencia de cada uno de los actores de la triada²; el proceso inició con la formación en prosocialidad a empleadores, a quienes se les invitó a recibir estudiantes durante un mes para que aplicaran conocimientos técnicos; y con creatividad, innovación, y buena actitud, promovieran un mejor ambiente de trabajo caracterizado por el valor a la persona y una buena comunicación.

Durante este proceso cada estudiante contó con un tutor-docente que acompañó al estudiante durante su práctica; el docente al igual que el empleador recibió formación en responsabilidad prosocial, lo que permitió que el docente se especializara no solo en la parte técnica sino también en situaciones de comunicación interpersonal y gestión de conflictos.

Toda práctica estuvo enmarcada dentro del diseño curricular, y aunque en la mayoría de los casos la práctica se realizó en los últimos años de la carrera, en la carrera de Agroindustria, se autorizó realizar las prácticas a estudiantes de una manera “dual”, donde un estudiante de mayor nivel acompañó a un estudiante de menor nivel.

Esta experiencia se evidenció como muy positiva, pues un joven que recién comienza la carrera universitaria constituye un aporte a la empresa y puede tener un gran aprendizaje si además de la tutoría de un docente y empleador, cuenta con la ayuda de sus pares.

La experiencia de estudiantes de niveles superiores acompañando en la práctica a estudiantes de menor nivel se ha demostrado como una decisión acertada y un modelo innovador. Estos jóvenes, a pesar de estar en una misma universidad no se conocían y con este modelo de trabajo, ahora sentían que tenían un amigo en quien podían apoyarse y ser “como hermanos”, como alguno de ellos mencionaba.

Frases como “*¡Ha sido la mejor experiencia que hemos tenido en la empresa!*”, “*Gracias por tu compromiso y lealtad*”, “*Excelente Trabajo*”, “*Gracias por tus aportes*”, “*Lo haces a tiempo y lo haces muy bien*”, “*Vamos a tomar en cuenta tu retroalimentación para mejorar*”, “*Las puertas de la empresa están abiertas*”, “*Mejoraste el clima laboral de la empresa*”, “*De ahora en adelante, recibiremos sólo estudiantes SPRING*”, “*Eres excelente*”: son frases que han sido recopiladas durante un proceso de diálogo que se realizó al final de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes. El proceso de diálogo constituyó un momento de reflexión, donde se utilizaron herramientas facilitadoras del intercambio, tales como la hoja de observación, una rúbrica y una escala de observación. Instrumentos que propician el respeto y reconocimiento recíproco y que abren la oportunidad que el empleador haga una retroalimentación al estudiante y viceversa.

Este acto de aplicar la horizontalidad y la circularidad permite que el empresario tome en cuenta lo que el estudiante sugiere y esté abierto al cambio; el estudiante por su parte hace el ejercicio de escuchar las sugerencias del empleador y del docente para mejorar su rendimiento técnico y actitudinal; de la misma manera, el docente puede identificar falencias de tipo académico. De esta forma, los tres ámbitos: laboral, académico y personal se ven beneficiados de este modelo.

PROSOCIALIDAD Y EMPRESA: DESAFÍOS DE SPRING ECUADOR

Se podría decir, que entre los mayores retos que enfrenta la sociedad está la convivencia entre personas en el ámbito familiar, educativo y laboral; donde cada persona es un “gran mundo” y cada uno tiende a imponer sus ideas y criterios, a veces, sin un compromiso real y sin anticipar las consecuencias negativas que a veces pueden producir palabras o actos, los cuales pueden ser devastadores para el autoestima de una persona o un grupo social.

Algunos de los cuestionamientos que los estudiantes, docentes y empleadores identificaron durante el tiempo de práctica permitieron visualizar el foco de cómo hemos entendido en SPRING-Ecuador el aporte de la prosocialidad al mundo de las organizaciones.

¿Por qué los empleados no se comprometen en las empresas? ¿Por qué es tan alta la rotación de personal? ¿Por qué hay personas que continúan en un lugar de trabajo pese a que el estilo de liderazgo de sus jefes pareciera impedirles el crecimiento? ¿Por qué los empleados no cumplen las normas y reglas? ¿Por qué algunos jóvenes parecieran no tener iniciativa, creatividad y se ven poco proactivos? ¿Por qué tantos conflictos de comunicación? ¿Por qué algunos trabajadores pese a no sentirse felices, o satisfechos continúan haciendo lo mismo?

Todas preguntas pertinentes y provocadoras, generadas a través de innumerables momentos de diálogo, y que dieron un disparador para la tomar decisiones y sobre todo, hacer algo distinto para mejorar situaciones y relaciones en las distintas empresas.

APLICAR LA PROSOCIALIDAD EN LA VIDA COTIDIANA Y LABORAL

A lo largo de estos tres años (2012-2014) del Proyecto Spring se han obtenido resultados positivos, que han permitido la construcción e implementación de un modelo educativo distinto basado en la Responsabilidad Prosocial como método teórico y práctico. Este modelo ha permitido la aplicación de la prosocialidad e innovación curricular, donde hemos buscado incluir resultados de aprendizaje basados en categorías actitudinales dentro de los sílabos de varias materias.

Asimismo, gracias a la aplicación de los principios de horizontalidad y circularidad, facilitadores de una Comunicación de Calidad Prosocial y un diálogo directo entre docentes, estudiantes y empleadores (tríada), se ha trabajado en una fase experimental basada en prácticas **pre profesionales y de vinculación de estudiantes involucrados en el proyecto**³.

Los estudiantes realizaron sus prácticas durante un mes, (tiempo que dura sus vacaciones), en empresas, organizaciones o fundaciones participantes en SPRING.

Las personas de las empresas u organizaciones previamente a recibir a los estudiantes recibieron un proceso de formación en Responsabilidad Prosocial como un modelo para generar relaciones de confianza con sus pares, sus empleados y compañeros de trabajo, logrando que en muchas ocasiones mejorara el clima laboral.

Los docentes, por su parte, han seguido este proceso a través de tutorías y guías para apoyar tanto a estudiantes y también a los empleadores en este proceso laboral. De esta manera, el modelo SPRING Ecuador abarcó varios niveles dentro de la academia y en la vida laboral, dando mayores oportunidades para todos los estudiantes.

La labor con los docentes empezó a inicios del 2012 cuando las carreras de Agroindustria y de Enfermería fueron seleccionadas para la implementación del proyecto piloto. La presentación del proyecto fue el inicio del trabajo con profesores. Luego se realizaron los Focus Group con cada uno de estos actores para conocer la realidad de la educación a nivel nacional y para entender las dificultades que enfrentan los estudiantes al momento de ingresar a una práctica.

A partir de este momento, los docentes fueron involucrándose más para formarse en prosocialidad y responsabilidad social, y trabajar en dar oportunidades equitativas a todos sus estudiantes. Para ello, los docentes realizaron procesos de innovación curricular para mirar con nuevos filtros tanto la propia didáctica, como la estructura curricular de sus materias y también en paralelo, trabajar los propios estilos de liderazgo en la manera cómo ejercían la docencia.

Durante estos 3 años, los protagonistas y generadores del proyecto han sido los docentes, quienes han trabajado con estudiantes y empleadores para brindar un perfil de egreso distinto: estudiantes que se involucren en el mundo laboral con actitudes positivas facilitadoras de un clima laboral distinto, enfocado en valores y en una ética aplicada (prosocial).

La formación de los docentes en prosocialidad, responsabilidad social, comunicación de calidad y liderazgo prosocial, ha provocado un empoderamiento del proyecto y un creciente interés por conocer más a sus alumnos y colegas. Los docentes se convirtieron en formadores integrales, no solo en lo técnico sino también en lo actitudinal-humano, percibiéndose incluso mejores resultados en la realidad académica.

LOS ESTUDIANTES SPRING

En agosto del 2012 todo el conocimiento técnico adquirido por los estudiantes dentro de su carrera fue aplicado en las prácticas pre-profesionales y de vinculación⁴.

Estas prácticas se diferencian de las que normalmente los estudiantes de últimos niveles de la carrera realizaban, ya que con el modelo SPRING desde el inicio se crearon vínculos entre docentes, estudiantes y empleadores, con el objetivo de responder a la construcción de una mejor sociedad, prosocialmente más responsable, donde cada estudiante pudiera ser un aporte en su empresa, organización o fundación de práctica, con el objetivo de detectar problemáticas y dar eventualmente, en la medida de sus posibilidades, una solución.

Durante un mes los estudiantes trabajaron en las distintas empresas y organizaciones para dar un aporte no solo en lo técnico sino también en detectar alguna dificultad instalada en las organizaciones, que les impidiera mejorar. Al final de las prácticas los estudiantes elaboraron proyectos que respondieron a los problemas detectados. Como resultado, el coordinador y los docentes de la carrera coincidieron en que las siguientes prácticas podrían ser desarrolladas de igual forma, teniendo un acercamiento cada vez más cercano con el mundo laboral.

Cada año de implementación de SPRING los estudiantes se fueron acercando más al proyecto, y las experiencias de sus prácticas fueron impulsándolos a contribuir no solo al lugar de trabajo, sino apoyar en la búsqueda de un bien común. No solo sentían que el trabajo dependía del conocimiento técnico aprendido en clase, sino que veían la necesidad de tener una actitud Prosocial frente a la realidad circundante para mejorar el clima laboral y establecer relaciones horizontales y de confianza.

Esto lo explica Gabriel Pazos, estudiante de Ingeniería Agroindustrial:

“A veces parece fácil ingresar a una empresa para realizar una pasantía porque al estar en semestres avanzados de la carrera tienes un conocimiento mayor de la cuestión técnica. Eres capaz de determinar y reconocer las dificultades de la empresa en

⁴ Las Prácticas de Vinculación en UDLA son prácticas que realizan los estudiantes en el entorno comunitario, pertinentes a la carrera y al Plan Nacional de Desarrollo. Los estudiantes deben cumplir un número mínimo de 160 horas.

sus actividades de producción; sin embargo, como me pasó a mí en una empresa multinacional, al ingresar a un ambiente laboral nuevo te das cuenta que no solo es importante saber sobre tu carrera, es incluso más importante el poder responder de manera positiva y con una buena actitud a todos los requerimientos de tu jefe o persona responsable”.

De esta manera, Gabriel logró el aprecio de sus superiores y demás compañeros de trabajo quienes llegaron a valorarlo tanto por ser proactivo, creativo y una persona respetuosa, que soñaba y trataba de plasmar esos sueños en realidad a través de su calidad personal.

Esta fue la realidad que experimentaron todos los estudiantes de Agroindustria y Enfermería que se involucraron en Spring.

Nicolás Arroyo, estudiante de Ingeniería Agroindustrial, consideró que el ser parte de Spring fue una experiencia que le permitió crecer y la oportunidad de generar vínculos interpersonales con compañeros provenientes de diferentes sectores socio económicos. Explica que la amistad que construyó con los otros pasantes es algo que valora mucho. Para Nicolás, su experiencia se resumió en reconocer lo afortunado que es, y en haber experimentado y dimensionado por un mes qué significa vivir en una comunidad a cinco horas de la ciudad de Quito con un clima muy frío.

Javier Cordero, también estudiante de Ingeniería Agroindustrial, afirmó que gracias a la aplicación de la prosocialidad en las prácticas pudo lograr una comunicación directa y positiva. El resumió su experiencia así: “Más se consigue con miel que con hiel”. Para Javier, la práctica profesional vivida desde una óptica prosocial, fue una forma de crecer como persona.

La gran mayoría de los estudiantes SPRING-UDLA calificó el modelo aprendido en el proyecto como un cambio de estilo de vida, donde se dejaba de pensar en uno mismo y se buscaba ayudar y responder a la necesidad de la sociedad. Asimismo, lo llamaron un modelo de crecimiento no solo en lo laboral o académico, sino también en lo personal, que

les llevó a experimentar una fuerte satisfacción por experimentar que lo que entregaban a la sociedad era valorado.

En la experiencia aplicativa de SPRING, una vez que los estudiantes se dieron cuenta de que debía existir una actitud positiva y basada en el otro, fueron también capaces de aplicar su conocimiento técnico para responder a las necesidades de la sociedad y construir el bien común.

LA RELACIÓN CON LOS EMPLEADORES

Con los empleadores el trabajo inició en junio de 2012 con la presentación del modelo de Responsabilidad Prosocial por empresa y organización, para así invitarlos a participar en un *Focus Group*.

Los resultados de los *Focus Group* permitieron identificar lo que hemos ya anticipado en párrafos precedentes, que la principal dificultad que encontraban los empleadores para contratar a estudiantes era su parte actitudinal y personal, ya que consideraban que los chicos no sabían cómo comportarse y cómo resolver problemas que se presentaban en el momento de la práctica. Es por ello, que los empleadores enfatizaban que no solo era importante la cuestión académica sino que los alumnos supieran cómo debían relacionarse con los demás operarios en la empresa, cómo trabajar en equipo, cómo resolver problemas y ser capaces de cuestionar al empleador cuando veían alguna situación poco adecuada. Con esto, se empezó un trabajo de capacitación a los responsables de las empresas y organizaciones para que en el mes de agosto de 2012 los estudiantes de Enfermería y Agroindustria se insertaran en dichas empresas y fundaciones.

Los resultados de la primera práctica fueron positivos y sobre todo, el apoyo recibido por parte de los estudiantes a la empresa u organización permitió una mayor apertura de los empleadores que por segundo año, en el 2013, aceptaron que se insertara a más estudiantes dentro de sus empresas u organizaciones.

Desde la percepción de la coordinación SPRING

Ecuador, cada año el proceso de práctica fue mejorando, brindando un mayor seguimiento a los estudiantes, empleadores y docentes. Se logró crear una sinergia que dio lugar a relaciones horizontales y positivas que llevaron a crear un nexo directo entre el mundo académico y el mundo laboral.

Como nos comentó Valeria Acurio, jefa de Gestión de Calidad Embuster Grupo KFC⁵, en el primer año de prácticas las estudiantes no demostraban una actitud de pro actividad. Sin embargo, desde el segundo año en adelante, se pudo observar que un mayor seguimiento tutorizado de los estudiantes incidió en que ellos respondieran mejor a los requerimientos de la empresa, creando iniciativas sencillas para mejorar de manera creativa y lúdica los hábitos de higiene de los empleados, acciones que permitieron establecer relaciones de confianza y construir un clima laboral positivo.

El último año el contacto entre la tríada fue más directa, lo que ha llevado a una mejor comunicación para resolver problemas y mejorar la calidad de relaciones en la empresa u organización.

Según Sagrario Angulo, gerente Camari GSFEPP⁶, los estudiantes al ser de distintos semestres lograron acoplarse. Tal vez a los más pequeños les faltaba liderazgo a inicio, afirmó Angulo, pero lograron nivelarse y trabajar juntos, buscando (en el caso de Camari) la innovación, a través de la capacidad de los estudiantes para crear nuevos productos.

Un proveedor de Camari recibió el apoyo de los estudiantes en práctica para ayudarlo en su empresa para que pudiera cumplir con estándares de calidad que le exigía la autoridad. Para ello, las estudiantes pidieron a un profesor que asesorara a dicho proveedor para que cumpliera con los estándares acordados. El proveedor apreció y agradeció la apertura de los estudiantes y docentes para ayudarlo. Sagrario comentó que las estudiantes realizaron al final una retroalimentación para mejorar los procesos y brindar un mejor servicio a los clientes que iban a la tienda de Camari.

Tomando en cuenta el papel que han jugado cada uno de los actores dentro del proceso de prácticas, es posible afirmar que en SPRING Ecuador los tres actores: empleadores, docentes y estudiantes han sido importantes para generar un nuevo modelo educativo en el que cada uno se sienta parte y responsable de llevar a adelante los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que da un resultado multiplicador en la comunicación, las relaciones y la construcción del bien común.

RELATOS

En este contexto, y asumiendo que nuestro proyecto ha generado varias publicaciones de corte teórico (Gamboa y Avendaño, 2014; Gamboa, Jiménez, Jiménez y Lombardo 2014), metodológico (Escotorin, Brundelius e Izquierdo, 2014) y de diseño del proyecto (Escotorin, Arana y Brundelius, 2014), hemos querido contar el proyecto también desde la teoría aplicada en la vida de las personas que participaron.

Las experiencias seleccionadas para este volumen tienen una enorme variedad y riqueza.

El lector podrá apreciar en los relatos, que no todos los actores vivieron la experiencia del proyecto con el mismo grado de intensidad. Tampoco la lectura de las historias permite en modo evidente una comprensión global del proyecto. Cada historia narra un aspecto de SPRNG que para esa persona fue destacable, determinado por la historia de cada uno, expectativas del proyecto, experiencias previas, rol profesional, etc.

No obstante, un elemento entre todos sí es común:

Son historias de personas que habitan una comunidad universitaria y que han encontrado en el proyecto un pretexto para articular sueños, valores, habilidades y objetivos en un espacio sistemático común.

El presente libro muestra cómo a través de diferentes visiones de empleadores, docentes y estudiantes, el comunicarse prosocialmente, el ser pro-socialmente responsable, puede producir un

5

KFC Kentucky Fried Chicken.

6

Camari GSFEPP Grupo Social del Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio.

mejor estilo relacional, mejor salud física-emocional y una mejor calidad de vida.

Se podría decir, desde las experiencias recopiladas en este volumen, que optar por este nuevo estilo de vida (donde se hace un acto consciente de actuar desde un filtro de prosocialidad aplicada) ha producido un efecto multiplicador, ya que al aumentar los niveles de metacognición de la tríada, estos actos, se fueron convirtiendo en comportamientos conscientes que facilitaron procesos comunicativos de más calidad y crear relaciones de confianza.

¿QUÉ SE PUEDE CONCLUIR?

La lectura de todas estas historias inevitablemente puede llevar al lector a preguntarse ¿y ahora qué? La mirada global de las historias relatadas, si bien no tienen un aporte más ambicioso que el de mostrar visiones subjetivas de experiencias vividas, creemos que también hay elementos comunes que pueden ser sistematizados para aportar a la bibliografía científica, pedazos de realidad donde la ciencia pueda ser transferida.

En este sentido, el aporte del Dr., Conrad Izquierdo tiene un enorme valor, pues nos ofrece un capítulo de conclusiones, lleno de detalles y provocaciones teóricas, con una mirada de lo uno y lo múltiple a través de la metáfora del espejo.

Con un análisis del contenido de todos los relatos, nos ofrece instrumentos de visualización donde categoriza los relatos y nos propone una mirada nueva de cómo desde estas experiencias hemos generado conocimiento, y evidenciado la teoría del proyecto.

Referencias

- Gamboa, A. y Avendaño, D. (Eds.) (2014). *Oportunidades equitativas desde la educación Superior y el trabajo: Diagnóstico en Latinoamérica y Europa*. Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING.
- Escotorin, P.; Arana, I. Y Brundelius, M. (Comp.) (2014). *El Proyecto SPRING: Innovación social y su aporte a la problemática de la equidad Latinoamericana*. Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING.
- Escotorin, P., Brundelius, M. e Izquierdo, C. (Eds.) (2014). *Proyecto europeo SPRING: Investigación, participación y acción prosocial. Estrategias, instrumentos y materiales para el diagnóstico y formación de docentes en prosocialidad aplicada*. Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING.
- Gamboa, A., Jiménez, M, Jiménez, G. y Lombardo, P (2014). *Innovación Curricular en Spring: Proyecto Y Realidad*. Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING.

RELATOS DESDE LA ACADEMIA:
Algunos aportes del proyecto SPRING
en el estilo de liderazgo de los docentes
universitarios ecuatorianos



UNA HERRAMIENTA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS FUTUROS PROFESIONALES

Raquel Meléndez
Coordinadora Ingeniería Agroindustrial
Docente Tiempo Completo

29DM-Enf

El proyecto Spring me ha permitido impulsar - como formadora de nuevos profesionales- una conciencia del ser que vive en sociedad, del ser que contribuye a una vida en comunidad menos egoísta y más colaborativa.

Tuve la suerte de participar en varios aspectos del proyecto y he observado el cambio de actitud de mis estudiantes durante este proceso. Al ser un proyecto inclusivo, el estudiante que tiene, por lo general, problemas para comunicarse con los demás sufre un cambio actitudinal muy positivo. Ha sido grato observar cómo este tipo de estudiantes se sensibilizan con respecto a su entorno, permiten que los demás participen de su proceso de formación e, incluso, ellos toman la responsabilidad de dar algo a los demás y demostrar que son personas que tienen mucho que aportar a la sociedad.

Enmarcado en el proyecto Spring, con uno de mis grupos de clase, trabajé en el desarrollo de un video orientado a desarrollar una simulación que permitía resaltar y buscar solucionar problemas de la vida diaria universitaria. Para esta actividad, escogí un grupo en especial heterogéneo y que se caracterizaba por tener estudiantes de estratos sociales distintos. Estas diferencias eran tanto económicas como de origen. En este grupo,

existían estudiantes de bajos recursos económicos y también estudiantes que provenían de familias con alto poder adquisitivo. Eran estudiantes provenientes de áreas rurales y también estudiantes de zonas urbanas respectivamente.

En concreto, los jóvenes quisieron llevar a la pantalla un cortometraje que demostraba que no había comunicación entre los dos tipos de estudiantes. Muchos de ellos habían pasado más de tres meses sin conocerse verdaderamente dentro de un mismo salón de clases: si bien se veían tres veces por semana, no conocían sus nombres, ni sus intereses, ni sus gustos.

Fue muy grato ver que -por consenso- el grupo escogió el problema de falta de comunicación y falta de interés por aquel que es diferente; para solucionarlo mediante el desarrollo del video de clase. Los jóvenes muestran una fascinación casi infantil en el arte del cine y esto les motivó mucho en el proyecto. Repentinamente, todos los estudiantes participaban de igual manera en la solución del problema planteado y sobre todo, gracias a un trabajo en equipo, mejoró enormemente la comunicación dentro del grupo de clase. A partir de un proyecto sencillo, los estudiantes tuvieron una lección de solidaridad, de compañerismo, de tolerancia, interés y respeto por los demás.

Otra experiencia muy grata que tuve en el Proyecto Spring fue el desarrollo de un segundo video para poner en evidencia la importancia de la escucha efectiva en un salón de clase. En este caso experimenté la misma impresión: primero la fascinación que causa el arte cinematográfico en las personas y, segundo, la importancia que hay que darle actualmente a la escucha efectiva y la comunicación directa (cara a cara) en una época invadida por la tecnología. Algo notorio es que nuestros jóvenes están más inmersos en redes sociales virtuales que, finalmente, transforman la comunicación personal a algo extremadamente impersonal. En mi opinión, esto elimina en gran parte la capacidad de las personas de interpretar reacciones y estados de ánimo de un interlocutor.

Fue de suma importancia el desarrollo del video

con la metodología de la etnoficción⁷ a partir de un trabajo mancomunado de los estudiantes, pues ponía en evidencia la pérdida de la comunicación directa, la escucha efectiva del interlocutor; y ya no solo entre compañeros de clase sino también entre docente y estudiante.

Agradezco, finalmente, mucho al personal del equipo de Spring, del cual me siento parte, porque me gusta mucho ser partícipe de los procesos de mejora de formación integral de jóvenes profesionales con responsabilidad social, tolerantes y respetuosos de las diferencias del prójimo.

7

ver Escotorin, P.; Arana, I. y Brundelius, M. (Comp.) (2014). El Proyecto SPRING: Innovación social y su aporte a la problemática de la equidad Latinoamericana. Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING <http://www.spring-alfa-pucv.cl/>



CURRICULUM PROSOCIAL **AL SERVICIO DE LOS DEMÁS**

Kirsten Falcón
Docente Curricular
Carrera de Enfermería

23DM-Enf

Lo primero que un estudiante escucha cuando inicia la carrera de Enfermería, es que “hay que tener vocación”. A nivel general, la vocación aparece relacionada con los anhelos y con aquello que resulta inspirador para cada individuo. Desde este punto de vista, se supone que la vocación concuerda con los gustos, los intereses y las aptitudes de la persona. De hecho, en la rama de la enfermería se entiende como vocación un conjunto de elementos que tienen mucho que ver con la prosocialidad o con el servicio a los demás. Por lo mismo, hay conexiones permanentes entre la prosocialidad y nuestra vocación de enfermeras.

Esta es una profesión en la que se trabaja directamente con seres humanos, en su mayoría con condiciones de salud en estado de riesgo, sean sencillas o complejas, que causan un desbalance de todo lo inherente al paciente y su entorno social. El profesional de enfermería debe entonces estar preparado para afrontar lo que implica este reto, y prestar atención al paciente en una forma holística, cuidando cada uno de los aspectos que en él se encuentran afectados.

Ya más en un ámbito más específico de innovación curricular, el proyecto Spring

nos planteó el desafío de insertar los resultados de aprendizaje actitudinales/prosociales en la planificación de las materias. La verdad es que aunque podía parecer complicado, la enfermería es una profesión que tiene inmersos muchos aspectos prosociales. Sin embargo, al ser aspectos de tipo cualitativo, el reto era aún más complicado, porque teníamos que buscar medir los indicadores que demostraran el valor a la dignidad de la persona, la estima de la misma, y la calidad en la comunicación interpersonal y grupal.

Me di cuenta que desde que coloqué en perspectiva el concepto de prosocialidad, las cosas fueron evolucionando, porque esto me proporcionó un enriquecimiento en la tanto en la relación paciente-enfermera, como en la de alumno-profesor, y también con el entorno social.

Creo que si queremos que los estudiantes demuestren actitudes prosociales, como profesores hay que predicar con el ejemplo, por lo tanto, debemos practicar la prosocialidad en el aula, tener una actitud abierta y positiva hacia nuestros estudiantes, acompañada con una comunicación efectiva. Es así como se genera confianza y buena comunicación y la relación docente-estudiante se verá beneficiada de una manera positiva, efectiva, real y verdadera.

Estoy convencida de que **si se construyen relaciones de confianza en el aula, luego, el estudiante se sentirá motivado a demostrar un trato cordial y de servicio con el paciente**, como también a actuar con principios éticos de privacidad y confianza y de esta manera brindar al paciente un mejor servicio sin importar condiciones de raza, religión, preferencia sexual, situación económica o ideológica, y así se conseguirá un beneficio no solo con el paciente, sino de forma personal e incluso con la sociedad.



DESPOJARSE DE LOS PROPIOS BIENES HACE BIEN

Sebastián García
Carrera de Agroindustrial
Docente Tiempo Completo

22DH-Agro

Me siento testigo de todos los efectos positivos de la aplicación de los comportamientos prosociales en la vida de los estudiantes, docentes y empleadores. Aunque no ha sido fácil, puesto que al hablar de reciprocidad, empatía, incondicionalidad, ética e incluso de principios morales, es cada vez más difícil debido a la distorsión que estas palabras han sufrido en la mente de las personas en los últimos años.

Quizás esto tiene que ver con la falta de unidad familiar, el escaso y/o cuestionable fomento de valores, o también, quizás a la desestimación que este tipo de acciones han recibido por parte de la misma sociedad, mitigando la posibilidad de forjar un entorno cada vez más justo, equitativo y próspero.

El término “prosocialidad” es un concepto que implica el ejercicio de despojarse de los propios anhelos e intereses, y que trata de entender y comprender los sentimientos y aspiraciones de quienes nos rodean, promoviendo de esta manera la creación de vínculos sólidos y duraderos que contribuyan a fortalecer nuestras relaciones interpersonales. Así, de este modo podemos beneficiarnos simultáneamente de todas las bondades inherentes a este proceso.

El proceso formativo de Spring me ha permitido disfrutar de una serie de retribuciones de tipo personal, familiar y profesional. Lo digo con mucha alegría: para mí ha sido posible evidenciar el reconocimiento y admiración por parte de quienes me rodean, aplicando la prosocialidad como un elemento diferenciador que genera una especie de “reacción en cadena” y que mejora la actitud y aptitud de quienes se ven contagiados por esta forma de vida.

En el mundo académico, especialmente en docentes, la prosocialidad viene a ser una herramienta muy útil que contribuye a formar estudiantes no solo con la intención de brindarles todos los conocimientos técnicos para que puedan desenvolverse y afrontar los retos del mundo laboral, sino también a forjar profesionales capaces de relacionarse efectivamente con todas las personas que están a su alrededor, y liderar procesos de cambio y/o transformación, anteponiendo el derecho legítimo de los demás a ser tratados con justicia, respeto y dignidad.

En cuanto al proceso Spring vivido en los últimos años, solo me resta destacar las grandes satisfacciones y logros alcanzados, así como la transformación de muchas vidas que han hecho de la prosocialidad un estandarte para promover la mejora de sus relaciones interpersonales y del entorno en el que se desenvuelven. Con Spring es mucho lo que se ha avanzado, pero es aún más lo que falta por hacer.



LA PROSOCIALIDAD ME BAJÓ DE LA NUBE

Marcelo Salvador
Carrera de Agroindustrial
Docente

25DH-Agro

Mi tío Juan Esteban solía decirme de hacer bien las cosas, siempre pensando en los demás. Esto hizo que siempre tuviese esa convicción de servicio. También me pasa cuando vivo una situación de conflicto, siempre trato de escuchar al otro y ponerme en su lugar para poder entenderlo.

El encontrarme con la prosocialidad me ha hecho bajar de la nube. Yo siempre creía que tenía la razón. Cuando me equivocaba, lo reconocía, pero no tomaba ninguna acción correctiva; ahora estoy más pendiente en el caso de que alguien necesite de mi ayuda.

El ser parte del proyecto Spring de la UDLA ha sido una propuesta y reto interesante e innovador, ya que no solo la formación académica o técnica hace al hombre dentro de la sociedad, sino también el ser una persona íntegra, que sea proactiva ante las circunstancias y problemas que se presentan.

Lo que fundamenta la esencia de la persona es ante todo ser parte fundamental de la sociedad y, por ello, realizar un trabajo profesional en base a los valores adquiridos y aprendidos tanto en casa como en la universidad, generando así una unión más sólida, confiable y duradera entre alumnos, docentes y la industria .

Dentro de mis horas de clase, socializo e informo a mis estudiantes sobre los aspectos profesionales que la industria requiere hoy en día, como también menciono que todos somos parte de un gran mecanismo llamado sociedad y que nosotros somos engranajes importantes de la misma. Siempre recuerdo a mis alumnos que al aplicar el conocimiento aprendido en las aulas, éste deberá ser complementado con los valores prosociales que nuestra sociedad hoy en día requiere y demanda.

El saber escuchar a los demás, el apoyar en lo posible a un posible grupo de personas que pida ayuda, el trabajar en equipo y sobre todo con una actitud positiva, han sido factores relevantes dentro de las asignaturas que he impartido en durante este 2014, obteniendo que mi estudiantes sean personas más dedicadas a sus obligaciones y trabajos, muy comunicativos, muy proactivos y tratando de realizar su trabajo en base a los valores que se les ha impartido a lo largo de este período de tiempo.



LA PROSOCIALIDAD, UN RETO MÁS DIFÍCIL DE LO QUE PENSABA

Elizabeth Mosquera
Carrera de Agroindustrial
Docente a tiempo completo

26DH-Agro

Para mí hablar de prosocialidad es como volver a los inicios de la humanidad, regresar la mirada a la razón de nuestra existencia. Irónicamente, el “avance” de la sociedad en su visión global, ha generado un volcamiento severo dejando en último plano lo que es verdaderamente importante. Recabar en este tumulto para revalorar el significado y la aplicación de la prosocialidad es el mayor desafío de nuestros tiempos.

Considerando que en todo ámbito están presentes las relaciones entre seres humanos, es menester el aprovechamiento de este recurso para fomentar las relaciones de confianza.

Un campo en el que se originan significativamente las relaciones interpersonales a todo nivel son las instituciones educativas y, en especial, las de educación superior pues son el espacio de desarrollo donde se inicia el desempeño pre profesional. En este sentido, es importante promover la vivencia de valores, los mismos que representan el todo del hombre.

Aplicar dicha experiencia desde la docencia, constituye un reto más difícil de lo pensado, sobre todo cuando la concepción y aplicación de los principios prosociales vienen en la raíz del hogar. Sin embargo, y en ausencia relativa de éstos, opino que es

Para mí hablar de prosocialidad es como volver a los inicios de la humanidad, regresar la mirada a la razón de nuestra existencia. Irónicamente, el “avance” de la sociedad en su visión global, ha generado un volcamiento severo dejando en último plano lo que es verdaderamente importante. Recabar en este tumulto para revalorar el significado y la aplicación de la prosocialidad es el mayor desafío de nuestros tiempos.

Considerando que en todo ámbito están presentes las relaciones entre seres humanos, es menester el aprovechamiento de este recurso para fomentar las relaciones de confianza.

Un campo en el que se originan significativamente las relaciones interpersonales a todo nivel son las instituciones educativas y, en especial, las de educación superior pues son el espacio de desarrollo donde se inicia el desempeño pre profesional. En este sentido, es importante promover la vivencia de valores, los mismos que representan el todo del hombre.

Aplicar dicha experiencia desde la docencia, constituye un reto más difícil de lo pensado, sobre todo cuando la concepción y aplicación de los principios prosociales vienen en la raíz del hogar. Sin embargo, y en ausencia relativa de éstos, opino que es posible ligar el proceso de enseñanza aprendizaje a la práctica de valores prosociales y asumir el reto con la debida responsabilidad social.

En la experiencia propia, es decir, en el contexto del proyecto Spring, bastaron pocos meses para identificar la necesidad de aplicar los principios que fundamentan las relaciones interpersonales valederas. En este trayecto, se pudo vivir la gratificación de dar por dar, especialmente a aquellos que jamás pensaron o creían ser indignos de recibir. Atrás queda la vieja usanza de instruir bajo una estrecha línea a las futuras generaciones dentro de la formalidad de las instituciones educativas; añadir a esta práctica, el cultivo de relaciones de confianza que engrandezcan a todos los actores, posibilita la formación de personas cabales para desenvolverse en la sociedad, antes que lograr cualquier posición o título profesional.

Como todo lo inusitado, la escasa experiencia ha hecho eco no solo en los estudiantes sino en quien procura impartir conocimiento. Llegar a la mente y al corazón de personas con las más grandes necesidades,

lejos de lo material, es enriquecedor desde la más sutil de las experiencias. El gran anhelo es hacer de este reto una práctica inherente al desempeño docente que, aparte de contribuir a la formación profesional de los jóvenes, favorezca a la cultura de la prosocialidad.



ÁRBOL TORCIDO, ¿JAMÁS ENDEREZA?

Mauricio Racines
Carrera de Agroindustrial
Docente investigador

21DH-Agro

Mauricio es un docente que suele defender la idea de que un “árbol torcido jamás se endereza”. Pese a que esta frase se contradice con las teorías que fundamentan el proyecto Spring, según las cuales la prosocialidad se puede aprender incluso en edad adulta, es un adagio que refleja su manera de pensar y la de muchos docentes al enfrentarse con estructuras sociales a veces anquilosadas.

Mauricio representa a un colectivo de docentes que han adherido a Spring, pero siempre manteniendo una cierta distancia teórica de los presupuestos del proyecto. Él cree fervientemente que hay actitudes y virtudes que únicamente son aprendidas en el hogar de cada individuo y no pueden ni podrán ser inculcadas a cabalidad en una institución como una universidad. Sin embargo, Mauricio hace un matiz: afirma que el ser prosocial no implica ser complaciente en todo y con todos, refiriéndose en su análisis a la distancia que debe existir entre lo prosocial y el servilismo.

“Para mí, uno de los dones personales que se potencia mediante la prosocialidad es el don de la empatía, que no es sino la capacidad de una persona en ponerse en el lugar del otro”, dice el docente.

Desde su experiencia, ponerse en el lugar del otro permite acceder a una perspectiva muchas veces ignorada de los demás, por ejemplo, acceder a los sentimientos de las personas. Este aspecto es el que refuerza y potencia la empatía, pues –según Mauricio– abre la mente sobre cómo nosotros nos sentiríamos en esa misma situación y de manera implícita nos obliga a plantearnos cómo nos gustaría ser tratados en ese específico momento de la vida.

“Como docente –dice– la empatía me brinda la oportunidad de ayudar al estudiante, siempre y cuando esté dentro de los límites considerados como posibles dentro de una institución. El semestre pasado, la abuela de una estudiante falleció, yo no lo sabía, y coincidió con la entrega de una tarea, la cual en este caso no fue entregada. El estudiante se acercó una semana después y me contó lo ocurrido en su hogar y a la par me pidió si era posible que le recibiera la tarea. La verdad es que no tomó mucho tiempo para que yo le dijera que no había problema, que me entregara la tarea sin penalidad en el puntaje. Para mí esa es la empatía: ¿a quién no le hubiera gustado que le den una mano en un momento crítico?”

Pero hay límites. Y precisamente sirven para evitar que se engañe al docente inventando situaciones falsas. “El docente –sostiene– es un guía en el incremento de conocimiento y aprendizaje de un estudiante”. Sin embargo, añade que valores como la honestidad solo son aprendidas y reforzadas en el ambiente familiar.

Mauricio concluye que la empatía “es un don” que permite entender mejor a las personas y mejorar las relaciones interpersonales. Así, una persona empática será más flexible y dispuesta a colaborar en distintas situaciones.

“Con tan solo entender cómo una persona se siente, me brinda una perspectiva única mediante la cual relativizo muchas situaciones. Creo firmemente en la empatía dentro de límites, y también sé que somos parte de una institución en la cual hay reglas, las cuales se deben cumplir con el fin de aportar a la sociedad, formando individuos competentes y correctos, a los cuales se les ha pulido durante años para que sean unas gemas que enriquezcan la sociedad”.



VER CON NUEVOS OJOS, HACE QUE RESPETEMOS LAS DIFERENCIAS

María Narváez
Carrera de Enfermería
Docente tiempo completo

27DM-Enf

Quiero comenzar destacando una cita:

“Abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas”⁸

La cita corresponde a cómo se define la profesión según el CIE (Consejo Internacional de Enfermeras), una acepción que para María Narváez demuestra los vínculos entre Responsabilidad Social desde la prosocialidad y la carrera de Enfermería. Ambos conceptos están totalmente ligados puesto que –dice la docente- buscan el bienestar y cuidado de las personas.

María imparte la materia de biología en la carrera de Enfermería, y se le ha planteado el desafío de incluir los componentes de la prosocialidad en la planificación de la

materia que dicta. Ella afirma con mucha seguridad que la prosocialidad es aplicable a cualquier tipo de asignatura, ya que sus componentes o criterios van más allá de la profesionalización, pues contribuye a ser mejores personas, empodera a los estudiantes, optimiza entornos, mejora el clima en el aula y crea un ambiente de amabilidad y buen trato, provocando la mejora del rendimiento.

“Vivir la prosocialidad ayuda a docentes y estudiantes a mirar con otros ojos y a aceptar y respetar las diferencias. Estoy segura de que esta experiencia en el aula hará que se adquieran hábitos de amabilidad, responsabilidad y firmeza, y que repercutirán luego en su actuación en los puestos de trabajo”, añade.

“Asistí a un taller que fue impartido por el equipo de Spring, encontré un ambiente de familiaridad y **pude presenciar cómo los estudiantes lograron ser empáticos, ponerse en el lugar del otro, sin juzgar, ni criticar. Llegaron a topar temas muy personales y sobre todo se miraron a los ojos y se pidieron disculpas.** Puedo decir que luego de este taller, las clases fueron distintas, se evidenció un ambiente de respeto, colaboración y un cambio de actitud, comprensión de que existe diversidad de personas con diferentes experiencias, criterios y creencias. Todo esto hizo que se tuviera la suficiente madurez para relacionarse desde un ámbito más humano y comprensivo, mejorar resultados y acompañarse unos/as a otros/as en la experiencia de su vida universitaria”, concluye.



MAYOR INVERSIÓN, MENOR DESERCIÓN

Ana Parra y Janeth Proaño
Carrera de Enfermería
Docentes

24DMM-Enf

Elas se han “colocado la camiseta de la prosocialidad”, implementando acciones concretas que han demostrado que el invertir tiempo extra en los estudiantes, más allá de lo que quizás “obliga” el contrato laboral, provoca una disminución en la deserción de las materias.

“Luego de la primera evaluación, los estudiantes que tienen menos de 6/10 pueden estar en riesgo de perder la materia. La mayoría de estos estudiantes llegan con problemas cognitivos desde los colegios, por eso es que los profesores de Química hemos dispuesto invertir nuestro tiempo para nivelar a los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo, para que puedan tener todos un mismo nivel de conocimiento. Así hemos visto que los estudiantes suben su autoestima, y se crea una relación de confianza y compromiso mutuo entre los diferentes actores”, explica Ana Parra.

Otra iniciativa ha sido implementar un sistema de seguimiento para los estudiantes con riesgo de perder la materia. Al crear relaciones de confianza –cuenta Ana-, el docente hace un proceso de escucha profunda al estudiante, indaga los motivos de su bajo rendimiento e identifica las causas que pueden generar las malas calificaciones, las cuales

pueden ser por motivos personales, desmotivación a la carrera, baja concentración u otras.

Lo más significativo en esta experiencia es la implementación de un proceso de seguimiento. **“Es importante llamarlos por su nombre, motivarlos, corregirlos con respeto y cariño y así lograr que el estudiante se comprometa a mejorar su rendimiento”**, resume la docente.

Los resultados de este proceso hablan por sí mismos: el sistema de seguimiento y nivelación con tutorías se aplicó durante los 4 últimos semestres en el departamento de Química bajando la tasa de deserción y repitencia en un 20 %.

Para lograr estos resultados -comentan las docentes-, han aplicado la prosocialidad, que promueve el dar sin esperar recibir, ser tolerantes y empáticos con los que nos rodean, como también identificar las acciones y emociones del otro para dar valor a su dignidad como persona.

¿Qué aporta, entonces, la prosocialidad a la docencia? La respuesta de las docentes es tan clara como enfática: trabajar día a día aplicando las categorías prosociales se convierte en un bumerán en la vida, se siente que todos a tu alrededor están sincronizados, que todos comparten el mismo objetivo no por conseguir réditos profesionales o monetarios, sino que simplemente porque ese debería ser el objetivo principal de todo ser humano, ser felices en un mundo en equilibrio.



DAR LO MEJOR DE CADA UNO

Lucía Toledo
Carrera de Agroindustria
Docente

28DM-Agro

Compartir vivencias con estudiantes, con docentes nacionales e internacionales, con autoridades, con pobladores de las localidades intervenidas, con futuros empleadores, se convirtió en un cúmulo de emociones para esta docente.

Sobrellevar situaciones adversas, resolver desavenencias en el trayecto fueron enormemente recompensadas al escuchar las experiencias que marcarán la vida de los estudiantes.

“El momento que me motivó enormemente fue la presentación realizada por los participantes en el segundo año del proyecto, al evidenciar la entrega absoluta de ellos sin esperar recompensas económicas ni reconocimientos sociales; únicamente la convicción de servicio a los demás”, recalca Lucía.

Las lecciones son múltiples. Dar lo mejor de cada uno y buscar siempre alternativas de solución. Vencer cada obstáculo del camino. **Buscar siempre la luz en medio de la oscuridad.**

Es necesario recordar principios de la prosocialidad como lo son la Ayuda física; Servicio físico; Dar y Compartir; Ayuda verbal; Consuelo verbal; Confirmación y

valoración positiva del otro; Escucha profunda; Empatía; Solidaridad; Presencia positiva y unidad. Lograr interiorizarlos y actuar por convicción en cada acción de nuestra vida, -dice la docente- terminan convirtiéndose en un proceso interior de reflexión profunda y cuestionamientos constantes con la finalidad de una mejora continua.

El proyecto Spring fortaleció vínculos de amistad y trabajo entre los participantes, creando círculos de confianza. “Auguro éxitos en los futuros años de vida del proyecto y estoy segura que seguirá cosechando los maravillosos logros de la siembra fructífera y sólida que ha realizado”, concluye.



UNA CULTURA UNIVERSITARIA DE CALIDAD

Pablo Moncayo
Carrera de Agroindustria
Director

¿Qué beneficios ha generado el proyecto Spring a la carrera de Agroindustria y Alimentos?

El principal beneficio es haberles formado primero como personas, que entiendan que la formación es primero personal y luego profesional, es decir que entiendan que existen niveles jerárquicos de formación, que se fomente la actitud del profesional, la actitud de resolución de conflictos, la actitud de solidaridad, de proactividad. Son palabras que a veces escritas no reflejan lo que realmente dimensionan, pero que van más allá de quedar bien con un uniforme, es quedar bien con uno mismo, y esa energía te proyecta a servir más.

¿Cómo calificarías el proceso de formación en Responsabilidad Prosocial dirigida a estudiantes, docentes y empleadores en el proyecto?

Un éxito. Esta formación debería transmitirse a toda la universidad. Se han visto indicadores duros y contundentes que no dan tela de duda de todo lo que se ha trabajado, son pruebas contundentes que reflejan y que debemos poner en práctica en talleres, materias, y en prácticas pre profesionales. El profesional tiene que aprender a ser un

líder que empuja, que motiva, que genera, y eso ya es muchísimo para nosotros y se ve reflejado en las empresas: antes teníamos de 10 a 20 convenios y ahora tenemos más de 70. Actualmente empresarios piden estudiantes de la carrera para ofrecerles un puesto laboral.

Este año ingresaron 85 nuevos estudiantes a la carrera, incluido varios de diferentes partes del país, y esto se ha generado a través del “boca a boca”, pues formamos profesionales técnicos excelentes pero sobre todo profesionales que buscan una solución, que son proactivos y resuelven dificultades. Además los empresarios no buscan estudiantes que solamente tengan buenas notas, sino que también sean excelentes como personas, y eso nos llena de orgullo.

¿Cómo te parece la experiencia que un estudiante de mayor nivel apoye a un estudiante de menor nivel durante la práctica pre-profesional?

Los chicos de primeros niveles llegan con todas las dudas, y cuando tienen una persona mayor -uno o dos años- y que les brinda un acompañamiento, se sienten más seguros y motivados a conseguir resultados positivos.

El proyecto Spring hizo que se generara una transmisión de información más fluida, más real, más verdadera. Este sistema dual, que se debe fortalecer en varias áreas, funciona muy muy bien, tanto que vamos a aplicarlo en tutorías a quienes tienen segunda y tercera matrícula. Esto no se replica solo a nivel de empresa sino en beneficio de una organización educativa que trabaje por bajar el índice de deserción.

¿El modelo Spring es transferible a otras carreras? ¿Puede generar un beneficio para la sociedad?

Por supuesto. Las carreras fueron hechas para dar servicio a la sociedad, por lo tanto, partiendo de esta premisa, el modelo es transferible. La formación en responsabilidad prosocial, la transmisión de confianza, la formación de los centros de confianza, la innovación curricular, aportan a una mejor comunidad universitaria y por lo tanto a una mejor sociedad.

Yo quisiera que un psicólogo pueda aplicar la prosocialidad en un modelo de familia que tenga problemas porque ayudaría mucho a romper

conflictos en base a una comunicación de calidad. Y si queremos tener estudiantes con mejor rendimiento, se debería aplicar en la familia, puesto que ahí está su energía vital. **Si queremos tener profesionales y trabajadores efectivos, hay que hacer que se sientan alegres y felices**, y que esto se transmita.

¿Cuál ha sido la experiencia que más significativa para tomar decisiones?

Había un estudiante que veía por sobre el hombro a los demás, que sentía que el mundo giraba alrededor de él, y que lo material era lo más importante. Pero cuando contó su experiencia -que la realizó en una comunidad- fue un cambio impresionante: fue abriendo su corazón a otras personas, y a la naturaleza, tal es así que su última fotografía fue frente a un atardecer viendo las nubes y las montañas.

También destaco la disminución de la deserción en los estudiantes, aplicando la prosocialidad en el aula: en las materias de química y fisiología se ha bajado un 20% en deserción estudiantil. Ahora el perfil del docente de la universidad es de acompañamiento. Además es importante también la relación dentro de la comunidad universitaria, por ejemplo, había un docente que no lograba relacionarse con todos los demás pero luego de un proceso de formación por parte de Spring se han visto cambios radicales, y estos cambios aportan a un sistema llamado Universidad.

¿Cómo ha sido la inserción de los estudiantes de bajos recursos?

Ha sido una experiencia contundente. Estos estudiantes te ven a la cara, a los ojos, exponen con orgullo lo que piensan, te hablan y se vuelven argumentadores técnicos y cuando esto sucede, pienso que estamos formando seres humanos con las mismas condiciones y derechos.

En la vida existen tres tipos de personas: las que hacen que las cosas sucedan; otras que ven que las cosas suceden; y otras personas que no saben ni lo que sucedió; y nosotros debemos formar a las primeras.

RELATOS DE ESTUDIANTES:

Los comportamientos prosociales, impacto al iniciar su experiencia laboral.



UNA ACCIÓN POSITIVA, UNA SONRISA Y UNA MONEDA

Paola López Viteri

Ingeniería Agroindustria

Semestre que realizó la práctica: 7mo

Empresa: Camari

31AM-Agro

Es el sistema solidario de comercialización del Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio (FEPP) Camari apoya a pequeños productores para enfrentar los problemas de comercialización Agropecuaria y Artesanal.

Me incorporé al Proyecto Spring en el 2013 en el marco de las pasantías que realizaba en ese entonces junto con dos compañeras en CAMARI, una empresa del sistema solidario de comercialización del Grupo Social FEPP. Nuestras tareas estarían enfocadas en las buenas prácticas de manufactura de la tienda.

En cada ocasión nos organizábamos mejor, de tal manera que los días concluían cada vez más rápido y en mi caso optaba por colaborar en caja. Los clientes no dejaban de llegar y la demanda se volvía interminable en ciertos puntos del día, por lo que con el mayor de los gustos me encargaba de ayudar a los clientes a empacar las cosas adquiridas en la tienda y se las entregaba siempre concluyendo con un agradecimiento por su visita.

Sin embargo, un día llegó un adulto mayor a realizar las compras para toda su familia. Al acercarse a caja, me solicitó que cada cosa se empacara de forma separada, y con una

voz muy seria me comentó que en ocasiones anteriores se había equivocado al momento del empaque. Al ver que nadie le prestaba atención a su comentario, lo primero que se me ocurrió fue pedirle disculpas por lo cometido y asegurarle que no volvería a suceder. Al terminar de cancelar, lo acompañé hasta el auto a dejar varias fundas que tenía a cargo y me despedí de forma amable. Regresé a la tienda y quien estaba en caja me dijo que ellos no acostumbraban a hacer eso porque el personal no era suficiente y por ende no estarían optimizando el tiempo. Le expliqué que la mejor manera de no perder clientes después de un error es regalándoles la importancia del caso y, por supuesto, un trato diferente y especial. Mientras acababa de mencionar eso, entró nuevamente el señor a dejarme una moneda de un dólar y con una sonrisa en la cara me agradeció la atención brindada.

Tengo la satisfacción de saber que la enseñanza fue para todos ya que hasta el último día que asistí a la práctica, el señor se acercaba con otro semblante y sus propinas eran infaltables. En síntesis, la mejor conclusión está en las palabras de un actor mexicano: "la primera obligación de todo ser humano es ser feliz y la segunda es hacer feliz a los demás".



ACTITUDES QUE TRANSFORMAN

Carmen Galán⁹

Ingeniería Agroindustria

Semestre: 3ro

Empresa: Productos Guimón

35AM-Agro

Empresa encargada de la elaboración de pizza pre-cocida para la entrega en supermercados y locales a nivel nacional.

El jueves 31 de julio del 2014, día en el que inicié la práctica en la planta de producción de la empresa Guimón -que se dedica a la producción de pizzas pre-cocidas y helados- escuché a los trabajadores comentar que era el cumpleaños de Byron, el jefe de producción, quien vivía sólo en Quito y que después del trabajo llegaría a casa a estar con su perrito. Justamente ese día la producción terminaba tres horas antes por lo que pedí a Alicia, la secretaria, que conversara con los demás operarios para quedarnos y preparar el cumpleaños de Byron. En ese momento, junto con mi otra compañera, salimos corriendo a comprar una torta para soplar las velas.

Al regresar estaban todos los operarios reunidos con Byron y empezamos a cantar el cumpleaños feliz. Para él fue un momento muy emotivo y se sentía muy agradecido

9

Carmen la primera de izquierda a derecha.

diciéndonos: “Gracias por realizarme este gesto tan bonito, porque nunca antes alguien ha hecho algo así por mí”.

Este pequeño gesto generó un clima de armonía y de tranquilidad en la empresa y ese pequeño detalle hizo que el clima laboral para los siguientes días fuera distinto, provocando una mejor actitud en el personal del lugar que permitía un trabajo en equipo. Para mí fue muy importante saber que **un simple gesto puede cambiar la actitud de otras personas.**



PREVENCIÓN DE RIESGOS MEJORA LA CALIDAD DE VIDA

María Paula Urresta

Ingeniería Agroindustria

Empresa: Ecuatoriana de Chocolates

33AM-Agro

Es una empresa dedicada a la elaboración de postres con cacao ecuatoriano. Es la primera empresa que exporta chocolate procesado. Está ubicada dentro de la ciudad de Quito y cuenta con 10 operarios.

Durante el 2013 fui representante del Proyecto Spring en “Ecuatoriana de Chocolates”, empresa que elabora chocolates gourmet para exportación cumpliendo con los estándares de calidad que demanda el mercado internacional.

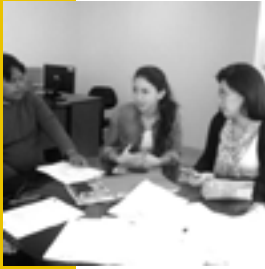
Al iniciar la práctica, el Equipo Spring nos había pedido que elaborásemos un proyecto que respondiera a una necesidad de la empresa. Mi propuesta se enfocó en la Salud Ocupacional de los 10 colaboradores que trabajan allí, con el fin de tomar medidas y acciones para preservar, mejorar y restablecer la salud de los operarios en cada área de la fábrica. Para mí era importante crear condiciones adecuadas, fortaleciendo los programas de prevención de factores de riesgo específico, como también comprometer a la empresa en la inversión para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, así como enfatizar la identificación de áreas con mayor número de factores de riesgo.

Como Ecuatoriana de Chocolate **es una empresa que se preocupa tanto de su producción como de sus colaboradores**, fue fácil plantear este proyecto en el lugar. Es importante decir que existen dos tipos de factores de riesgo: los físicos como el ruido y el polvo y los ergonómicos por la postura habitual y el manejo de cargas.

Una de las soluciones implementadas –gracias a la colaboración del gerente general- fue el uso de mascarillas y visores que cubriesen de manera eficaz las vías respiratorias y los ojos. Realicé algunas capacitaciones para explicar a los operarios la importancia de su uso a pesar de que les provocara calor o se sintieran incómodos.

Mi experiencia en Ecuatoriana de Chocolates ha sido muy enriquecedora: tanto el gerente general como los colaboradores no solo me han enseñado su trabajo y el procesamiento del cacao, sino que también se convirtieron en una familia que ha abierto sus puertas y me ha hecho sentir parte del equipo. Realizar las mismas actividades y trabajar a la par me ha hecho apreciar el esfuerzo que realizan día a día para producir un producto de calidad.

Ser prosocial se convirtió en el lema del gerente de calidad que no sólo vela por el bien de sus empleados sino que va más allá buscando un mejor ambiente laboral y mejores productos para la sociedad.



ACCIONES HABLAN MÁS QUE MIL PALABRAS

María Emilia Álvarez¹⁰
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 4to
Empresa: Falimensa

39AM-Agro

Falimensa es una fábrica de alimentos que se encarga de la molienda de cereales, producción de harina, semolina y gránulos de trigo. Está ubicada a 1 hora de la ciudad de Quito y cuenta con 20 empleados.

Quando nos enviaron un mail contándonos que teníamos que escribir nuestra experiencia en la empresa, no supe qué escribir porque –pensé– no me había pasado nada que merecía ser mencionado.

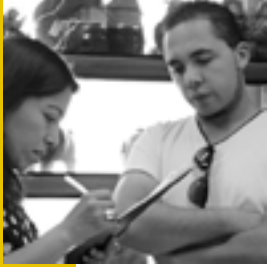
Mis días era todos iguales: llegaba a la oficina a las 8 de la mañana, saludaba con todos mis compañeros de trabajo y realmente ese saludo era mi único intercambio de palabras con ellos. Hacía mi trabajo, almorzaba y a las 5 de la tarde me iba a mi casa. No los conocía, ni ellos a mí. Mi personalidad un poco tímida cuando estoy con gente nueva impedía que hiciera siquiera un esfuerzo por conocerlos más. Con las únicas personas con las que hablaba era con mi compañera de la universidad a la que le asignaron la

10

María Emilia la segunda de izquierda a derecha

misma fábrica, y con el jefe de producción que estaba encargado de nosotras, puesto que él era quien nos mostraba todo lo que necesitábamos saber sobre la empresa y nos decía todo lo que debíamos hacer.

Dos semanas después, me dieron una oficina nueva que estaban construyendo



LA PRÁCTICA PROFESIONAL PARA ELEGIR LA VOCACIÓN

Javier Cordero
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 6to
Empresa: Lovisone

37AH-Agro

*Empresa que fabrica licores de alta calidad con materia prima 100% Ecuatoriana.
Exporta a varios países y se encuentra ubicada a 40 minutos de la ciudad de
Quito. Cuenta con 8 empleados.*

Cuando ingresé a estudiar Ingeniería Agroindustrial y de Alimentos, no sabía que existían varios campos de aplicación para mi carrera. En los primeros semestres me di cuenta que la decisión iba a ser complicada, por el hecho de no tener ninguna experiencia en empresas para poder decidir en cuál área especializarme.

La universidad -a través del proyecto SPRING- me abrió las puertas a una oportunidad muy buena. Me inscribí para realizar mis prácticas pre profesionales, y me asignaron una empresa multinacional: KFC.

El haber realizado la práctica en una empresa donde las exigencias eran extremadamente altas, me ayudaron a ser puntual, creativo y siempre estar en disposición de dar cada vez más, respondiendo siempre con una actitud positiva. Además puedo decir que encontré mi vocación dentro de mi carrera: el Control de Calidad y la Inocuidad de

los Alimentos es el campo de mi futuro.

Durante este año, la experiencia fue aún más gratificante. Recibí la llamada de la coordinadora del proyecto SPRING, quien me asignó dar seguimiento a varias empresas puesto que algunos docentes habían viajado por cuestiones de estudio y había que dar un apoyo a los estudiantes insertos en las prácticas. La guía y apoyo a los estudiantes la realicé en cinco empresas de industrias distintas (Café Moca, Camari, Lovisone, Aroma Natural y MeatPro); cada una con sus productos agroindustriales totalmente diferentes, lo que me permitió constatar lo mucho que se puede lograr con mi carrera aquí en Ecuador.

Mi trabajo estaba enfocado en revisar y apoyar a mis compañeros en la implementación de Buenas Prácticas de Manufactura para obtener productos de calidad, supervisar la elaboración de estos y aprovechar para mejorar y actualizar a estas empresas, distinguir la necesidad y dar la importancia de contar con un departamento de control de calidad para mejorar la productividad. Añadido a ello venía la prosocialidad para explicar también a los gerentes que no sólo basta tener un producto de calidad y con todos los estándares sino que **es crucial el valor que deben dar a sus empleados para que así las empresas se desarrollen.**

Spring me ha enseñado mucho y ha sido una oportunidad muy grande en mi preparación para la vida laboral: gané experiencia, conocimiento, amigos y la oportunidad de ser prosocial y marcar la diferencia al momento de trabajar en grupo en cada empresa. Entendí que uno no debe enfocarse en ser jefe sino líder que interactúa con sus compañeros y distingue la necesidad de cada uno de ellos para encontrar soluciones que generen un clima laboral de confianza y armonía.



CREANDO ESPACIOS PROSOCIALES

Carla Lara

Ingeniería Agroindustria

Semestre: 6to

Empresa: FALIMENSA

34AM-Agro

Este es mi primer año en Spring y realicé mis prácticas en Falimensa, empresa dedicada a la producción de pasta. Este proyecto me motivó a conocer más sobre la problemática que se puede presentar en una empresa y como saberla manejar adecuadamente en base al bienestar de todas las personas que se encuentren involucradas. Además, compartir mis conocimientos para la mejora de la empresa y recibir una retroalimentación de cada aspecto que interviene en **mi formación tanto profesional como personal ha sido un crecimiento en mi vida.**

Parte importante de este proyecto es la vinculación activa con las personas de la empresa. Al principio fue difícil interactuar con la gente porque no conocía a nadie. Sin embargo, al pasar el tiempo la convivencia fue más amena ya que compartíamos ideas, opiniones y bromas que hacían que mi estadía fuese más agradable.

Los primeros días de trabajo no contaba con un lugar propio en el que podía realizar el trabajo, pero después de unos días la empresa me entregó una oficina con todos los implementos necesarios para cumplir con mis labores. Esto fue muy agradable porque me otorgaron un lugar para poder realizar mi trabajo de manera efectiva sobre Buenas

Prácticas de Manufactura.

Mientras hacía parte de la empresa celebramos distintos acontecimientos: como la inauguración de la oficina de las BPM's y los cumpleaños de algunos compañeros. Estos momentos fueron claves y muy significativos para mi experiencia ya que compartimos anécdotas y risas que forman parte de la historia de la empresa.

La empresa realiza capacitaciones -en temas como Comunicación organizacional- para todos sus empleados y han permitido al personal entrar en confianza y lograr comprender la importancia de entregar buenos productos a la sociedad. En una de las citas, se explicó la importancia de mejorar la convivencia. Después cada uno dio su opinión y sugerencia para cambiar y ser mejores. Posteriormente nos reunimos en grupo y realizamos demostraciones de algún tema importante. Con este taller formativo se logró empoderar a la gente sobre sus actividades y también se generó un sentimiento de ser parte del lugar lo que -en definitiva- mejora la productividad de la empresa.



SER FAMILIA EN UNA COMUNIDAD

Priscila Macas Palacios
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 5to
Empresa: El Salinerito

36AM-Agro

Es una instancia corporativa que trata de fortalecer el proceso del trabajo comunitario a través de actividades sociales, productivas y agropecuarias. Se encuentra ubicada en la provincia de Bolívar a 6 horas de la ciudad de Quito, en una zona urbano-marginal. Cuenta con 6 cooperativas u asociaciones dedicadas a la elaboración de productos artesanales, lácteos, chocolates, pastoral, educación, salud y turismo.

Mi experiencia inicia en la quesera “El Salinerito”, en la localidad de Salinas de Guaranda, ubicada a 6 horas de Quito, en una zona rural, como parte del Proyecto Spring. Ha sido una gran oportunidad en mi vida que me ha permitido crecer como persona, adquirir y aplicar conocimientos, pero sobre todo el objetivo fundamental: prosocializar y vincularme con la comunidad.

El viaje lo realizamos junto con nueve amigos. Casi todos teníamos una mezcla extraña de sentimientos; uno de ellos era el temor a lo desconocido. El hecho de estar lejos de casa fue un gran reto para todos al igual que el frío. Sin embargo, sentíamos

un gran compromiso de trabajo que nos motivaba día a día para dar lo mejor de nosotros y darnos cuenta que todo esfuerzo tiene su recompensa. Durante las prácticas nos íbamos conociendo más entre los practicantes y pasamos de ser amigos a una familia que se reunía todos los días luego de una ardua jornada de trabajo para cenar y compartir todo lo transcurrido en el día, para salir a comer, tomar un café, reír pero también para llorar.

Los fines de semana aprovechábamos para conocer y turistear cerca del lugar. Las salidas a la Cruz, a la puesta de sol, las tardes de fútbol en la plaza, la rayuela fuera del hotel, las noches frente a la chimenea, las conversaciones hasta el amanecer, y todos los momentos que pasamos juntos fueron las que dieron lugar a un clima de confianza y solidaridad. Nunca faltaron las palabras de aliento ni el apoyo, todos veíamos y velábamos por todos. Siempre preocupados porque todos hayan comido o porque simplemente todo estuviese bien. Un pequeño dolor de estómago era más que suficiente para que todos estuviésemos cuidándole a ese amigo.

Las personas de la quesera -mis compañeros de trabajo- siempre estuvieron abiertos a una recomendación o sugerencia. Pero a la vez, siempre fueron generosos compartiendo sus conocimientos, enseñándome la manera adecuada de realizar alguna tarea. **Si cometía algún error me lo hacían tomar en cuenta de la manera más respetuosa sin reproches.** Me enseñaron a valorar el trabajo, el sacrificio que conlleva la elaboración de un producto, pero a la vez la satisfacción de un trabajo bien realizado.

Valió la pena pasar tanto frío para el ordeño, para la recepción de la leche y los respectivos análisis. También se requirió de mucha paciencia para explicar a los proveedores el objetivo de realizar cada una de las diferentes pruebas antes de recibir la leche, y dar algunas recomendaciones para que realicen los procedimientos de manera adecuada.

El trabajo era muy duro, batiendo las grandes tinas, elaborando diferentes tipos de quesos, los días en las cámaras, sacando fuerza de donde no se tiene para

levantar los quesos tan pesados, o también pasando horas y horas empacando para poder cumplir con todos los pedidos de los clientes. Siempre había algo que hacer, y siempre había la disposición de ayudar y de aprender.

La calidez humana con la que nos recibieron todas las personas es casi indescriptible. Los primeros días éramos solo un grupo de pasantes, pero poco a poco nos convertimos en más que eso. Todas las personas estaban pendientes de nosotros, parecía como si viviéramos mucho tiempo ahí. Nunca faltaron esos pequeños detalles que nos llenaban el corazón y nos hacían sentir como si estuviéramos en casa.

Aprendí a valorar aún más a mi familia, a mis amigos y a todos mis seres queridos porque con un mensaje o una llamada se hicieron presentes con una palabra de aliento. Aprendí a valorar todas las comodidades de mi hogar y las facilidades que tenemos en la ciudad para acceder a cualquier servicio rápidamente y que no es necesario tener grandezas para ser felices.



MI NUEVO ESTILO DE VIDA: LA PROSOCIALIDAD

Gabriel Pazos

Ingeniería Agroindustria

Semestre: 3ro, 5to

Empresa: El Salinerito, Grupo KFC

32MH-Agro

KFC. Corporación Nacional presente como la cadena de Restaurantes más grande del Ecuador. Se encarga de la comercialización y venta de productos de comida rápida, la cual maneja 11 empresas.

Conocí el Proyecto Spring en el 2013 después de que nos invitaran a realizar prácticas distintas basadas en la prosocialidad. El lugar asignado fue Salinas de Guaranda, una comunidad rural ubicada a 6 horas de la ciudad de Quito y donde se ha desarrollado un modelo de organización para sustentar a las familias indígenas del lugar con la creación de empresas.

El viaje fue inesperado, con personas desconocidas, pero que se convirtió en la experiencia más gratificante de mi vida. **Nunca pensé que de un viaje así se forjarían lazos de amistad tan duros** que un año después siguen fuertes. Sin pensar que al vivir solo, las responsabilidades de una vida cómoda y facilista provocarían un cambio en mi vida, siendo el pensar en los otros mi objetivo de vida. Sin pensar que un lugar que pasaba desapercibido por mi mente, ahora constituye en una de las bellezas del país que no me

cansaré de visitar.

Spring me permitió cumplir de manera involuntaria este cambio, a través de un viaje hacia un lugar donde relacionarme con la comunidad se convirtió en mi día a día y entender que existe una paz más allá de la vida de ciudad a la que acostumbramos y la cual no se compara con la tranquilidad del campo y de un pequeño pueblito acogedor que siempre te brinda la mano y un cariño extremo.

Una de las decisiones más difíciles que junto con mis otros compañeros tomamos fue decir adiós a un lugar al que llegamos a querer tanto. En él nos convertimos en habitantes más del pueblo y fuimos parte de su entorno. Cada mañana el frío de aquel acogedor pueblito, el resplandor del sol en los ojos, el olor a leche recién ordeñada y queso recién elaborado, se volvió en nuestra realidad. Las apatías y el mal carácter de la ciudad quedaron a un lado. Reír se convirtió en un hábito y saludar a todos era una alegría. No existía el odio y cada día era una nueva aventura con aprendizajes, amigos, proyectos y desveladas; pero sobre todo con la sensación de pertenecer a un lugar único en donde aportas con nuevas ideas; y también en el cual aprendes valores que son fáciles que se pierdan en las metrópolis como son la humildad y la sencillez.

Hasta hoy en día no he vuelto a sentir el mismo aprecio por parte de una comunidad desde aquel día que salí Salinas de Guaranda, el cual no dio experiencias inolvidables, risas compartidas y el crecer en varios aspectos de nuestra vida. La gente confiaba en nuestro trabajo y nos apreciaba no solo como técnicos sino valoraban lo que somos como personas.

Al regresar un año después a aquel lugar sentí nuevamente el aprecio de la gente, que a pesar del tiempo recordó esas experiencias únicas que Spring nos brindó.

UNA NUEVA PRÁCTICA

Durante mi segundo año en Spring fui seleccionado para realizar las prácticas en una empresa multinacional muy reconocida. Antes de empezar, me cuestionaba mucho si la prosocialidad podría implementarse en una empresa. Por lo que fui a las oficinas del Equipo Spring para preguntar

y recibir una respuesta al tema. Después de aquella conversación comprendí que Spring constituye un pilar fundamental en la educación prosocial a nivel mundial y que todas las instituciones deberían seguir. Spring tiene como objetivo crear líderes prosociales y principalmente seres humanos, no de aquellos que son metódicos y subordinados que lo único que buscan es dar el mínimo y recibir el máximo, sino seres humanos que entregan el máximo a cambio de nada o de lo mínimo.

Realizar mis prácticas pre profesionales en una empresa multinacional de prestigio y con un sistema de calidad avanzado como es HACCP, se suponía como una experiencia sencilla. Sin embargo, dar el máximo exige dejar un legado que trascienda a través del tiempo y que constituya una aporte, tanto para la empresa como para las personas.

El exigir dar el máximo no es un compromiso con Spring ni con los superiores, sino con uno mismo y con la sociedad. Pienso que si existe la oportunidad de dejar un “granito de arena” para empezar con un cambio, se debe empezar por uno mismo y por las personas que nos rodean, ya que ellas son el motor productivo de una industria.

Después de varios días en la empresa logré aprender el significado del valor de las personas en una empresa. Comprendí que existe siempre dificultad en relacionarse, sobre todo en el manejo de un grupo de personas que está a tu mando y que puede llegar a convertirse en una gran responsabilidad. Ahí está el reto de la prosocialidad: convertirnos en líderes que saben cuán importante es entender a cada una de las personas con quienes interactuamos. Esto implica mucho trabajo gratificante que no se lo puede medir con una cuestión monetaria o de reconocimiento, sino que son las personas a las que has ayudado las que replican esta forma de vivir, transformando la sociedad. Además relacionarte con superiores implica tener la capacidad de transmitir la seriedad que un trabajo debe tener, asimismo la capacidad de tomar decisiones y de opinar siempre respetando al otro aun si las opiniones discrepen de la tuya.



UN BUEN CLIMA DE TRABAJO MEJORA LOS RESULTADOS

Carla Alvear¹¹

Ingeniería Agroindustria

Semestre: 2to

Empresa: Lovisone

310AM-Agro

Durante las vacaciones me plantearon la idea de realizar unas prácticas con el proyecto Spring, quienes me asignaron en una industria de licores llamada Lovisone, industria de cremas y licores con nueve años en el Ecuador.

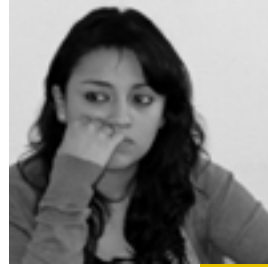
Desde el primer día me di cuenta que esta industria no tenía una jerarquía. Al contrario todas las personas que conviven y trabajan en la empresa se llevan muy bien y tienen una relación muy estable, siempre con respecto y responsabilidad.

Todos los días en la empresa se comparten nuevas experiencias. Convivimos diariamente en un ambiente lleno de armonía y participamos de nuevas vivencias y alegrías.

En cuanto a la relación con mis estudios, me gustó mucho aplicar lo aprendido e incluso como estoy iniciando mi carrera fue un gran aprendizaje para aportar cuando tenga que recibir alguna materia referente a lo que realicé en la práctica.

11

Carla la segunda de izquierda a derecha



LA PROSOCIALIDAD APLICADA EN EMPRESAS FAMILIARES

Gabriela Guijarro¹²

Ingeniería Agroindustria

Semestre: 7mo

Empresa: Fábrica de Hielo San Roque

311AM-Agro

Hielo San Roque es una organización que nace en 1979, es una empresa familiar, que realiza la elaboración de hielo en diferentes presentaciones, tiene dos plantas en Quito y dos en otras provincias del país, Esmeraldas y Santo Domingo.

Realicé mis prácticas en “Hielos San Roque”, una empresa familiar con más de 70 años en el mercado. Al inicio solamente tenía relación con una persona encargada de la parte financiera, pero a quien le habían asignado la responsabilidad de los pasantes, es decir de los estudiantes que realizarían la práctica.

Como estudiante no era fácil decirle que habían aspectos por mejorar, pero al conversar con la persona, me dio la confianza para poder darle las recomendaciones necesarias e incluso luego ella preguntaba y pedía sugerencias. Así aprendí que la comunicación y la forma de decir las cosas es muy importante para no hacer sentir a las personas que yo puedo imponer mis ideas.

El trabajo con los empleados fue interesante porque también se realizó una capacitación para que puedan aplicar las BPMs no como una exigencia sino porque deben valorar que el producto que ellos fabrican debe tener altos estándares de calidad. Es una cuestión de responsabilidad social: comprender que el producto está siendo consumido por seres humanos que se merecen respeto por su dignidad de personas.

Luego de realizar esta capacitación también los otros accionistas de la empresa se interesaron por este proceso y estaban totalmente dispuestos a realizar los cambios necesarios para mejorar el clima y las condiciones laborales. Así también aplicar las sugerencias que les hicimos juntamente con el equipo SPRING y el docente de la universidad.



UN PUEBLO DE GENTE SOLIDARIA

Evelyn Bravo¹²
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 5to
Empresa: El Salinerito

312AM-Agro

En el Centro de Producción y Adiestramiento Quesero “El Salinerito”, la jornada empieza muy temprano en la mañana. Los productores empiezan a llegar desde las 6 de la mañana para entregar la leche que será procesada para la obtención de queso, yogurt y mantequilla. Verificar la calidad de esta leche es uno de los procedimientos fundamentales.

De este modo, estábamos en pie a las 5 de la mañana, preparando ropa abrigada para sobrellevar los vientos fríos de la mañana. Emprendíamos la caminata diaria de quince minutos a nuestro lugar de trabajo por medio de “chaquiñanes”, entre burros, llamas y ovejas.

Los primeros días que realizamos las pruebas fueron difíciles. Mientras adquiríamos práctica, nos acostumbrábamos al frío y simpatizábamos con los productores quienes en principio se rehusaban a colaborar. Fue ahí cuando vimos la oportunidad de aplicar

12

Evelyn la segunda de izquierda a derecha.

la prosocialidad, así que emprendimos un diálogo con los productores explicándoles la importancia de realizar pruebas de calidad para la leche y los factores que podrían alterar los resultados de las mismas; de esta manera logramos una mejor relación con ellos durante los días de práctica.

La segunda parte del día de mi jornada la realizaba en las cámaras de maduración donde se limpia y vira el queso para que madure de forma homogénea. Con entusiasmo ayudaba todos los días a Luz Elena, encargada del área, y poco a poco en mis brazos pálidos, sin costumbre de trabajo, se empezaron a notar llagas y moretones causados por cargar las tablas con quesos andinos desde 500 gramos hasta gruyer de 18 kilogramos.

En mi segundo día en la cámara de maduración del queso gruyer, mientras colocaba uno de éstos en la parte alta del estante, el queso resbaló y cayó directamente en mi cara rompiéndome el labio. Cerré los ojos, reprimí el dolor y continué con mi trabajo. Al día siguiente con el labio hinchado y con más entusiasmo que el día anterior seguí cargando y virando quesos. **Cada vez que me dolía la espalda miraba estas marcas en los brazos y mi labio hinchado, valoraba la cómoda vida que llevo en la ciudad y me daba más fuerza para ayudar a estas personas a alivianar su trabajo.**

Por último finalizaba la jornada en el área de empaque junto a Norberto, Orlando y Wladimir que entre bromas y risas facilitaban el trabajo de todos los días. Tuvimos la oportunidad de ser parte de la jornada de ordeño de la hacienda. A las 4 de la mañana nos encaminamos a 10 minutos del pueblo donde se encontraba el ganado. Con un frío intenso se ordeñaban una a una las 34 vacas del lugar hasta las 7:30 de la mañana, hora en que se cargaban los tarros de leche de vuelta a la quesera para ser procesados.

Las cuatro semanas pasaron rápidamente, y llegó el momento de la despedida. Fue inevitable derramar una lágrima recordando los buenos momentos que vivimos en este hermoso pueblo, junto a su gente siempre amable.



YO DECIDÍ LA PROSOCIALIDAD

Patricio Mejía
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 3ro
Empresa: El Salinerito

313AH-Agro

Actualmente, la prosocialidad se ha convertido en un estilo de vida. Cada palabra, cada comportamiento y cada trato hacia las diferentes personas influyen tanto en mi vida, de la misma forma que en diferentes grupos o personas con las que trato. En cada momento y situación una actitud positiva, la predisposición a ayudar, la empatía hacia los demás enriquece mi crecimiento espiritual y crecimiento personal.

Mis experiencias personales de aplicar la prosocialidad en la vida empezaron en el año 2013, pues gracias al proyecto Spring experimenté mi primera pasantía en el grupo Salinerito, ubicado en Salinas de Guaranda, provincia de Bolívar.

En aquella ocasión tuve la suerte de vivir un mes completo con dos compañeros en un cuarto en un hotel. Cada día fui conociéndolos, llegando al punto que al final éramos tres hermanos trabajando en lo que nos gusta, divirtiéndonos, y compartiendo con un pueblo y con gente que en verdad llegamos a llevarlos para siempre en nuestro corazón y nuestros buenos recuerdos.

Aprendí en ese lugar que la verdadera felicidad se vive en sociedad, que hay personas que trabajan muy duro para que Ecuador sea un país cada vez más hermoso, que hay personas que se esfuerzan para alimentar a su familia, que un peón como un ingeniero

son personas normales como todos, y que en muchas ocasiones necesitan gente como tú o yo, y que lo único que tenemos que hacer es aprender a escuchar.

El verdadero laboratorio de prosocialidad no se encuentra en cursos sino en la sociedad.

Cada persona ante mis ojos se volvió como un cofre lleno de tesoros e historias ricas llenas de experiencia, sabiduría, anécdotas, tristezas, llanto, corazones rotos, soledad, amor, paz. Aprendí además que cada quien decide si llenarse de esto tan maravilloso, o solamente desecharlo.

Mi segunda experiencia la vivo en la Industria Lechera Carchi. Con el pasar del tiempo aprendí a tratar y entender mejor a las personas. Es por eso que ahora se me ha facilitado mucho más, aun llegar a la gente con la que comparto mi trabajo, en muchas ocasiones deseo que solo llegue la hora de salida pues es un trabajo bastante fuerte y agotador, la cantidad de producción de diferentes productos lácteos es muy alta, hasta el momento he pasado por cada área de producción dentro de esta industria, he llegado a conocer mucha gente y muchos nuevos amigos, poco a poco fui ganando la confianza tanto de los ingenieros encargados como de los trabajadores de planta en la diferentes actividades, me gusta mucho pasar con ellos trabajando y elaborando los producto lácteos; en muchas ocasiones, me siento como la persona que tapa los huecos que no son tapados por la falta de personal, pues en estos días algunas personas han salido a vacaciones, pero a cada actividad a pesar del cansancio físico y a veces psicológico trato de ponerle la mejor predisposición de mi cuerpo pues hay algo más grande que me empuja a sacar todo lo mejor de mí y dejar muy alto el nombre de mi universidad y lo que yo puedo dar,

Al ganarme la confianza, existen días que me encargan el laboratorio físico químico. En este lugar mi trabajo es aceptar o rechazar -mediante algunas pruebas- la leche que entra a diario, y en verdad me siento muy mal cuando mi deber es decirle a un proveedor que la materia prima del día no está bien y no será aceptada, pues muchas veces son 200 a 500 litros de un solo proveedor que se tienen que rechazar. Pienso que detrás de cada una de esas personas se encuentran familias completas y que este negocio es la

principal fuente de entrada económica; pero por otro lado está la responsabilidad del consumo de esa leche por parte de otras personas.

Ahora me siento parte de este lugar, pues me han brindado su confianza y su mano para aprender juntos tanto en lo intelectual como en lo personal. Les gusta mucho el fútbol y gracias a ello he afianzado aun más lazos de amistad -soy el encargado de organizar los partidos-, y siento que esto ha ayudado mucho a evitar el estrés laboral entre todo el personal. La ayuda mutua, las bromas, la sonrisa y el fútbol ahora son cosas que predominan en el lugar.



LA CONFIANZA DEL EMPLEADOR

Andrés Dávila y Fabián Hernández

Estudiante Carrera de Agroindustria

Nivel: Andrés Dávila (9no semestre), Fabián Hernández (7mo semestre)

Empresa: CORCARNE

314AHH-Agro

Corcarne es una productora, procesadora y distribuidora de carne de cordero tipo Neozelandés de alta calidad hecho en Ecuador. Está ubicada a 1 hora y 30 minutos de la ciudad de Quito.

Mi primer día comenzó a las 7 de la mañana en la hacienda Sillunchi. Era un lugar muy lejos, pero sin embargo siempre llegamos puntuales para iniciar el trabajo.

Durante la primera semana se realizó auditoría de todas las áreas internas y externas de la planta de cortes y se tomaron apuntes mediante un checklist para diagnosticar todos los puntos a evaluar e implementar en la planta. En esos días se logró dialogar con el propietario de la planta, en cuanto a nuestras competencias y expectativas para la planta y las expectativas que deseaba alcanzar el dueño para su empresa.

En la segunda semana, se analizaron todas las observaciones para realizar correctivos y/o sugerencias a tomar en relación a la necesidad de la planta. También se realizó un resumen de las observaciones realizadas en base al checklist. Para dar conocer nuestra evaluación y sugerencias se concertó una reunión con el propietario quien mostró

una aceptación en un 80% de las todas sugerencias, lo cual fue muy favorable para el desempeño de nuestras labores durante la estadía en la empresa. Como conclusión de la reunión, el propietario nos solicitó una lista de materiales que se necesitarían para las adecuaciones, reemplazos de materiales u implementaciones. Una vez redactada la lista -previamente corroborada con el propietario- se dio luz verde a todas las actividades. Él tuvo que irse de viaje por dos semanas, es decir, nos confió todos los cambios que habíamos sugerido y que debíamos implementar con los empleados.

En las siguientes semanas se iniciaron los pequeños cambios dentro de la planta por parte nuestra y obtuvimos un 100% de colaboración por parte del personal. Ellos siempre estuvieron prestos a escuchar y también a dar sugerencias de mejoras e incluso por propia iniciativa ya se iniciaron los cambios de vestimenta y procedimientos de limpieza. Esto lo conseguimos porque siempre hablamos de la empatía, de ponerse en el lugar del otro, entonces daban sugerencias de cómo mejorar y todos sentirse mejor.

Durante el desarrollo de las prácticas **descubrimos que las apariencias engañan y que lo importante es siempre conocer y escuchar a las personas**, mantener una buena comunicación y relaciones positivas.



GÉNERO Y AMBIENTE DE TRABAJO POSITIVO

María Belén Muquincho
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 7mo
Empresa: MEATPRO

315AM-Agro

Empresa constituida en el 2010, es parte de Meat & Packing Group, grupo de empresas relacionadas y comprometidas en abastecer a la industria de carnes y embutidos en el Ecuador.

Formo parte del proyecto Spring, el cual me entusiasmó porque se obtiene una vinculación, prosocialidad con empresas y personas que se encuentran en el campo. Estoy realizando pasantías en la empresa MeatPro, una organización que presenta un ambiente laboral tranquilo. Estoy emocionada por los conocimientos nuevos que he adquirido, y porque se puede establecer una comunicación con el personal de planta y personal administrativo.

En mi primer día los miembros de la empresa fueron cordiales y atentos, me proporcionaron un uniforme que tiene el logo de la empresa y me dieron una pequeña introducción sobre los orígenes de la empresa. Día a día tengo mayores conocimientos y nuevas amistades.

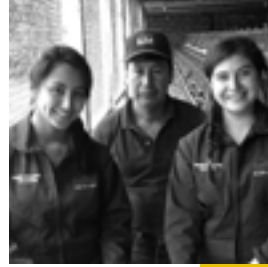
Me siento contenta porque **las personas de MeatPro hacen que me sienta parte de la organización, trato de proporcionar ayuda en las diferentes áreas de trabajo y**

promuevo el trabajo en equipo.

MeatPro es una mediana empresa pero el ambiente que ellos tienen hacen que tenga una mejor adaptación, puesto que me proporcionan confianza, compañerismo y eso hace que tanto el personal como yo estemos motivados en el trabajo.

La empresa organiza diferentes equipos de fútbol para tener una distracción después del trabajo y compartir entre ellos. Los que trabajan aquí son honestos, amigables, carismáticos, responsables y sobre todo respetuosos. Para mí es un placer haber conocido este tipo de personas porque el trato que ellos tienen conmigo es de respeto a pesar que en la planta que trabajamos somos dos mujeres y 17 hombres.

Estoy finalizando las prácticas en la empresa y gracias al proyecto SPRING puedo decir que estoy contenta de haber aplicado la prosocialidad y además demostrar que un estudiante de la Universidad de las Américas realmente ama lo que hace; la experiencia obtenida en esta empresa hace que sienta amor por mi carrera



ENFRENTANDO EL MIEDO DE LA PRIMERA PRÁCTICA PRE PROFESIONAL

Ena Arteaga y María José Araujo¹³
Estudiantes Carrera de Agroindustria
Semestre: 2do
Empresa: Avirico

317AMM-Agro

Avirico es una empresa que tiene 30 años. Produce y comercializa huevos frescos de calidad para el consumo humano. Se encuentra ubicada en Puéllaro a una hora de Quito.

.....

Al principio de nuestra práctica Spring, estábamos un tanto nerviosas ya que no sabríamos como sería, si tendríamos complicaciones o simplemente si todo saldría como esperábamos porque era nuestra primera práctica pre profesional.

Desde el primer día fuimos con todas las ganas de hacer las cosas bien y fue así que tuvimos la suerte de encontrar personas muy buenas, quienes nos supieron ayudar en todo lo requeríamos y gracias a comportarnos de manera prosocial la experiencia fue más gratificante.

Trabajar con prosocialidad fue algo nuevo para nosotras, pero sinceramente creemos

que de esta manera hacemos la diferencia en el día a día debido a la satisfacción y alegría que te da saber que a pesar de no recibir nada estás favoreciendo a otras personas y que eso les ayuda en su vida.

En la empresa había dos trabajadores con quienes tuvimos mayor relación, porque compartíamos el mismo espacio de trabajo. El hecho de ser pocos trabajadores hizo que tuviésemos mayor oportunidad de conocerlos mejor y además así obtener su confianza para lograr la integración a sus actividades.

Una de las actividades en las que nos involucraron era en el lunch: siempre preparaban algo para nosotras o mandaban a comprarlo, nos contaban sus historias, la mayoría graciosas por lo que pasábamos un tiempo agradable, podemos decir que nos trataron como si fuera parte de la empresa y esto nos hacía sentir muy motivadas en el trabajo.

Es muy importante la relación de los dueños con los empleados y también a nosotras nos hicieron sentir como parte de su familia cada vez que nos llevaba a desayunar y almorzar a su casa.

Podemos decir ahora que nuestra experiencia fue muy grata y estamos seguras que de no ser por Spring no hubiera sido lo mismo. También nos dejó varias lecciones de vida como el **escuchar, estar pendiente o el simple hecho de sonreír pueden cambiar el día de alguna persona** y está a otra, lo cual es fundamental para tener un mundo mejor.



EFECTOS DE UN DIÁLOGO HORIZONTAL

Alonso Orozco

Ingeniería Agroindustria

Semestre: 4to

Empresa: Fábrica de Hielo San Roque

318AH-Agro

La experiencia de realizar las prácticas con el enfoque del proyecto Spring fue muy alentadora. Es muy importante como estudiante realizar acciones que promuevan relaciones positivas y a nivel de empresarios promover a que tengan una conciencia de responsabilidad social.

La verdad pensé que iba a realizar las prácticas tradicionales de la empresa. Por ser un estudiante muchas veces no toman en cuenta nuestras recomendaciones y te ponen hacer pequeñas cosas y trabajos que no tienen que ver con tu carrera o las cosas que se aprenden en la universidad. Pero, al contrario, aquí el primer día interactúe con dos de los accionistas de la empresa y recorrimos con ellos la empresa. En ese momento, **me di cuenta que podía aportar con mi conocimiento pero siempre decir las cosas con humildad y no con prepotencia.**

La empresa se encontraba situada muy lejos de mi casa y una de las accionistas se ofreció a llevarme todos los días. Esto fue importante porque se generó mucha confianza y así pude conocer muchas dificultades que habían enfrentado durante muchos años en la empresa, incluso situaciones muy confidenciales.

Al finalizar la práctica nos reunimos con los empresarios y en un diálogo horizontal y circular les presentamos todas las sugerencias para mejorar la fábrica. Todo lo que dijimos fue escrito y analizado por parte de ellos para mejorar las condiciones de la empresa, incluso se cuestionaron sobre su rol dentro de la empresa



SUPERAR OBSTÁCULOS PARA CONSEGUIR RESULTADOS

Alejandra Rosales

Ingeniería Agroindustria

Semestre: 3ro

Empresa: PULPY

319AM-Agro

Empresa especializada en la elaboración de Pulpa de Fruta congelada para su comercialización en supermercados. Está ubicada en el Sur de Quito y cuenta con 12 empleados.

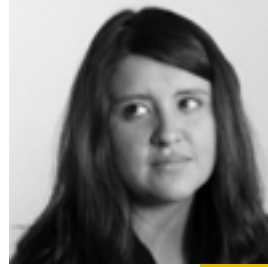
Al iniciar mis prácticas en la empresa Pulpy tenía un poco de preocupación, pues sentía que mi experiencia no era la suficiente para realizar este trabajo. Mi compañera tenía más conocimiento en el campo y fue quien me guió en todo el proceso. Gracias a ella aprendí muchas cosas que me ayudarán en un futuro a lo largo de mi carrera. Ella era mayor que yo en la carrera y eso me ayudó a fortalecer mi autoestima.

La empresa se ubica al sur de la ciudad de Quito, cuenta con siete trabajadores entre todas las áreas. Al principio se me complicó un poco debido al transporte porque no conocíamos el sector, pero con el tiempo nos acostumbramos y no se convirtió en un problema.

Los trabajadores fueron muy amables, nos recibieron de la mejor manera, nos

sentíamos muy respaldados y en todo momento nos brindaron ayuda al igual que nosotras a ellos

Se encontró un problema en la comunicación de las áreas, ya que entre ellos no se colaboraban en cuanto a horarios o en pedidos, y fue algo que daba molestias en el trabajo. Viendo este problema decidimos con mi compañera realizar una capacitación de prosocialidad, la que realizamos con juegos dinámicos. El propósito era que ellos tomen conciencia de que aunque sean de distintas áreas deben colaborar, porque **si trabajan en la misma empresa y se ayudan entre ellos el trabajo va a ser mucho más fácil y rápido, y mejor aún, la relación entre ellos va a mejorar en todo sentido.**



LOS MOMENTOS DE CRISIS SIRVEN PARA APRENDER

Andrea Muñoz
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 5to
Empresa: *Café Moca*
320AM-Agro

Café Moca es una industria dedicada a la producción y comercialización de café tostado y molido, sémola de trigo, cebada perlada y azúcar impalpable. Localizada en el norte de la ciudad de Quito. Tiene 65 años en producción.

Mi verano del 2014 ha estado lleno de sorpresas. Por primera vez en mi vida iba a realizar una práctica pre profesional y sabía que tendría que ser responsable y poner en práctica las cosas aprendidas en la universidad. No me preocupaba tener que levantarme temprano y cumplir con un horario, lo complicado era que realmente no tenía idea qué tendría que hacer y tenía miedo a equivocarme.

El primer día que nos reunimos los chicos de proyecto Spring, nos dieron una larga introducción sobre la prosocialidad, algo que jamás había escuchado, pero aparte de las cosas básicas sobre educación, hablaron de la responsabilidad social, también nos informaron que nuestro trabajo sería la implementación de BPM (Buenas Prácticas de Manufactura). Este tema yo lo había escuchado pero nunca me imaginé que ya tenía que aplicarlo en una empresa, pero como en la universidad nos prepararon a través de

un curso intensivo me permitió sentirme más segura.

El primer día de trabajo llegué 30 minutos antes a la empresa, quería estar segura de llegar puntual, llevé todo el material necesario, y el gerente me explicó sobre los productos e hicimos un tour por la fábrica. Momentos después, se realizó una lista de chequeo a la empresa para identificar mejoras.

Tres semanas después, no había ninguna respuesta por parte del gerente respecto a las recomendaciones realizadas, hasta que un momento uno de los empleados me comunicó que la fábrica estaba en quiebra y que él sería quien asumiría la dirección de la fábrica y sería el nuevo dueño. Esto me causó un poco de alivio porque el antiguo dueño no nos permitió avanzar en nada y se veía su falta de liderazgo e interés.

La última semana y media de mi práctica trabajamos conjuntamente con el nuevo dueño y las cosas mejoraron mucho. Lo triste fue cuando me dijo que todos los actuales empleados iban a ser liquidados. Este fue un momento muy difícil que tuvimos que pasar junto a todos los empleados: Sin embargo, le dije a mi docente tutor lo que estaba sucediendo y el estuvo de acuerdo en que realizara una capacitación en Buenas Prácticas de Manufactura a todos los empleados antiguos y nuevos, y además una actividad para mejorar el compañerismo y a su vez el ambiente laboral que para ese momento se veía afectado.

Días después hicimos lo planificado con los nuevos dueños y los actuales empleados. Después de capacitarlos, nos dividimos en grupos mujeres contra hombres y jugamos caras y gestos, después de que cada persona actuara podía ganar un punto extra si respondía una pregunta de BPM: el grupo de las mujeres ganó y se llevaron el premio, después brindamos con un pastel y nos despedimos.

Fue una gran experiencia no solo a nivel laboral, también **he aprendido a relacionarme con diferentes personas, saber cómo actuar en situaciones de crisis y poner en práctica lo que aprendimos sobre la prosocialidad.**



SINERGIA LABORAL

Melissa Rivadeneira
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 4to
Empresa: PULPY

321AM-Agro

Mientras estaba en el sexto semestre, me comentaron que existía un proyecto que además de ayudarnos en la parte profesional también podíamos aportar con algo a la comunidad. Es por esto que decidí entrar al proyecto Spring como un nuevo reto a cumplir.

No sabía mucho cómo iba a ser, pero sí sabía que iba a generar una nueva experiencia en mi vida, y así fue. Me comentaron que iba a ser parte de una empresa que realizaba pulpas de fruta congelada, mermeladas y frutas en almíbar. Fue una sorpresa muy agradable para mí ya que el semestre que estaba culminando había tenido clases en la que aprendí acerca de procesamiento de frutas. Estaba segura que podía hacerlo y reforzar mis conocimientos.

Me comentaron que tendría una compañera, Alejandra Rosales. No la conocía, pero inmediatamente que supimos que estaríamos en este proyecto juntas empezamos a entablar una conversación para organizarnos de la mejor manera. También nos informaron debíamos realizar un manual de BPM's para la empresa empleadora con

el fin de que pudiera acreditarse para cumplir los reglamentos gubernamentales.

“Pulpy” fue la empresa a la que debíamos asistir, una empresa pequeña que se encuentra ubicada en el sur de Quito, cerca del terminal Quitumbe. La empresa se encontraba bastante lejos de donde vivimos, para esto nos pusimos de acuerdo con Ale en encontrarnos todos los días en una parada común, así viajábamos juntas y con mayor seguridad.

Al llegar a la empresa conocimos al señor gerente y su esposa quienes muy amablemente nos comentaron qué esperaban del proyecto y nos dieron una oficina con una computadora para realizar el trabajo, diciéndonos que contábamos con su apoyo y cualquier duda la podríamos resolver con ellos. El personal de la planta también nos ayudó bastante en la elaboración del proyecto, son muy amables y bastante trabajadores.

Sin embargo notamos un problema social, que no tenía que ver con el trabajo de las BPM que realizábamos, pero sí con la parte prosocial por la que queríamos participar en el proyecto Spring. El problema radicaba en que los departamentos de ventas y de producción tenían muchas diferencias y no trabajaban en conjunto, esto daba como resultado muchas diferencias entre ellos y poca eficacia y eficiencia. Por esto decidimos implementar un proyecto en el que todos aprendieran la importancia de trabajar en conjunto por un mismo objetivo, y en el que pudieran expresarse y solucionar estas diferencias.

Nuestro proyecto lo llamamos “Creación de una sinergia laboral” con el fin de quitar las barreras que tienen, romper esa departamentalización y hacerles entender que si trabajan en conjunto por un mismo objetivo global que es el de la institución, van a poder realizar de mejor manera su trabajo. El personal lo tomó muy bien, hablaron tranquilamente y se notó la profesionalidad de antemano.

Como parte del proyecto se imprimieron carteles con frases de ayuda, para que les recordara la importancia de trabajar en equipo. Esto personalmente me ayudó a ver de una perspectiva diferente el trabajo en equipo, un trabajo que ya incluía como resultado productos y servicios reales a la comunidad. Me enseñó que **no siempre se va a trabajar con las personas más**

cercanas a uno pero que con una buena actitud y con acciones prosociales, las cosas se vuelven más fáciles y con mejores resultados. Como futuras ingenieras en Agroindustria y Alimentos, entregamos todo el manual BPM y los procedimientos pre requisitos para la planta y un pequeño recuerdo de cómo se puede trabajar en sinergia y con buena actitud.



RESPONSABILIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS EMPLEADOS

Andrea Sevilla
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 3ro
Empresa: Café Moca

322AM-Agro

Mi práctica dentro del Proyecto Spring fue una experiencia muy gratificante y enriquecedora, ya que me permitió conocer un poco más de la sociedad que me rodea y del rol que debo ocupar dentro de ella, no solo como observadora sino también como un miembro participativo.

Esto fue lo que llamó más mi atención del proyecto: la prosocialidad, un valor que incentiva a poner en práctica los conocimientos que tenemos disponibles para ayudar a mejorar el medio que nos rodea, en una empresa, organización o en cualquier lugar que nos encontremos, a mejorar no solo la forma sino el fondo, la actitud de las personas.

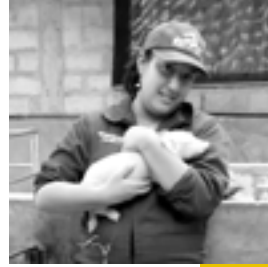
En el periodo de duración del proyecto adquirí múltiples nuevos conocimientos que estoy segura servirán en mi futura vida profesional y personal. Tuve la oportunidad de compartir momentos agradables con personas totalmente desconocidas para mí y de aprender un poco sobre sus experiencias de vida. Interactuar con diferentes tipos de personas me ayudó a ampliar mi visión global y a entender que todos ocupamos un lugar importante dentro de la sociedad, desde el personal de apoyo hasta el gerente de una

empresa.

Aunque **en un inicio me sentía desorientada y nerviosa al no saber cómo actuar en un trabajo formal, pero gracias al apoyo de mi compañera, de los tutores y del mismo personal de la empresa, mis miedos fueron superados** y pude empezar a disfrutar del estar ahí y de pensar que lo que estaba haciendo podía ayudar a la empresa en alguna manera.

Esta experiencia ha sido realmente inspiradora. Ahora tengo mucho más clara mi motivación al elegir esta carrera y también los objetivos que quiero conseguir, pero sin olvidarme de continuar siendo una persona prosocial en mis actitudes con las personas que me rodean.

Agradezco también a los operarios de la empresa con los que pudimos compartir agradables conversaciones y a los que espero pudimos ayudar en algo a mejorar su actitud frente al trabajo, su colaboración y su sincera amabilidad serán un bonito recuerdo, al que tendré muy presente siempre.



UN DESCUBRIMIENTO QUE CAMBIÓ MI VIDA

Daniela Delgado

Ingeniería Agroindustria

Semestre en que realizó la práctica: 5to, 7mo, 9no

Empresa: Hogar Santa María de los Ángeles, Alitrin y Productos Guimón

323AM-Agro

Hogar Santa María de los Ángeles: Orfanato de Niños y niñas con VIH (SIDA). Se encuentra ubicado a 2 horas de la ciudad de Quito. El trabajo que se realiza son agropecuarios y agrícolas para la subsistencia del hogar.

Alitrin: Fábrica de alimentos tradicionales industrializados, bajo un sistema de ultracongelación y mantenimiento e inocuidad de los mismos. Ubicada al sur de la ciudad de Quito.

Mi experiencia en Spring comenzó hace tres años, en el Albergue Juvilus en San Pablo del Lago, en la provincia de Imbabura. En este lugar viven niños que por una u otra razón no pudieron estar con sus familias. Para sostener el albergue ellos cuentan con la producción de cerdos y cuyes, los cuales estaban con un mal manejo por lo que sus ganancias no eran muy significativas. Los domingos abrían un pequeño restaurante en el que se vendía comida típica de la zona.

Al llegar a ese lugar tenía dos sentimientos muy fuertes: el primero era una

emoción por conocer y comenzar a compartir con los niños, pero por otro lado tenía miedo pues era la primera vez que pondría mis conocimientos en práctica y la situación en la que se encontraban ambas producciones eran un tanto críticas.

El primer día de trabajo llegó mi compañera, y nos levantamos muy temprano con el fin de hacer un análisis de las diferentes situaciones. Al mediodía estábamos completamente seguras de que este no sería un trabajo fácil pero entre las dos nos dimos fuerzas y llegamos a la conclusión que todo era por los niños que allí viven. Al pasar de los días realizamos diferentes actividades, muchas graciosas y a la vez cansadoras como bañar cuyes y cerdas, y realizar las compras para equipar botiquines y bodegas para el alimento de los animales. Existían días en los que nos desvelábamos para atender los partos de las cerdas y a pesar de la mala noche y ciertas complicaciones con el apoyo incondicional de nuestros profesores las jornadas extendidas no eran tan pesadas.

Mi compañera y yo no sólo pasábamos trabajando sino que también nos dábamos tiempo para compartir con los niños, ya sea en las comidas o en la noche al acostarlos o también en la mañana ayudándolos a bañarse y vestirse. Personalmente me encariñé de un niño de 6 meses de edad que había llegado al albergue hacía poco tiempo de lo que yo llegué. Yo me hacía cargo de su alimentación y estaba pendiente de él, ya sea al momento de acostarse o levantarse.

Al final del mes de pasantías, la producción estaba más controlada, puesto que sugerimos la contratación de un ingeniero agropecuario y a la vez se consiguió la ayuda del Ministerio de Agricultura de la zona que donaría semillas para el pequeño huerto que tenía el albergue y semillas para los alimentos de los animales que allí se criaban.

Por otro lado, al saber que las pasantías se acababan nos invadía un sentimiento de tristeza. Sabíamos que el tiempo con los niños se nos acortaba por lo que en las noches organizábamos reuniones divertidas, prendíamos la chimenea y preparábamos marshmallows y veíamos películas con ellos. El último día llegó y la despedida fue un poco difícil: no faltaron las lágrimas y los largos abrazos pero sabíamos que nuestra misión estaba cumplida había logrado mejorar

la producción y con esto las ganancias incrementaron y así mejoraría las condiciones de los niños.

Mi segundo año en Spring lo pasé en la empresa Alitrin, que se encuentra al sur de Quito, en el sector del mercado mayorista. Esta empresa se dedica a la fabricación de bocaditos pre-cocidos y congelados. El primer día nos llevamos una gran sorpresa puesto que no pensábamos que trabajaríamos enseguida, pero por el contrario nos estaban esperando muy ansiosos puesto que estaban con varios pedidos, por lo que fuimos llegando e ingresamos inmediatamente al área de producción.

Ese primer día fue muy duro puesto que el trabajo que se realiza en esta empresa requiere de mucha fuerza. Sinceramente después de mi primer día ya quería vacaciones pero no tenía otra opción que ponerle fuerzas y seguir adelante.

Luego llegó el día de conocer al gerente, la persona para la que trabajaríamos y con quien conversamos por un largo tiempo para definir cuáles eran sus necesidades. Los siguientes días tratábamos de cumplir al máximo con las necesidades que tenía el gerente, las cuales eran la elaboración de nuevos productos. Pero mientras realizábamos nuestro trabajo tanto en las horas de jornada como en las de almuerzo y al final de la jornada, se evidenciaban problemas entre el personal que trabajaba en la empresa, por lo que hacía de este un ambiente de trabajo poco apto y difícil.

Al evidenciar esto, le comunicamos al gerente, él lo confirmó y nos comentó que el problema comienza desde el jefe de producción, y le pedimos la autorización para poder hablar con las personas que trabajaban allí y tratar de resolver los problemas que existían.

Al pasar de los días entre nosotras hablábamos con los trabajadores para tratar de entender el porqué del problema y también así conocimos a las diferentes personas que trabajaban en esta empresa. Cuando ya se acercaba el final de nuestra pasantía, debíamos hacer una capacitación sobre buenas prácticas de manufactura la cual se usó como excusa para también realizar unas actividades que pensamos ayudarían a mejorar la relación interna de la empresa.

La capacitación fue todo un éxito puesto que no solo aprendieron sobre las Buenas Prácticas de

Manufactura, sino que también nos divertimos con sus ocurrencias y el trabajo en grupo. Al final los empleados se sentían muy felices el trabajar en grupo lo hizo conocerse un poco más y así ayudó un poco a reducir los problemas entre ellos. Nuevamente nos fuimos con la felicidad de una misión más cumplida en la que no solo ayudamos a mejorar el desarrollo de la empresa con nuevos productos sino también a hacer de este lugar más tranquilo para trabajar.

Mi tercer año en Spring lo desarrollé en Productos Guimón, una fábrica dedicada a la elaboración de pizzas pre-cocidas y refrigeradas. En esta ocasión tuve la oportunidad de compartirla con Carmen Galán, una chica muy trabajadora que se encontraba en segundo semestre de la carrera.

En esta ocasión, el gerente requería que se realizara una evaluación e implementación de Buenas Prácticas de Manufactura, por lo que desde nuestro primer día comenzamos con la evaluación, a pesar de la buena actitud de los trabajadores se sentía un poco de miedo por el hecho de que éramos nuevas personas en la planta.

Entonces decidimos quedarnos a almorzar con unas de las chicas de la planta para conocerla mejor. En los siguientes días, Carmen ingresó al área de producción para conocer mejor a las personas. Al pasar de los días, mi compañera se dedicó a la elaboración de los procedimientos y registros mientras que yo revisaba dichos informes para ya aprobarlos y avanzar poco a poco con el trabajo requerido.

En algunas ocasiones cuando ingresábamos notábamos que los operarios de la planta eran personas alegres, que hacían bromas entre ellos para hacer las jornadas laborales más llevaderas siempre con el respeto y buen trato que debe existir. Sin embargo hubo días en los que se evidenciaban los problemas que normalmente se pueden dar en una empresa, ya sea por malos entendidos o por llamadas de atención, lo cual me hizo darme cuenta que no todo iba bien por lo que se sugirió una reunión con el gerente para comentarle lo que estaba sucediendo y qué podría hacer para solucionarlo como también para darle a conocer el avance de nuestro trabajo.

Se sugirió, entonces, una capacitación para el personal que se encontraba en planta, la cual fue

muy bien acogida por el gerente, tanto que el día de la capacitación, todo el personal estaba presente, desde el gerente hasta los choferes encargados de la distribución. Todo esto me hizo sentir bien, pues se notaba el interés de las personas por aprender más. A pesar de los problemas que en algunas ocasiones se presentaban todos los empleados me hicieron sentir muy bien, me hicieron ver que estamos preparados para cualquier empresa y sus exigencias, ya que nuestros conocimientos y preparación nos respaldan al momento de realizar cualquier actividad.

Al final de la práctica, el día de la reunión con el gerente, el docente y el equipo SPRING, fuimos a tomar un café y se construyó una relación de confianza muy fuerte que mediante un diálogo construido en la horizontalidad y circularidad pude dar mis recomendaciones a la empresa y también pude recibir realimentación sobre mis prácticas.

En conclusión, **las prácticas y el proyecto Spring me ayudaron a darme cuenta que siempre existirán altos y bajos pero lo importante es que los bajos sólo sean para tomar impulso y ser mejores cada día.** A lo largo de mi vida he perdido oportunidades y personas por no saber manejar mis problemas, pero con la prosocialidad cada vez esto es menos común y sigo creciendo de mejor manera.

Es importante ver más allá de las cosas, no solo ver lo que está frente a nuestros ojos, es importante tomar muy seria la vida, especialmente cuando uno ya va entrando en el ámbito profesional, donde existen más responsabilidades, pero esto no significa no disfrutar de lo que hacemos, ver a los problemas como una nueva experiencia y sacar de ellos lo que más podamos.

Como me dijo una vez una persona muy importante para mí, la vida es una montaña, en la cual existen obstáculos, caminos difíciles, peligros, entre otras cosas. Pero cuando uno sabe superarlos y llega a la cima, la vista desde ahí es simplemente hermosa.



UNA ENFERMERA PROSOCIAL PARA SERVIR MEJOR

Victoria Viracucha

Enfermería

Semestre: 6to

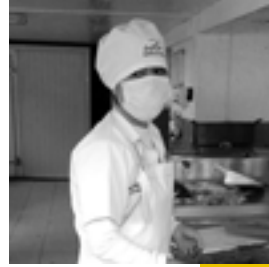
Empresa: Hospital AXXIS

324AM-Enf

Tuve la oportunidad de realizar prácticas por un mes en el hospital AXIS a través del proyecto SPRING, lo cual agradezco mucho a todos quienes hicieron posible esta experiencia tan enriquecedora tanto a nivel personal como profesional.

Me siento muy alegre de haber podido complementar mis conocimientos tanto científicos como prácticos y de haber podido compartir con el personal de este hospital. Pude mirar cuál es la realidad de un profesional y cuán importante es **ser prosocial ya que engloba todas las cualidades que debe ejercer un profesional para servir de la mejor manera a los usuarios** siendo así un canal perfecto de servicio en el país, pues en la actualidad cada día y cada profesional va perdiendo el carisma de servicio y el aprecio por las cosas que va realizando.

Podría decir que ahora me encuentro con un grado más de seguridad ya que tuve la oportunidad de realizar varias actividades, y estoy en la capacidad de poder ejercer la profesión con responsabilidad.



MI PASIÓN: VINCULARME CON LA COMUNIDAD

Luisa Vargas
Ingeniería Agroindustria
Semestre: 5to
Empresa: El Salinerito

325AM-Agro

Si me pidieran resumir mi pasantía en una sola palabra, esta sería la pasión. Esta aventura que comenzó como un aburrido pensamiento, con el tiempo se fue convirtiendo en una de las mejores experiencias de mi vida: compartir con personas de tan amplio corazón y tanta chispa me hizo entender que la tierra de Salinas era mágica.

En lo personal sólo tengo cosas buenas que contar. Llegué con toda la predisposición de ayudar en lo que me pidieran, de hacer buenos amigos, de aprender y de crecer profesionalmente y como persona y –claro- también de pasarla bien.

Primero el recibimiento por parte de la comunidad y de los trabajadores de la empresa en la cual realice mis prácticas, la Embutidora Funorsal, fue inesperado. Nos recibieron con los brazos abiertos e inmediatamente creamos un lazo de amistad con nuestros compañeros de trabajo, nos enseñaron de una forma muy amistosa y con mucha paciencia todo lo que necesitábamos para realizar el trabajo con éxito y de la mejor manera. El ambiente laboral fue el mejor desde el principio hasta el final, jamás presenciamos ningún inconveniente por parte del personal: realmente todos se llevaban

bien y había mucho respeto mutuo.

Los primeros días tuvimos un inconveniente con las habitaciones en el hostel, pero logramos resolverlo eficientemente conversando con el dueño y viendo ambos puntos de vista, él fue muy comprensivo al final.

En cuanto al resto de personas de la comunidad, puedo decir que son personas muy solidarias. Un día no teníamos dónde lavar nuestra ropa y la esposa del señor que fabrica los balones de fútbol nos ayudó con su lavadora a pesar de que no era su trabajo. Un compañero de trabajo, llamado Carlitos, desde el primer día fue muy amistoso y nos invitaba a caminar por el pueblo, llevándonos a lugares muy bonitos junto con nuestros compañeros de las otras empresas.

Tuve también la oportunidad de conversar y hacer una pequeña amistad con una chica española y algunos chicos italianos y mi conclusión fue que simplemente ellos eran felices ahí, que se sentían como en casa, que deseaban estar ahí y eso solo se logra con el amor y la pasión que le pone la gente a lo que hace y al recibir a las personas. A ellos les quedaba poco tiempo en Salinas y aunque me decían que ya extrañaban sus hogares y a sus familias, estaban realmente tristes de partir de un lugar como este.

Yo pasé mi cumpleaños en Salinas, justo ese día cumplía también un chico italiano llamado Tobías, creamos una relación de amistad muy linda y me contó historias de su familia, algunas de sus experiencias aquí en el Ecuador, qué venía a hacer exactamente y qué planeaba a futuro.

La semana en que llegamos conocí a un salinero que se llama David, quien estudia -en Riobamba- Ingeniería de Alimentos al igual que yo. Esa fue mi puerta de entrada para iniciar una conversación y crear una relación de amistad muy grande con él, compartimos muchos momentos y muchas experiencias como el fútbol en las tardes, la pizza en las noches, la música y una que otra salida a bailar con él y sus amigos. También muchas conversaciones acerca de qué quiere hacer a futuro: a diferencia de muchas personas que viven en comunidades, él no quiere salir de allí, desea terminar su carrera en Riobamba y estudiar más, ampliar sus conocimientos para volver y aplicar todo eso en su tierra, Salinas.

El poder compartir todo esto y la manera en la que fui recibida y tratada sólo me hace pensar una cosa: que la vida es pasión, la pasión con la que haces tu trabajo, esa misma pasión que te hace amar lo que haces, la pasión con la que vives cada segundo, cada momento así sea el más sencillo.

En este mes aprendí muchas cosas de todo tipo que me sirvieron, me sirven y me servirán para seguir aprendiendo a vivir, para ser feliz y para ir siempre hacia adelante, porque **las experiencias propias y ajenas que se vivieron, me enseñaron que los momentos no gratos hay que vencerlos con esfuerzo y perseverancia**; que en cualquier lugar y cualquier momento no eres más ni menos que nadie y que en la vida hay que saber conservar el amor, los amigos, la familia, las experiencias y los momentos guardarlos siempre en la memoria y en el corazón y que por sobre todo a donde sea que vayas siempre hay que dejar la puerta abierta: siempre se regresa al mismo lugar.



EL DAR Y EL RECIBIR PROSOCIAL

Ximena Barriga
Carrera de Enfermería
Semestre: 6to
Empresa: AXXIS

El proyecto Spring, se convirtió en una experiencia enriquecedora para las personas que participamos en el área de cirugía del Hospital Axxis como parte de nuestra práctica pre profesional, pues fue una excelente oportunidad para aplicar y afianzar nuestros conocimientos adquiriendo al mismo tiempo nuevas destrezas y experiencias que nos serán útiles en nuestra vida profesional.

Durante esta experiencia, me permitió realizar todas las actividades de una profesional, fundamentada en conocimientos y principios científicos ajustándome siempre a los protocolos y guías establecidas por la Institución. Contamos con el apoyo incondicional de profesionales médicos y enfermeras, además de un profesor tutor para solventar nuestras inquietudes y dudas relacionadas a la práctica del día a día, recibiendo supervisión en cada actividad asignada como: administración de medicación, circulación e instrumentación de varios procedimientos, atención directa a pacientes en recuperación, entre muchas otras responsabilidades

Por nuestra parte, tratamos de mantener conductas pro sociales con acciones de apoyo, cooperación y solidaridad, orientadas a mantener relaciones interpersonales positivas, brindar el apoyo emocional a los pacientes en la recuperación de su condición

de salud y calidad de vida, escuchar activamente y responder a sus necesidades con empatía.

Estamos totalmente convencidas que en el área de salud es muy importante ser Pro sociales, pues el paciente requiere de una actitud profesional y esta equivale a responsabilidad. Ser responsable es ser competente y para ser competente hay que mantenerse actualizado a la par con el desarrollo técnico científico sin descuidar, bajo ningún concepto, la parte humanística y de servicio que caracteriza nuestra profesión. Experiencias como esta, nos invita a cuidar a los pacientes con amor, compromiso, ayudar a resolver sus problemas, abrazarles para disminuir su sufrimiento, escuchar sin que lo pidan, tener la capacidad de dejar una sonrisa y de pronto poder devolver una pequeña esperanza.

Quisiera contarles una experiencia personal: Hace algunos años me detectaron un problema visual, que cada vez iba siendo más irreversible, recorrí varios hospitales, clínicas, fundaciones pero no encontré una respuesta, cuando inicié mi práctica en Axxis, a pesar de yo no ser una persona muy comunicativa y que me guste contar mis cosas personales, un día me preguntaron si tenía algún problema en mis ojos, anteriormente yo hubiera respondido de manera cortante pero en este proceso de construir relaciones le conté a una instrumentista quirúrgica que trabajaba conjuntamente conmigo que yo había perdido las esperanzas de encontrar un doctor retinologo para que me ayude a no perder la visión; el hecho de yo abrirme con esta persona hizo que empecemos una relación más estrecha y ella empezó a averiguar con otras enfermera sobre un doctor que me pueda ayudar. Algunos días después, mientras tomábamos un café con todo el equipo, me comunicó la doctora que había hablado con un retinologo experto, quien era muy reconocido en el país y que estaba dispuesto a revisar mi caso; sin embargo mi situación económica me limitaba a ir en ese momento, pero la doctora me insistió y justamente por esta relación de confianza creada cuando el doctor me revisó y me dio mucha seguridad, y al final de la consulta me dijo, que él no me cobraría siempre y cuando yo no pierda las esperanza de recuperar la visión. Y es así como me di cuenta que el hacer bien mi trabajo, y poner una

actitud positiva, contagia a las personas y se vuelve recíproca la forma de servir a los demás.

Para resumir, la experiencia adquirida a través del proyecto Spring, fue la oportunidad de aprender y enriquecer nuestro círculo de influencia personal y profesional, lo que nos permite y nos prepara como futuros profesionales, libres, autónomos, y competentes, comprometidos con la vida. Además de ayudarnos en el proceso de ser profesionales con una mística especial frente a nuestros pacientes y que todo aquello que hagamos lo hagamos con el corazón y lo alimentemos día a día con el conocimiento científico, y que verdaderamente logremos practicar lo que tanto escuchamos durante nuestra formación: “el paciente es nuestra razón de ser”.

No nos queda más que expresar nuestro sincero agradecimiento a la Universidad, al proyecto SPRING y a las personas que hicieron posible esta enriquecedora experiencia.

RELATOS DE EMPLEADORES: **Experiencias del ámbito laboral**



TRABAJANDO CON RESPONSABILIDAD PROSOCIAL

Ing. Guillermo Báez

Vicepresidente Sector Alimenticio

*Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de
Pichincha CAPEIPI*

41EH-SectAli

La Sociedad Mundial, la Región, el Estado, las Ciudades, las Empresas, los Barrios, las Familias, el Individuo. Todos ellos crean cada vez más reglas y normas de control para precautelar y organizar el grupo al que pertenecen y tratar de mejorar la convivencia en los mejores términos.

Constantemente se están elaborando más procedimientos y normas de conducta para lograr la disciplina, la equidad, la justicia. El ser humano busca constantemente una sociedad cada vez más organizada.

Además de la cultura y costumbres de cada pueblo, el incremento poblacional hace que las formas de conducta sean cada vez más variadas. Aparte del ambiente donde creció y se educó cada persona, donde se le inculcaron principios y conocimientos propios de su entorno.

Considerando todas esas premisas, hay principios o formas de comportamiento propias de cada sector, pero nunca deben ir en contra de los derechos generales y universales que atenten contra el mismo ser humano y el espacio donde habita. Para lograrlo se requiere un trabajo con Responsabilidad Social que debe estar dirigida a todos

los ámbitos de desarrollo del ser humano.

Responsabilidad Social es el cumplimiento de la ley por parte de los actores estatales, corporativos, gremiales y sociales en general, del espacio del derecho de otros y del desarrollo sustentable. Involucra el compromiso de los actores como el estado nacional y seccional, las empresas y corporaciones, las instituciones y la academia, en apoyar y modificar las condiciones de inequidad, exclusión y desigualdad en que vive la sociedad ecuatoriana y el mundo. Es el compromiso de apoyar las iniciativas para la erradicación de la corrupción y no engañar al consumidor y generarle expectativas equivocadas.

Responsabilidad Prosocial es ir más allá de la ley, en el sentido de no sólo conformarnos con pagar los impuestos, respetar los salarios mínimos, obtener los permisos de funcionamiento. **Es ir hacia el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes** y esto comprende a nivel familiar, económico, desarrollo, cultural, esparcimiento y diversión. Es una nueva forma de hacer negocios, en la que la empresa gestiona sus operaciones en forma sustentable en lo económico, social y ambiental. Pero lo más importante es la actitud de las personas que es la que marca la verdadera diferencia en este proceso.

La Universidad de las Américas, UDLA, conjuntamente con el proyecto SPRING que está desarrollándose en muchos países de Latinoamérica, están dirigidos hacia esa dirección en su accionar. Están concientizando la necesidad de aplicar efectivamente el trabajo con verdadera Responsabilidad Social. Están poniendo un grano de arena hacia el inmenso cambio que se desea lograr. Si queremos cambios, debemos empezar en nuestros hogares, en nuestras empresas, en nuestra sociedad más cercana, con nuestras familias, con nuestros vecinos, con nuestros trabajadores.

Como ejemplo, la Universidad de las Américas está realizando pasantías o voluntariados de sus estudiantes en convenio con la Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha, Sector Alimenticio, en las empresas de sus asociados, en un verdadero ganar – ganar.

Ellos, los estudiantes, con asesoría y supervisión de los docentes, replantean un proceso total y minucioso de mejoramiento con Responsabilidad

Social a las empresas. Las empresas, por el otro lado, brindan a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos mientras aprenden las técnicas y estrategias de las empresas en un enriquecimiento e intercambio de conocimiento mutuo. Las horas que aportan los estudiantes a analizar y elaborar los nuevos códigos de higiene, calidad, procesos, controles en las empresas, son las horas que les permiten aplicar sus conocimientos como futuros profesionales en alimentos y cumplir con un número de horas experimentales requisito para su titulación.

Al final, en un gran folleto completo de análisis, aplicación de cambios con permanentes controles, se plasma el trabajo realizado por los estudiantes, pero no termina allí, más bien es el comienzo de lo que viene más adelante. Una producción eficiente, efectiva y la constante vigilancia de que permanentemente se cumpla.



APRENDIZAJE MUTUO CON JÓVENES ENTUSIASTAS

Ing. Paúl Ruíz
Industria Lovisone

42EH-SectAli

Para iniciar quiero recalcar que para Industria Lovisone fue una experiencia muy grata el haber sido parte del programa de formación en Responsabilidad (Pro) Social aplicada al ámbito laboral “Spring”.

Partiendo de esto, podemos decir que el interactuar con personas jóvenes, entusiastas y emprendedoras, es muy satisfactorio en la medida de que nos ayudaron a romper la monotonía de la constante rutina laboral, ya que de una u otra manera el aprendizaje mutuo que hemos llevado a cabo en el tiempo que duró la estadía de las señoritas pasantes en las instalaciones fue una experiencia fuera de lo convencional.

Es muy interesante saber que las universidades ecuatorianas están tomadas en cuenta a nivel internacional, para participar en este tipo de proyectos que enriquecen a los involucrados y, por ende, al país.

La participación de las estudiantes en la elaboración de los manuales de las Buenas Prácticas de Manufactura “BPM’S” fue muy buena. Prácticamente ellas aplicaron en la vida real los conocimientos adquiridos en la carrera que ellas han elegido estudiar.

Si bien es cierto que somos una empresa en vías de crecimiento y expansión, esto nos da una cierta ventaja: todo el personal puede estar involucrado en todos los procesos de la

empresa y aprender de cada uno de ellos, y creeríamos que esto se transmitió a las estudiantes.

Ind. Lovisone Cía. Ltda. resalta el esfuerzo, trabajo, dedicación y compromiso que mostraron las estudiantes durante el tiempo de sus prácticas profesionales, esto habla muy bien de ellas. Si bien son personas jóvenes, mostraron su grado de responsabilidad y profesionalismo en las tareas asignadas, así también como de la Universidad de las Américas que van en buen camino formando a los profesionales del futuro.

Reitero nuestros agradecimientos, y sepan que siempre nuestras puertas abiertas para el desarrollo personal y profesional de las personas y, para construir un Ecuador más competitivo.



LA PROSOCIALIDAD COMO APORTE A LA CALIDAD

Ing. Marco Navarrete T.
Avirico Cía. Ltda.

43EH-Sect-Ali

Eficiente, positiva y agradable. Así podemos calificar a la experiencia que hemos tenido mediante el convenio efectuado entre los estudiantes de la Universidad de las Américas, la Cámara de la Pequeña Industria de Pichincha y la empresa Avirico Cía. Ltda.

Avirico es una empresa que lleva dos décadas y media produciendo huevos para consumo humano y sus orígenes se remontan a alrededor de medio siglo como empresa familiar.

Cada día las condiciones del mercado van cambiando y es necesario contar con productos de alta calidad que aseguren, a más de sus virtudes nutricionales como es el caso del huevo, un alto nivel de inocuidad, para de esta manera garantizar la salud del consumidor.

Dentro de este marco de referencia, establecimos el convenio antes mencionado a fin de encaminar a nuestra empresa a obtener la calificación en las Buenas Prácticas de Manufactura.

Las estudiantes que recibimos en nuestras instalaciones, a pesar de su juventud y de encontrarse en los primeros niveles de su carrera estudiantil, demostraron un alto

nivel de cooperación, responsabilidad e iniciativa.

No constituyó obstáculo el tener que trasladarse fuera de la ciudad, recorriendo más de una hora de viaje en transporte público, situación que se complicó mucho como consecuencia del fuerte temblor que soportó la provincia de Pichincha, cuando el viaje en ocasiones tuvo que prolongarse hasta por más de tres horas.

Su aporte al propósito fijado fue bien planificado, metódico y fundamentado en la parte legal correspondiente. Ellas hicieron un gran trabajo, el mismo que queda encaminado en su mayor parte, correspondiendo a nuestra empresa el concluirlo siguiendo los lineamientos trazados.

La relación con los trabajadores y ejecutivos de la empresa fue cordial y respetuosa. Teniendo como base una buena comunicación; basada en el respeto a las opiniones, el saber escuchar y llegar a acuerdos buscando la mejor solución a los problemas que había que resolver para alcanzar el objetivo de llevar al consumidor un producto de altos estándares.



APRENDIZAJE DESDE LA EMPRESA

Dra. Sagrario Angulo
CAMARI

44EM-SectAli

Camari es el Sistema Solidario de Comercialización del Grupo Social FEPP. Es una empresa con finalidad social cuya misión es apoyar al desarrollo de los sectores populares a través de la comercialización de productos de los pequeños productores y organizaciones campesinas. Buscamos mejorar sus condiciones de vida. Desde aproximadamente veinte años somos miembros de la Organización Mundial de Comercio Justo (WFTO) cuyos principios ha adoptado también la Economía Social y Solidaria.

Hace tres años firmamos un convenio con la Universidad de las Américas, UDLA, específicamente con el Proyecto Spring, cuyo fin es incentivar a los estudiantes desde las aulas hacia la prosocialidad y responsabilidad a través de prácticas pre profesionales, en instituciones de carácter social, otorgando las facilidades del caso para que los estudiantes apliquen sus conocimientos dentro los procesos institucionales. Spring también busca consolidar la calidad de la formación y la igualdad de oportunidades de acceso al mercado laboral de los jóvenes que ya están dentro del mismo pero en condiciones socioeconómicas desfavorables.

Las prácticas pre profesionales se hicieron con estudiantes de diferente nivel académico, en nuestras instalaciones: tanto en el Punto de Venta Marchena OE2-38

y Versailles, como en el Centro de Acopio en nuestra bodega, donde llegan los productos de las organizaciones y desde donde se distribuye para el mercado local e internacional.

El propósito es que los estudiantes elaboren un proyecto con las materias y productos que dispone la institución, así como de orientar a nuevas prácticas según sus conocimientos para que la institución también lo pueda tomar y aplicar. Esta retroalimentación se aplica en los conocimientos que los estudiantes adquieren de la experiencia de la organización, y, a su vez, la organización toma las sugerencias de los estudiantes para analizar y aplicar constituyendo no sólo una práctica profesional sino un aporte a la sociedad.

Los proyectos solicitados van orientados a productos orgánicos, con innovación, y que disponga el mercado local. Es decir, son proyectos orientados a productos sanos, de calidad, pues quien los distribuye es una empresa de comercio justo y economía social y solidaria, debido a que los clientes que Camari buscan calidad más que precios y aprecian la labor social.

Para que los estudiantes hagan por completo prosocialidad, visitan también las plantas de nuestros proveedores o nuestras organizaciones, directamente donde se procesa el producto. De esta manera es claro identificar el tipo de trabajo y que las aulas no dicen todo, sino la convivencia misma o la relación directa con los gestores.

En este tiempo hemos tenido experiencias bonitas de amistad, de cordialidad, de vivencias. Un grupo de estudiantes elaboró una combinación de sabores con la panela granulada orgánica de coco, de sandía. En otra ocasión otro grupo elaboró una barra de cereales con chí, la misma que al comienzo se pegaba en los dientes y el exceso de panela hacía que la boca quedara muy azucarada. Pero el afán de sacar un producto final hacía que estas previas degustaciones sirvieran para eso y finalmente quedara un producto en óptimas condiciones de consumo.

Las prácticas profesionales del último año se hicieron en la bodega o Centro de Acopio, donde también funciona el departamento de Control de Calidad. Allí los jóvenes tuvieron la oportunidad de participar directamente en el proceso de

exportación, en la inspección de los contenedores, en el cumplimiento de los parámetros solicitados por los clientes nacionales e internacionales.

Las relaciones de amistad construida no se limitan a los treinta días de práctica, sino a la relación de compañerismo que se ha logrado construir entre el personal y los estudiantes. Esto se certifica con las visitas posteriores, lo que nos motiva a seguir compartiendo la experiencia especialmente a jóvenes que quieren ser líderes con corazón. Estamos seguros que no sólo ha sido un lugar más, sino que efectivamente lo sintieron como su segundo hogar.

A MODO DE CONCLUSIONES

LOS RELATOS COMO JUEGO DE ESPEJOS



Conrad Izquierdo
Universidad Autónoma de Barcelona

El recorrido por las aportaciones de la tríada de agentes, docentes, estudiantes y empleadores, implicados en los objetivos de Spring descubre pretensiones diferenciadas a la hora de concretar lo que cada grupo quiere comunicar sobre su propia manera de resumir la experiencia de las prácticas pre-profesionales de acuerdo con el contexto que cada colectivo representa: académico, pre-graduados y empresarios.

Los académicos justifican, los estudiantes vivencian y los empleadores se adhieren.

Son tres tipos de relatos distintos. Pero, el poso que queda tras la lectura reflexionada es el de una intensa y densa convergencia en lo que se refiere a la valoración de lo que ha significado la permanencia implicada de los estudiantes, contando con el apoyo de los docentes y la supervisión de los profesionales, en el quehacer laboral de las empresas durante un mes, y cubriendo de uno a tres cursos académicos según los casos.

Los aspectos que se destacan en este capítulo tienen como fundamento el análisis realizado del contenido de los relatos¹⁴. Y la organización de los comentarios conclusivos que presento se ha inspirado en la metáfora del espejo.

La consideración cognitiva relacionada con el aprendizaje y el perfeccionamiento que

facilita la imagen especular de lo vivido se completa con la experiencia estética referida a la huella emocional que recubre la superficie refractante del relato y con los atributos prosociales valorativos de la actividad de los estudiantes en las empresas.

LA METÁFORA DEL ESPEJO Y LA FIABILIDAD DE LOS RELATOS

Recurrir al espejo como noción diferenciada y compleja es un uso metafórico compartido por filósofos, antropólogos, escritores, artistas, psicoanalistas, psicólogos sociales, etc. El artefacto espejo se asocia con la autoconciencia, la reflexión y la dualidad de los seres humanos (Eugenia, 2012)¹⁵.

La imagen triplicada de las prácticas pre-profesionales (docentes, estudiantes y empleadores) supone una provocación por lo que tiene de fragmentación, inversión y seducción. No es extraño que los relatos puedan despertar dudas y sospechas si se temen los sesgos deformadores de la literalidad o, por el contrario, que la confrontación de imágenes lleve a ver nuevas verdades y posibilidades ubicadas en el dintel que comunica lo real con lo soñado.

Por otro lado, la mezcla de imágenes y la replicación de los atributos prosociales de Spring como la necesidad de los otros, la entrega desinteresada, la horizontalidad, la estima por la diversidad, etc., requiere de un lector o audiencia que esté en esa misma onda de intereses.

El camino que se siga a la hora de orientar la experiencia especular depende del cuadro de referencia del lector dentro del cual se proyecta el problema de la responsabilidad social en la promoción de la formación integral y el acceso equitativo al mundo del trabajo facilitado por el desarrollo de un modelo educativo de innovación curricular disciplinar y profesional implementado mediante metodologías de intervención prosocial.

La exigencia de una estricta correspondencia entre el contexto de lectura y los atributos y relaciones relevantes que promueve el proyecto Spring es necesaria para poder contribuir no solo a su expansión sino también al mantenimiento de la **fraternidad especular** en la toma de conciencia de los cambios reguladores del proyecto desde la variedad y la riqueza del enfoque prosocializador LIPA, inspirado y alentado por Robert Roche.

Al compartir el mismo interés se puede observar como emerge un nivel profundo de concordancia entre los relatos independientes. Convergencia que no puede ser atribuida a la repetición adiestrada de máximas.

14

Eugenia, E. (2013). El espejo: un misterio desde cuatro contigüidades. *Escritura e Imagen*, 9, 155-189.

ANATOMÍA CONFRONTADA DE LOS RELATOS

La superficie refractaria de los relatos producidos por los estudiantes tiene las cualidades técnicas más sensibles para registrar lo que ha supuesto la experiencia de compartir cargas con responsabilidad laboral en la empresa de acogida. Y dentro de ese colectivo, encontramos un caso privilegiado [Ref. 323AM-Agroindustria] porque cumple con estas condiciones: participa en tres ediciones de prácticas pre-profesionales, conoce tres empresas distintas, se identifica con la imagen central del proyecto (*“la vida profesional es seria”*), describe las actividades realizadas, señala resultados tangibles, califica el proceso prosocializador y glosa empoderamiento.

Daniela Delgado, que titula su relato como *“Un descubrimiento que cambio mi vida”*, proporciona un testimonio completo que cubre todos los objetivos perseguidos en la fase experimental de inmersión pre-profesional del proyecto Spring.

No todos los relatos tienen la oportunidad de reflejar una experiencia tan completa. Empezando por la falta de oportunidad en poder participar en más de una edición de las prácticas y acabando por la posición personal del estudiante y/o de la empresa que pueden favorecer más o menos la forma de calificar el proceso socializador y la valoración de los resultados vividos desde un planteamiento prosocial.

Los relatos truncados (pueden ser más puntuales o menos específicos o pueden contener vacíos) de otros estudiantes sugieren la pregunta de si pueden ser utilizados para corroborar la bondad del relato completo.

¿Esos fragmentos producidos en momentos distintos, en lugares diferentes, por agentes independientes, pueden formar parte de lo vivido en una experiencia que llamamos completa? ¿Se crean patrones repetitivos que devuelven la unidad a la fragmentación?

Por otro lado, la pregunta por la convergencia entre el relato completo o truncado de los estudiantes y los relatos de los educadores y los empleadores evoca una suerte de triangulación llamada a verificar la validez de la unidad del proyecto.

La respuesta es afirmativa a ambas preguntas como se puede ver a través de la glosa de cierre de los relatos que fija el significado de la experiencia (Cuadro.1).

Cuadro 1. GLOSA DE CIERRE DE LOS RELATOS

DOCENTES	ESTUDIANTES	EMPLEADORES
Agradecimiento comprometido <i>Ref29DM-Enf</i>	Los clientes responden <i>Ref31AM-Agro</i>	Aplicar la responsabilidad prosocial es ir más allá de la ley <i>Ref41EH-Alimentación</i>
Mejor servicio al paciente <i>Ref23DM-Enf</i>	El poder de un gesto <i>Ref35AM-Agro</i>	Agradecimiento comprometido con la aplicación de la prosocialidad <i>Ref42EH-Alimentación</i>
Queda mucho por hacer <i>Ref22DH-Agro</i>	Prosocialidad lema de calidad <i>Ref33AM-Agro</i>	Promueve buena comunicación <i>Ref43EH-Alimentación</i>
Valores impartidos <i>Ref25DH-Agro</i>	Volver a empezar <i>Ref39AM-Agro</i>	Promueve buenas relaciones laborales <i>Ref44EM-Alimentación</i>
El gran anhelo <i>Ref26DM-Agro</i>	Liderazgo transformador <i>Ref37AH-Agro</i>	
La gran tarea <i>Ref21DH-Agro</i>	Empoderamiento <i>Ref34AM-Agro</i>	
Nueva experiencia <i>Ref27DM-Enf</i>	Como estar en casa <i>Ref36AM-Agro</i>	
Efecto unidad <i>Ref24DMM-Agro</i>	Transformar la sociedad <i>Ref32AH-Agro</i>	
Luz vs. oscuridad <i>Ref28DM-Agro</i>	Compartir vivencias <i>Ref310AM-Agro</i>	
	Fabricación responsable <i>Ref311AM-Agro</i>	
	La despedida <i>Ref312AM-Agro</i>	
	Me siento parte <i>Ref313AH-Agro</i>	
	Importa conocer y escuchar <i>Ref314AHH-Agro</i>	
	Amar lo que se hace <i>Ref315AM-Agro</i>	

GLOSA DE CIERRE DE LOS RELATOS

DOCENTES	ESTUDIANTES	EMPLEADORES
	<p>Estoy en el lugar correcto <i>Ref316AM-Agro</i></p> <p>Escuchar <i>Ref317AMM-Agro</i></p> <p>Generar confianza <i>Ref318AH-Agro</i></p> <p>Generar ayuda recíproca <i>Ref319AM-Argo</i></p> <p>Gran experiencia <i>Ref320AM-Agro</i></p> <p>Efecto facilitador de las acciones prosociales <i>Ref321AM-Agro</i></p> <p>Experiencia inspiradora <i>Ref322AM-Agro</i></p> <p>Estamos preparados <i>Ref323AM-Agro</i></p> <p>Responsabilidad profesional <i>Ref324AM-Entf</i></p> <p>La vida es pasión <i>Ref325AM-Agro</i></p>	

Los comentarios finales de los tres colectivos ponen en valor positivo la experiencia compartida y soportada por la tutoría dual, la supervisión profesional y las propuestas proactivas de los estudiantes ligadas a la observación participante del aquí y ahora de los acontecimientos vividos en lugares de trabajo. Se puede asumir que el foco de luz que es la experiencia se refleja en la toma de conciencia del potencial de cambio que devela la constatación de resultados positivos y tangibles tanto en el plano de lo personal como de la formación académica y profesional. **QUEDA MUCHO POR HACER** *Ref22DH-Agro* **Y ESTAMOS PREPARADOS** *Ref323AM-Agro* **PARA APLICAR LA RESPONSABILIDAD PROSOCIAL EN LAS EMPRESAS** *Ref. Sector Alimentación*

VALOR DE APRENDIZAJE DE LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL

La forma de cerrar un relato personal es muy reveladora de las intenciones comunicativas del autor. Es como si el contador de la experiencia quisiera dejar constancia de su actitud fiable y comprometida con el contenido de su propuesta al tiempo que sitúa al lector en el punto de mira del sentido que quiere compartir sobre una realidad concreta. Aquí y ahora no interesa la habilidad literaria de la glosa de cierre de los relatos que consideramos. Pero sí interesa consignar si el elemento destacado apunta hacia algún modo de aprendizaje con valor formativo prosocial de acuerdo con los objetivos de Spring.

No cabe duda que los resultados vividos desde los docentes y los empleadores tienen más que ver con el enriquecimiento mutuo propiciado por la virtud innovadora del proyecto formativo compartido a dos bandas que con otros tipos de resultados de corte exclusivamente económico. En la medida que esta suposición se confirma, el reconocimiento que los estudiantes interiorizan de forma encarnada los principios, los valores y las virtudes prosociales durante el período de prácticas pre-profesionales tiene gran importancia de cara a la continuidad de sus estudios y en vistas a su futura incorporación al trabajo productivo.

El relato de los estudiantes habla de cómo la experiencia de las prácticas ha cambiado sus percepciones con respecto a la carrera, el compromiso profesional, la forma de afrontar las dificultades, la utilidad de los conocimientos adquiridos en la universidad, la importancia que tienen como futuros profesionales ante la mirada atenta y acogedora de los empleadores y los empleados en plantilla, etc. Han descubierto que son mujeres y hombres “fuertes” y que pueden lidiar con la dureza de la vida ocupacional cuando las exigencias o las condiciones de diferente orden aprietan sin miramientos: horarios, distancias, tareas pesadas, lejos de la familia, nuevas caras, etc.

Lo realmente importante y decisivo para respaldar estos aprendizajes basados en la reflexión retroalimentada, como muy bien señalan Ulloa e Hinojosa en la introducción, es constatar que la toma de conciencia de las experiencias se ha vivido desde el encadenamiento de las respuestas prosociales. De ahí que el criterio de continuidad referido tanto al curso de los sucesivos solapamientos de los comportamientos prosociales como a la multiplicación de actores que asumen el flujo de la prosocialización en nuevos escenarios, sea el punto de mira para situar cada relato personal en su fase de desarrollo (Cuadro 2):

- **F1 Vivencia puntual de la experiencia prosocial: no evoca continuidad o no específica las actividades en las que va aplicar las acciones.**
- **F2 Continuidad implícita en la naturaleza de la temática prosocial propuesta y/o en la especificación de las actividades ocupacionales en las que va aplicar las acciones.**
- **F3 Continuidad explicitada en el planteamiento del estudiante. Las actividades ocupacionales pueden no estar especificadas.**

Cuadro 2. Momento del desarrollo (F) en la toma de conciencia de la necesaria continuidad en la acciones prosociales y mención específica de las actividades ocupacionales involucradas (MAOI)

RELATO	FOCO DE ATENCIÓN PROPUESTO POR EL ESTUDIANTE	F1	F2	F2	MAOI
31AM-Agro	Ayudar a los clientes		X		Sí
35AM-Agro	Gestos de atención		X		Sí
33AM-Agro	Inversión para la prevención			X	Sí
39AM-Agro	Timidez	X			No
37AH-Agro	Exigencia de la empresa			X	SÍ
34AM-Agro	Interactuar con la gente		X		SÍ
36AM-Agro	Relaciones de apoyo y confianza entre compañeros de prácticas y con los empleados		X		Sí
32AH-Agro	El trato con las personas		X		No
310AM-Agro	Jerarquía/horizontalidad		X		No
311AM-Agro	Modo de decir las cosas			X	No
312AM-Agro	Vencer resistencias prosocializando			X	Sí
313AH-Agro	Convivencia con los compañeros y control de calidad del producto			X	Sí
314AHH-Agro	Empatía				
315AM-Agro	Corresponder a la acogida con asignación de tarea valorada por la organización		X		No
316AM-Enf	Servicio y ayuda a los demás			X	Sí
317AMM-Agro	Convivencia con los trabajadores y los dueños	X			No
318AH-Agro	Dar recomendaciones	X			No
319AM-Agro	Coordinación		X		Sí
320AM-Agro	Despidos y compañerismo		X		Sí
321AM-Agro	Coordinación			X	Sí
322AMAgro	Interactuar con la gente	X			No
323AM-Agro	Participar			X	Sí
324AM-Enf	Servicio y ayuda a los demás		X		No
325AM-Agro	Compañerismo y amistad		X		No

Se puede afirmar que el 83% de los estudiantes han plasmado, implícita o explícitamente, en su relato la idea de la continuidad en el despliegue de las acciones prosociales. La propuesta de responsabilidad prosocial se conforma como un flujo de acciones encadenadas en el que los actos concretos de ayuda, empatía, escucha, valoración positiva, etc. (Inventario de Prosocialidad LIPA) se hilvanan o mezclan con otras disposiciones actitudinales: pensamientos, afectos y modos de estar en interacción positivos.

LA HUELLA EMOCIONAL POSITIVA Y LOS ATRIBUTOS VALORATIVOS DE LA APLICACIÓN PROSOCIAL

Los tres espejos confrontados, docentes, estudiantes y empleadores han reflejado una imagen emocional de la experiencia reveladora de ilusión, entusiasmo, gratitud, satisfacción, compromiso, respeto y confianza. No aparece el desánimo y los sentimientos de fracaso y abandono a la propia suerte en los relatos de los estudiantes.

Se podría pensar que el canto coral de los reflejos emocionales es el resultado de algún modo de contaminación. Pero las condiciones propias de los tres colectivos y de sus integrantes junto con las condiciones de las empresas no favorecen la idea de una representación pactada sin que medie un trabajo “duro” en situación, y no libre de dificultades, que active la experiencia y la expresión emocional positiva que acompaña a la acción prosocializadora.

La exigencia de la responsabilidad prosocial queda fijada en los relatos de los tres colectivos cuando se enumeran los atributos prosociales a tener en cuenta en la aplicación que se propone (Cuadro 3)

Cuadro 3. Atributos prosociales que activan la experiencia y la expresión emocional positiva en los docentes, los estudiantes y los empleadores.

RELATO	EXIGENCIAS ASUMIDAS POR LOS COLECTIVOS				
DOCENTES					
29DM-Enf	Comunicación positiva	Interés por el otro	Escucha efectiva	Sensibilización social	Participación en la solución
23DM-Enf	Prosocialidad	Interés por el otro	Dignidad de la persona	Estima de la persona	Comunicación de calidad
22DH-Agro	Comprensión del otro		Vínculos sólidos	Preparación profesional	
25DH-Agro	Saber escuchar	Apoyar	Actitud positiva	Compromiso profesional	Proactividad
26DM-Agro	Dar por dar	Relaciones de confianza			
21DH-Agro	Dones personales que cultiva la prosocialidad	Ayudar dentro de límites de la institución		Honestidad (se aprende en la familia)	Relativizar situaciones
27DM-Enf	Aceptar y respetar las diferencias	Adquisición de hábitos: amabilidad, responsabilidad y firmeza		Mirarse a los ojos	Pedir disculpas
24DMM-Agro	Autoestima	Relaciones de confianza	Compromiso	Corregir con respeto y cariño	
28DM-Agro	No recompensas				
DOCENTES					
31AM-Agro	Puntualidad	Creatividad	Disponibilidad	Actitud positiva	
35AM-Agro	Compartir ideas, opiniones, bromas		Estadía más agradable	Compartir eventos, cumpleaños	
33AM-Agro	Motivación para la tarea	Amistad	Calor relacional	Solidaridad	
39AM-Agro	Humildad y sencillez	Aprecio	Entrega máxima a cambio de nada		
37AH-Agro	Liderazgo transformador				
34AM-Agro	Armonía	Respeto	Responsabilidad		
36AM-Agro	Confianza	No imponiendo			

DOCENTES				
32AH-Agro	Motivar la colaboración	Afrontar las dificultades	Cultivar el buen humor	
310AM-Agro	Armonía	Respeto	Responsabilidad	
311AM-Agro	Confianza	No imponiendo		
312AM-Agro	Motivar la colaboración	Afrontar las dificultades	Cultivar el buen humor	
313AH-Agro	Conocimiento mutuo	La verdadera felicidad se vive en sociedad	Servicio	Hacer comprensible el rechazo del producto
314AHH-Agro	Ponernos en el lugar del otro	Facilitar la iniciativa de los otros	Escuchar	
315AM-Agro	Confianza	Compañerismo	Motivación	Respeto
316AM-Enf	Apoyo	Cooperación	Solidaridad	
317AMM-Agro	Sentirnos bien	Más motivación		
318AH-Agro	Aportar	Humildad		
319AM-Agro	(No señala)			
320AM-Agro	(No señala)			
321AM-Agro	Trabajo en equipo			
322AMAgro	Compartir ideas, opiniones, bromas			
323AM-Agro	Crear lazos	Ayudar a resolver problemas	Relación de confianza	
324AM-Enf	(No señala)			
325AM-Agro	Respeto mutuo	Ayuda	Alegría	Esfuerzo y perseverancia
EMPLEADORES				
41EH-SectAli	(No señala)			
42EH-SectAli	(No señala)			
43EH-SectAli	Eficiente Positiva	Agradable		
44EM-sectAli	(No señala)			

Después de estos comentarios a modo de conclusiones me queda la impresión de que el juego de espejos aparece como un movimiento envolvente y libre de complejos que nos empuja a seguir trabajando siguiendo la multitud de reflejos de lo que ya se está haciendo para articular sueños, valores, habilidades y objetivos sin ocultar la verdad del momento por el que atraviesa el diálogo lúdico entre la literalidad medible y la metáfora de los espejos:

QUEDA MUCHO POR HACER *Ref22DH-Agro* **Y ESTAMOS PREPARADOS**
Ref323AM-Agro **PARA APLICAR LA RESPONSABILIDAD PROSOCIAL EN LAS**
EMPRESAS *Ref. Sector Alimentación*



Reseñas de colaboradores

- **Catalina Hinojosa López:** Licenciada en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales trabajó como coordinadora de Gestión del Proyecto ALFA III Spring en la Universidad de las Américas, Quito, Ecuador desde sus inicios. Ha participado en la asesoría a estudiantes, docentes y empleadores durante las prácticas pre profesionales de los alumnos. Asimismo, colaboró en el mapeo curricular de las competencias UDLA incorporando la Prosocialidad como método de enseñanza y aprendizaje. Realizó el tercer encuentro de los socios Spring dentro de la Universidad de las Américas en el año 2013 y también colaboró en la ejecución del Evento de Difusión Spring, en donde se presentaron los resultados de los tres años de Spring, año 2014. | chinojosa@udla.edu.ec
- **Conrad Izquierdo Rodríguez:** Profesor senior de la UAB. Doctor en Psicología. Coordinador de Los doctorados "Psicología de la Comunicación: Interacción Social y Desarrollo Humano" y "Psicología". Promotor del programa de doctorado interuniversitario en Psicología de la Comunicación y Cambio. Profesor de Psicología Evolutiva y de la educación y prosocialidad. Investigador de la interacción comunicativa y autor de libros y artículos sobre el tema y director de tesis doctorales. Responsable de la línea de investigación "Psicología del cambio personal y social en la Universidad Autónoma de Barcelona. Asesor en metodología de la investigación. | conrad.izquierdo@uab.es
- **Luz Dary Ulloa:** Máster en Administración con mención en Proyectos y Dirección Estratégica. Diseño e Implementación de proyectos sociales en Ecuador y varios países de América Latina. Actualmente coordina el proyecto Interuniversitario ALFA III-SPRING, creando un modelo educativo innovador que busca consolidar la calidad de la educación y el bienestar estudiantil a través de estrategias para la igualdad de oportunidades y acceso laboral a través de la responsabilidad prosocial universitaria y empresarial. Coach internacional para empresas y organizaciones. Construcción de capacidades bajo metodologías de mediación pedagógica y estrategias para la construcción de políticas de derecho para la niñez y adolescencia. | lulloa@udla.edu.ec

El presente volumen es una recopilación de relatos personales del proyecto SPRING en Ecuador, contados desde diferentes miradas y desde la percepción de sus protagonistas: docentes universitarios, empleadores y estudiantes (tríada).

SPRING ha desarrollado una fase experimental basada en las prácticas pre profesionales y de vinculación de estudiantes involucrados en el proyecto. Los estudiantes fueron insertos dentro de empresas, organizaciones o fundaciones, donde se había aplicado la Responsabilidad Prosocial como un modelo para mejorar generar relaciones de confianza interpersonal, fundamentalmente entre empleadores, compañeros de trabajo y empleados. Los docentes han participado en este proceso a través de tutorías y guías para apoyar tanto a estudiantes y también a los empleadores.

Las experiencias seleccionadas para este volumen tienen una enorme variedad y riqueza. Son historias de personas que habitan una comunidad universitaria y que han encontrado en el proyecto un pretexto para articular sueños, valores, habilidades y objetivos en un espacio sistemático común.

Este libro es un material de gran utilidad para disfrutar de un diálogo entre práctica y teoría. En los matices de los relatos es posible apreciar cómo la Responsabilidad Social, la Prosocialidad y la Comunicación Prosocial pueden ser transferidas a la práctica social, influir en la cultura y en la mejora de la calidad de vida de las personas y organizaciones.

¿Qué es SPRING?

El proyecto Spring (Social responsibility through PROsociality based INterventions to Generate equal opportunities), cofinanciado por la Unión Europea, promueve la formación integral y un acceso equitativo al mundo del trabajo a través del desarrollo de un modelo educativo de innovación curricular disciplinar y profesional para la responsabilidad social a través de metodologías de intervención prosocial que permiten un conocimiento recíproco real, horizontal y una estima por la diversidad social entre estudiantes, docentes y empleadores.

Poniendo el foco en los valores sociales y el desarrollo de habilidades intra e interpersonales y grupales, SPRING optimiza la calidad del vínculo entre instituciones educativas y organizaciones laborales.