



INFORME DE AVANCE SEMESTRAL Educación Superior Regional 2017

1. DATOS GENERALES DE LA INICIATIVA

Institución	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	Código iniciativa	UCV1795
Título iniciativa	Desarrollo de mecanismos y capacidades para una más efectiva vinculación de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso con el medio		
Tipo iniciativa – Año convocatoria	Educación Superior Regional - Año 2017	Duración iniciativa	24 meses
Fecha inicio – término	30/10/2017 – 30/10/2019	Fecha presentación informe	22/07/2019

2. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA INICIATIVA (MÁX. 4 PÁGINAS)

Avance general del proceso de implementación

Sintetizar la evolución y los principales avances realizados en el transcurso de la ejecución de la iniciativa.

Los principales avances que se han obtenido durante el periodo de ejecución son los descritos a continuación:

Definición de base conceptual sobre vinculación con el medio

- Se encuentra representada a través del modelo de vinculación con el medio de la Universidad, establecido por la política respectiva, el modelo de articulación de los componentes de vinculación con el medio y del modelo de medición de impacto de la vinculación con el medio. Estos dos modelos son lo que dan soporte a la vinculación con el medio, por una parte, para el Sistema de Información que se está desarrollando y, por otra, para la forma en que se hace la vinculación con el medio en la Universidad.
- El modelo de vinculación con el medio de la Universidad establece el propósito que persigue la institución en este ámbito, que es contribuir en relación recíproca al desarrollo integral, equitativo y sustentable de las personas, instituciones y territorios del país, a través de dos roles fundamentales:
 - a) Una interacción significativa, permanente y de mutuo beneficio con los principales actores públicos, privados y sociales, grupos de interés directos e indirectos, agentes de influencia, propios de la esfera de influencia de su entorno local, regional, nacional o internacional.
 - b) Contribuir a su sentido misional, y también al enriquecimiento y retroalimentación de la calidad y pertinencia de todas las actividades de docencia e

investigación de la institución.

- Además, este modelo define los principios que sustentan la vinculación con el medio, los componentes o ámbitos por medio de los que se realiza y los públicos relevantes que la Universidad reconoce.



Figura 1: Modelo de vinculación con el medio de la Universidad

- El modelo de articulación de los elementos de la vinculación con el medio permite representar de manera esquemática los principales conceptos que fundamentan el sistema de información. De este punto de vista, es una abstracción que define la forma en que interactúan los objetivos de una actividad, la realización misma de ella, los resultados que genera, los impactos hacia el público y hacia la institución, destacando el sentido de bidireccionalidad de estos impactos, los que afectan a las dimensiones misionales de la institución, especialmente docencia e investigación.

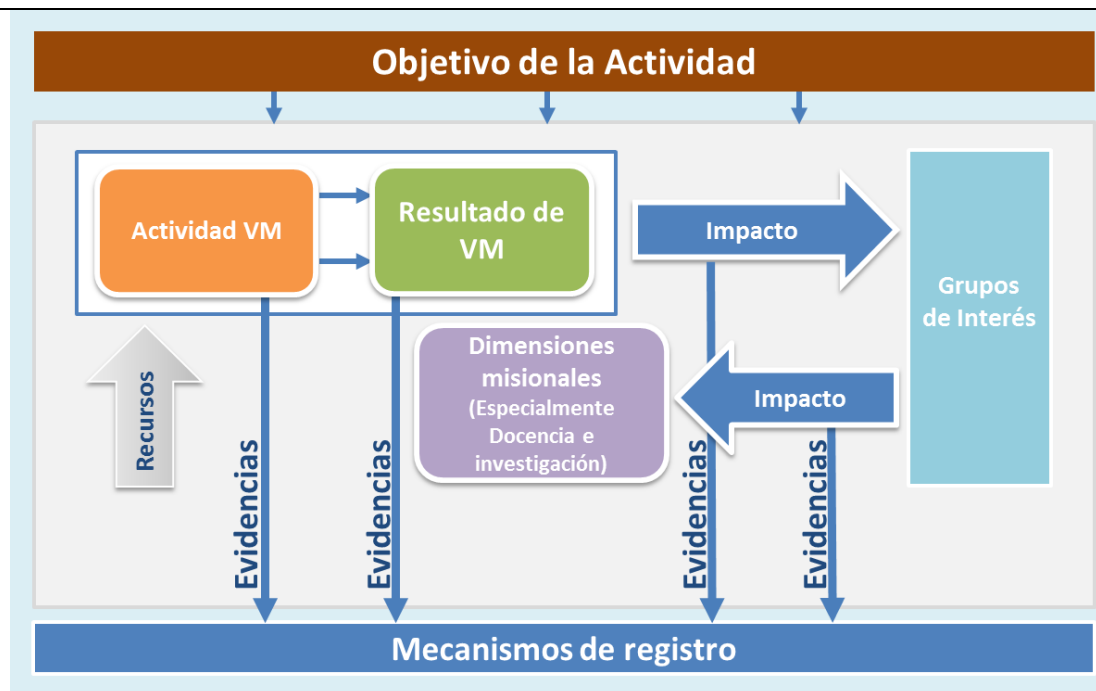


Figura 2: Modelo de articulación de los elementos de la vinculación con el medio

- En lo que se refiere a la medición de los impactos, se concluyó que su evaluación tiene múltiples formas de concebirse, lo que es coincidente con lo que dice la literatura al respecto. Para poder abordar esta materia dentro del sistema, se acotó la medición de este concepto a establecer objetivos de impacto a los que tributa una determinada actividad, los que pueden ser tanto hacia el medio como hacia la Universidad. De este modo, una actividad puede tener dos o más objetivos de impacto, los que a su vez están relacionados con los objetivos estratégicos de la Institución. De esta manera será posible monitorear las actividades en cuanto a su nivel de logro de los objetivos de impacto asociados, las evidencias que acompañan esta evaluación, y la manera como contribuyen a los objetivos estratégicos de la Universidad, con distinto nivel de agregación.



Figura 3: Objetivos de impacto y su relación con los objetivos estratégicos de la Universidad y con la Política de vinculación con el medio

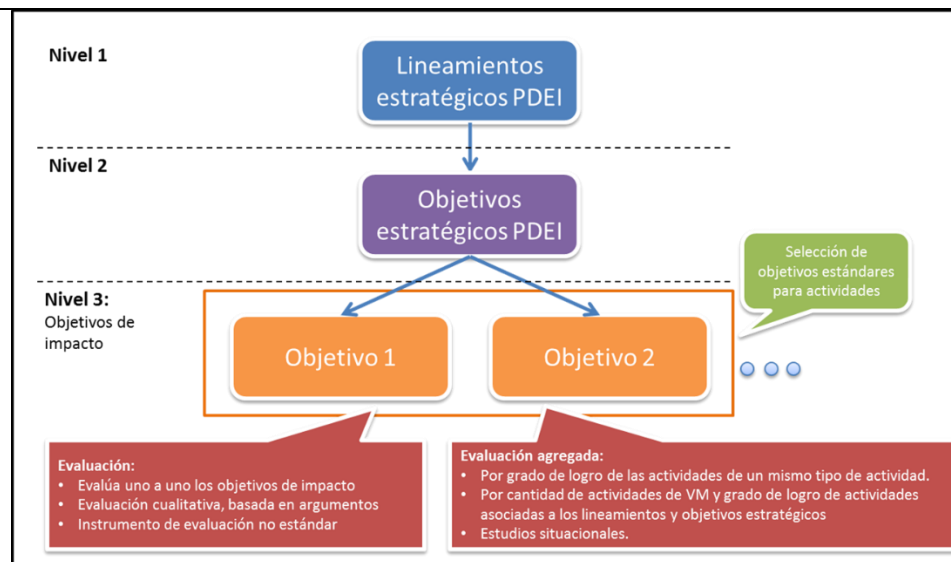


Figura 4: Formas de evaluación de los objetivos de impacto.

Diseño de Sistema de Información para la Vinculación con el Medio

- El diseño del sistema consistió en la especificación de los requerimientos funcionales a los que debe responder, la definición de la base de datos en cuanto a su estructura y relación con la información existente en los sistemas de información de la Universidad, establecer la arquitectura tecnológica que soporta el sistema, la definición de sus interfaces de usuario y establecer los parámetros para configurar su operación.
- Las principales funcionalidades del sistema se representan en la siguiente figura:

Registro de VM

- Creación VM
- Modificación VM
- Anulación VM

Consulta de VM

- Consulta detalle de VM
- Obtención reportes
- Consulta ficha de registro

Seguimiento

- Consulta detalle de VM
- Panel de Inicio
 - Consulta registros no terminados
 - Consulta registros próximos a terminar
 - Consulta últimos registros

Soporte

- Actualización y creación de parámetros
- Creación y validación de instituciones

Figura 5: Principales funcionalidades del sistema

- El sistema está diseñado para reflejar los datos más relevantes relacionados con las actividades. Una representación de esto se muestra a continuación:



Figura 6: Principales grupos de datos que son registrados en el sistema

- El sistema está concebido para que responda a las necesidades de registro de toda la institución, en sus diferentes niveles y participantes, como se muestra en la siguiente figura.

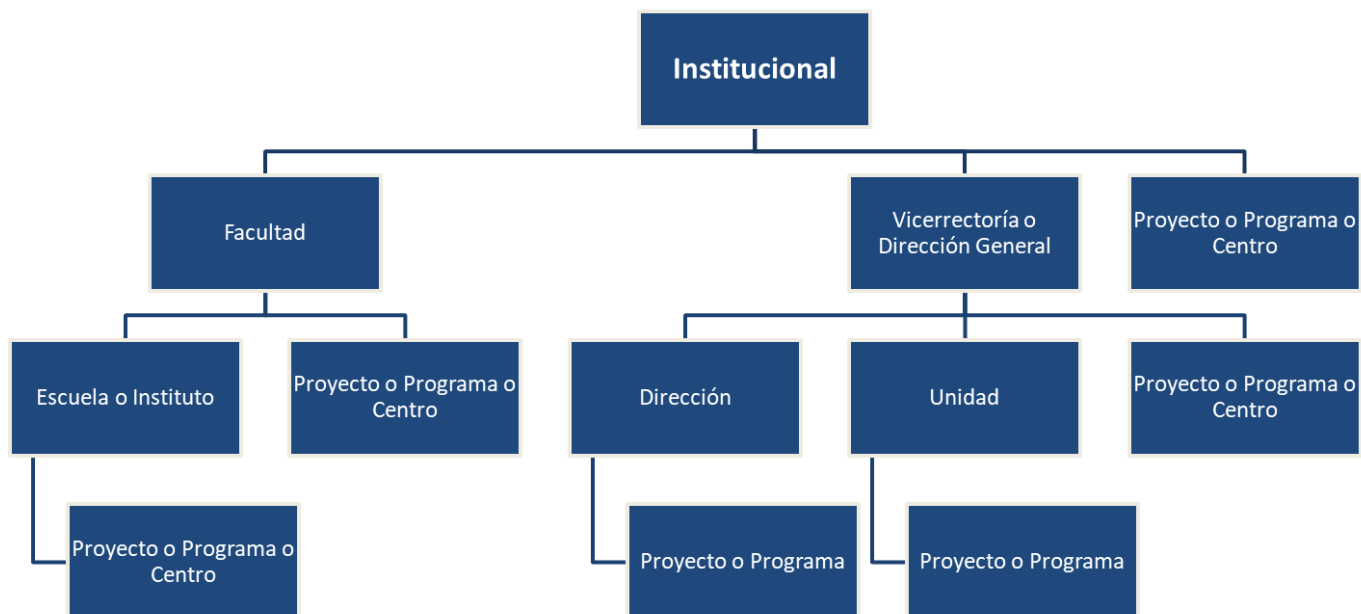


Figura 7: Cobertura del sistema en cuanto a participantes de la vinculación con el medio a nivel institucional

Catastro de formas de vinculación con el medio

- Este catastro identifica las diferentes formas en que la Universidad realiza la vinculación con el medio. Son aquellas donde es relevante el registro y la realización de seguimiento de su ejecución, lo que permite sustentar las capacidades de gestión. Estas formas de vinculación están delimitadas por el marco establecido por la Política Institucional de vinculación con el medio y fueron identificadas a través de una revisión exhaustiva de antecedentes documentales y por una serie de entrevistas con actores clave. Este trabajo se resume en la siguiente representación de los tipos de actividad consideradas por cada componente de la política de vinculación con el medio.



Figura 8: Catastro de Actividades de vinculación con el medio

Generación del diagnóstico de la vinculación con el medio en la Universidad

- Este trabajo permitió conocer la situación actual de la Institución en cuanto a su quehacer en vinculación con el medio. Con esta evaluación, se identificaron oportunidades de mejora, las cuales son abordadas mediante la implementación del sistema de información y con el diseño de los procesos de registro y seguimiento de la vinculación con el medio. Esto se resume en el siguiente diagrama de “Causa-Problema-Consecuencia”.

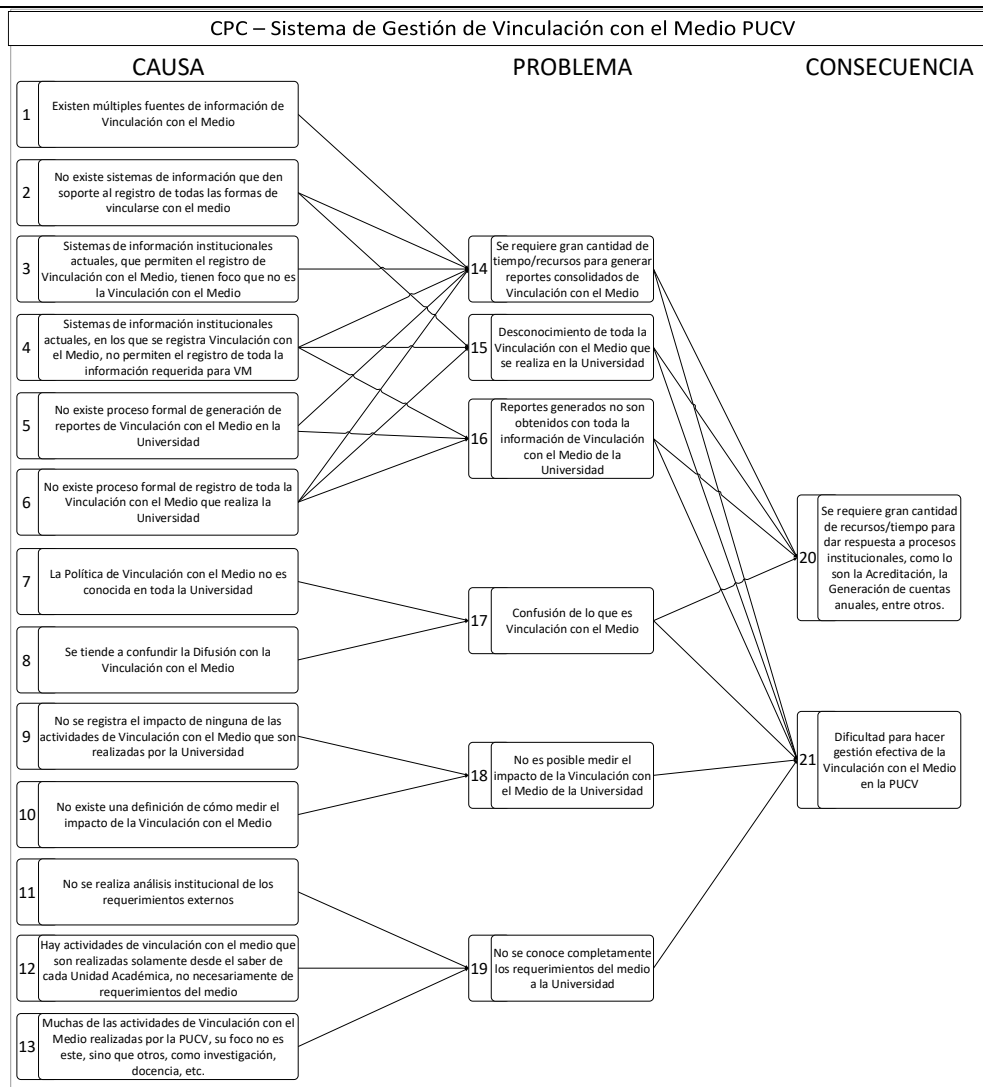


Figura 9: Diagnóstico de la situación actual.

Procesos de registro y seguimiento de la vinculación con el medio en la Universidad

- Representan la forma de operar en este ámbito en cuanto a las actividades y responsables de su ejecución, tanto en la interacción con el sistema como en acciones que se realizan fuera de él.

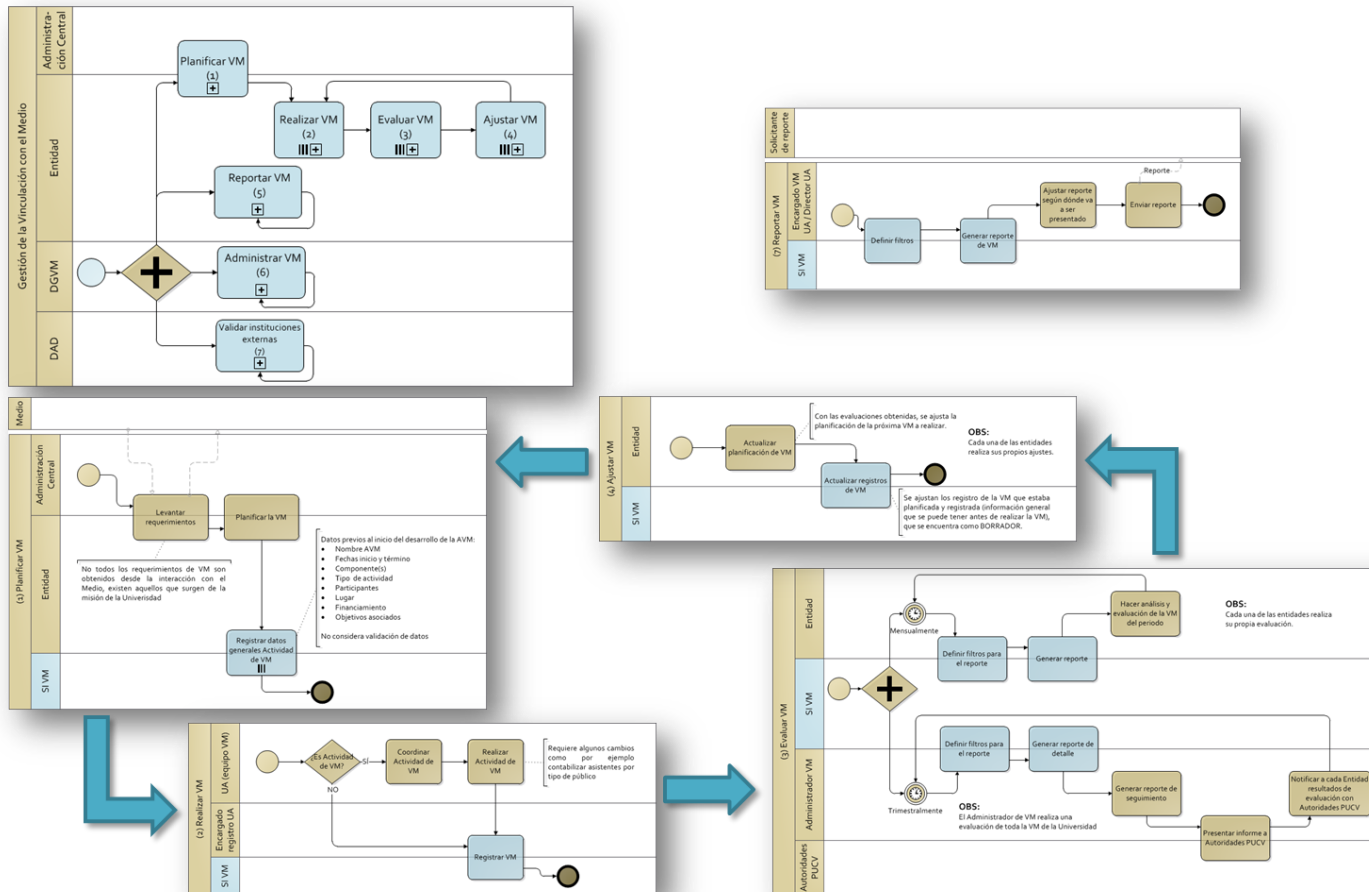
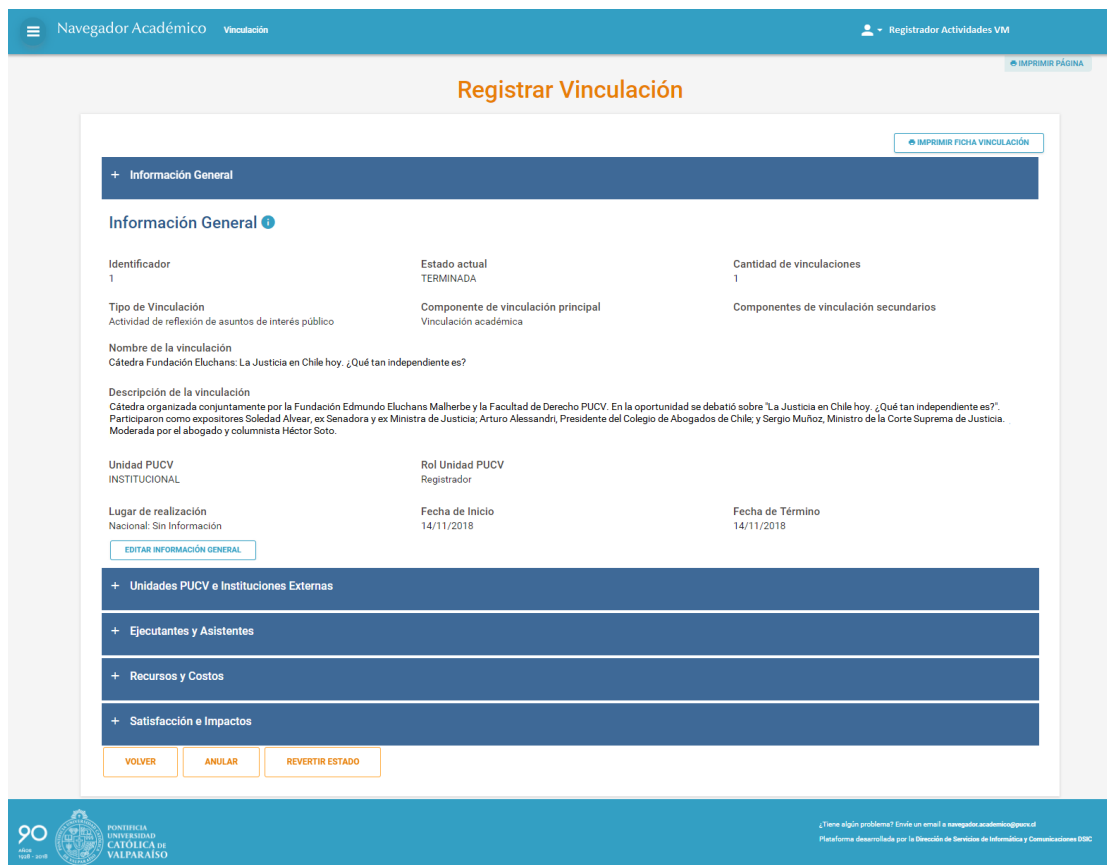


Figura 10: Procesos de registro y seguimiento de las actividades de vinculación con el medio

Implementación de sistema de información de vinculación con el medio

- Desarrollo del sistema en cuanto a su codificación e integración dentro del Navegador Académico, el sistema de información académico de la PUCV. Esta actividad demandó la implementación de las estructuras de datos, los mecanismos de seguridad y perfilamiento de la información, las lógicas y procesos de registro y consulta de información, así como la carga de los parámetros de configuración del sistema. Con esto, al término del presente periodo de rendición, el sistema se encuentra disponible para su uso.



Registrar Vinculación

Información General

Identificador	Estado actual	Cantidad de vinculaciones
1	TERMINADA	1
Tipo de Vinculación	Componente de vinculación principal	Componentes de vinculación secundarios
Actividad de reflexión de asuntos de interés público	Vinculación académica	
Nombre de la vinculación Cátedra Fundación Eluchans: La Justicia en Chile hoy. ¿Qué tan independiente es?		
Descripción de la vinculación Cátedra organizada conjuntamente por la Fundación Edmundo Eluchans Malherbe y la Facultad de Derecho PUCV. En la oportunidad se debatió sobre "La Justicia en Chile hoy. ¿Qué tan independiente es?". Participaron como expositores Soledad Álvear, ex Senadora y ex Ministra de Justicia, Arturo Alessandri, Presidente del Colegio de Abogados de Chile, y Sergio Muñoz, Ministro de la Corte Suprema de Justicia. Moderada por el abogado y columnista Héctor Soto.		
Unidad PUCV	Rol Unidad PUCV	
INSTITUCIONAL	Registrador	
Lugar de realización	Fecha de Inicio	Fecha de Término
Nacional: Sin Información	14/11/2018	14/11/2018

EDITAR INFORMACIÓN GENERAL

Unidades PUCV e Instituciones Externas

Ejecutantes y Asistentes

Recursos y Costos

Satisfacción e Impactos

VOLVER ANULAR REVERTIR ESTADO

90 ANIVERSARIO 1928-2018 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

¿Tiene algún problema? Envíe un email a navegador.academico@pucv.cl
Plataforma desarrollada por la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones DSIC

Figura 11: Ejemplo de interfaz del sistema de vinculación con el medio, integrado en el Navegador Académico

Elaboración de procedimientos de trabajo en relación con el sistema de información

- Como parte del trabajo de puesta en marcha del sistema, y como un mecanismo para asegurar la calidad del sistema, se elaboraron los procedimientos de trabajo de los usuarios del sistema, en sus diferentes roles.



Referencia (ID)	Versión	Número de Páginas	Fecha Inicio Vigencia
PT-00285	01	05	01/01/2019
Propósito del procedimiento			
Gestionar la Vinculación con el Medio que realiza la Universidad a través de sus Unidades Académicas, Centros, Programas o Administración Central.			
Direcciones / Unidades y Cargos que participan en el proceso			
<ul style="list-style-type: none"> • Unidad PUCV: Director, Encargado de VM • DGVM: Administrador de VM 			
Sistemas de Información utilizados			
Sistemas internos <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Vinculación con el Medio 			
Acrónimos			
<ul style="list-style-type: none"> • DGVM: Dirección General de Vinculación con el Medio. • PUCV: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. • SVM: Sistema de Vinculación con el Medio. • VM: Vinculación con el Medio. 			
Descripción de tareas			
PLANIFICACIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO			
1. Semestralmente, el Director junto con el Encargado de VM de cada Unidad PUCV, realizan el levantamiento de requerimientos de Vinculación con el Medio para hacer durante este periodo. La información para obtener los requerimientos son obtenidos desde dos diferentes fuentes: Una es directamente de la interacción con actores relevantes del medio, los cuales dan a conocer sus			

Figura 12: Ejemplo de procedimiento asociado al uso del sistema de información

Lanzamiento del proyecto y de sistema de información a nivel institucional

- Esta actividad consistió en la presentación oficial del sistema de información a la comunidad universitaria, lo que se realizó en un acto que contó con la participación de las más altas autoridades de la Institución, directivos y representantes de las unidades académicas y administrativas, así como de representantes del Departamento de Fortalecimiento Institucional.



Figura 13: Realización de ceremonia de lanzamiento del sistema de vinculación con el medio, 3 de enero de 2019.

Implementación del Sistema de Vinculación con el Medio

- Durante el mes de enero se implementó un plan piloto del Sistema de Vinculación con el Medio que incluyó a 11 Unidades Académicas de diversas disciplinas: Escuela de Agronomía, Escuela de Alimentos, Escuela de Arquitectura y Diseño, Escuela de Ciencias del Mar, Escuela de Derecho, Escuela de Educación Física, Escuela de Ingeniería Industrial, Escuela de Periodismo, Instituto de Ciencias Religiosas, Instituto de Historia e Instituto de Química, capacitando un total de 14 personas. El Plan finalizó el 30 de abril con 57 actividades registradas.

Luego en mayo del mismo año, se extendió el acceso al resto de la comunidad universitaria, logrando integrar otras 24 unidades y 33 personas capacitadas a las que se acompañó y monitoreó vía correo electrónico y teléfono.

La segunda etapa de capacitaciones se realizó en 3 jornadas durante la primera semana de mayo, mediante una exposición en Power Point que incluyó la presentación del sistema, sus características y cómo utilizarlo. El material luego fue enviado a los asistentes.

Cabe señalar, que aún hay 35 unidades que no se han integrado al sistema, sin embargo, sus capacitaciones están agendadas para el mes de agosto de 2019, debido a que durante el mes de junio el sistema no contó con un coordinador porque el profesional a cargo dejó de trabajar en la Institución.

Durante la implementación del sistema y el acompañamiento a los usuarios, fue posible realizar mejoras al sistema, gracias a las observaciones y/o sugerencias de los mismas Unidades, siendo la más relevante la propuesta por la Escuela de Periodismo de diferenciar los recursos captados, entre aquellos captados por las Unidades Académicas desde el nivel central, a aquellos captados desde una institución externa a la Universidad.

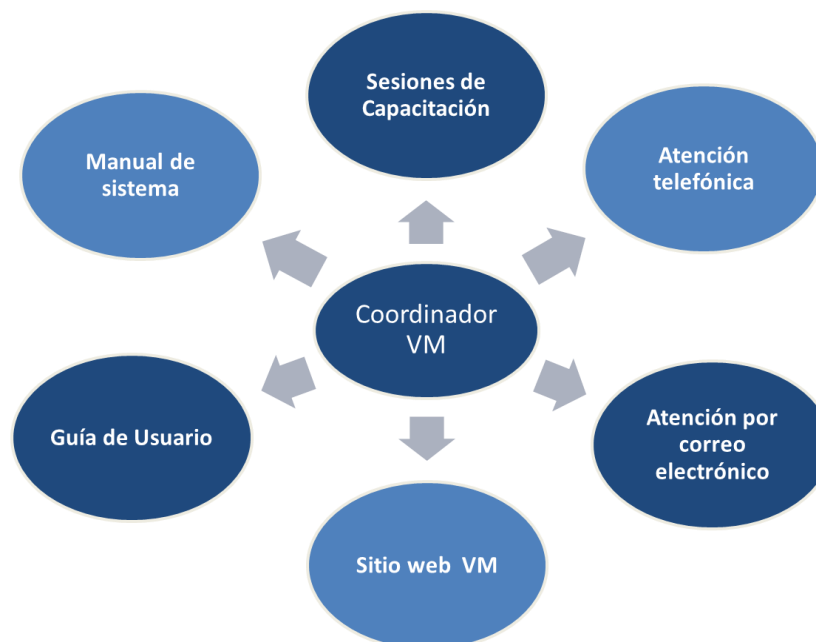


Figura 14: Mecanismos de apoyo para el uso del sistema.

Revisión del Plan de Difusión del Sistema de Gestión de Vinculación con el Medio

- En el marco del monitoreo y revisión de la información registrada en el sistema, se ha evidenciado que el Modelo de Gestión de Vinculación Institucional aún no está del todo socializado, por lo que se hace necesario realizar mayores esfuerzos para instalarlo, los cuales se detallan en el Medio de Verificación OE3 H2 A1. Esto último coincide con la nueva dirección del Proyecto, liderado por Karina Toledo, Directora General de Vinculación con el Medio de la Universidad y también la nueva coordinación de éste, a cargo de Francisca Muñoz.



Principales logros y resultados alcanzados a la fecha

Identificar los logros y resultados más relevantes obtenidos a la fecha, basándose en objetivos específicos planteados en la iniciativa.

Se ha cumplido con los hitos planteados para esta etapa del proyecto. Dentro de los logros más importantes se encuentra:

- Definir la base conceptual para el diseño y desarrollo del sistema de información, mediante el modelo de vinculación con el medio, el modelo de articulación de componentes de vinculación con el medio y el modelo de medición de impacto de vinculación con el medio.
- Definir lo que se espera del sistema de información de vinculación con el medio, a través de la definición de las formas de vincularse que se esperan registrar, el diagnóstico, la generación de procesos de registro y seguimiento en este ámbito.
- Diseñar el sistema de información de vinculación con el medio.
- Implementación del sistema de información, por lo que se cuenta con una plataforma tecnológica a disposición de los usuarios para el registro y consulta de las actividades de vinculación con el medio.
- Lanzamiento ante la comunidad universitaria, lo que evidencia el compromiso institucional con esta iniciativa.
- Organización de acciones de acompañamiento y capacitación.
- Modificaciones al sistema de acuerdo a los requerimientos y observaciones de las unidades registradoras.
- Diseño de un nuevo plan de difusión para favorecer la adecuada utilización del Sistema de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional.

Gestión y estrategias de articulación con actores/unidades pertinentes

Detallar la gestión operativa de la iniciativa, identificando fortalezas y debilidades. Señalar adecuaciones en caso de modificaciones del modelo de gestión inicial.

Abordar estrategias de articulación y vinculación con actores/unidades pertinentes al propósito de la iniciativa.

Durante este periodo ha sido muy importante la conformación de una mesa de trabajo, en la cual participan las direcciones estrechamente involucradas en la iniciativa: Dirección General de vinculación con el medio, Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones, Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico y la Dirección de Aseguramiento de la Calidad Institucional. Los representantes de cada dirección son las personas indicadas en el equipo ejecutivo del proyecto, además de profesionales que aportan sus conocimientos técnicos para la validación y enriquecimiento de las propuestas generadas en cada una de las estrategias comprometidas. El equipo directivo del proyecto se ha ampliado para incluir al Vicerrector de Desarrollo, quien junto al Director General de vinculación con el medio y el Director General de Asuntos Económicos y Administrativos reciben las rendiciones de avance del equipo ejecutivo y orientan las prioridades del proyecto.

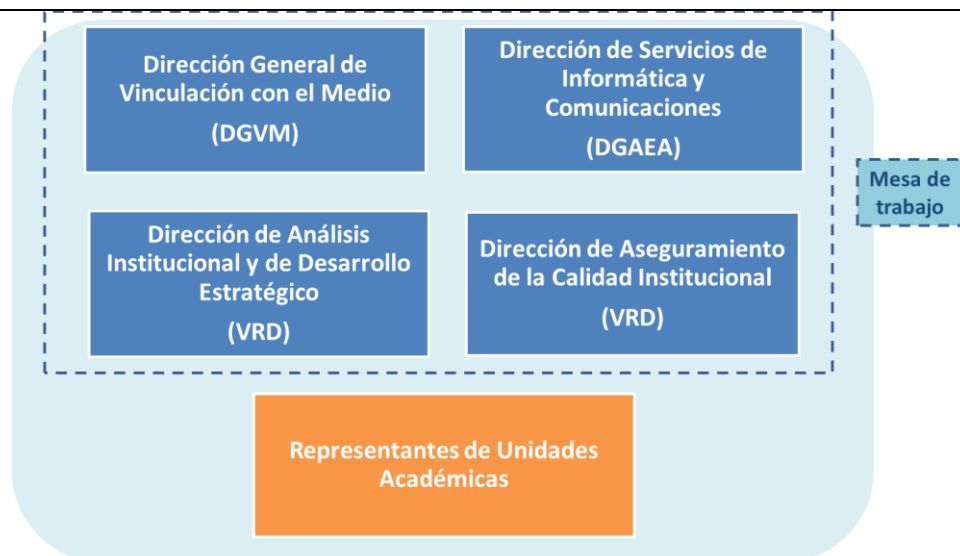


Figura 15: Equipo de trabajo del proyecto

En la realización de las actividades del proyecto se han convocado expertos de las Unidades Académicas, para presentar las propuestas tanto para el modelo de vinculación con el medio como para el diseño del sistema, quienes han aportado importantes observaciones para su mejora. Este trabajo continuará durante el resto del proyecto, para avanzar hacia la participación activa de los actores clave de la vinculación con el medio de la Universidad y del entorno regional.

Una vez implementado el sistema, se capacitó a nuevos usuarios, lo que permitió incorporar mejoras y realizar un seguimiento a la información registrada, evidenciando que es necesario reforzar el concepto de bidireccionalidad – propio de la vinculación con el medio – en el quehacer institucional.

Ante este escenario, se diseñó un nuevo calendario de reuniones con las unidades involucradas para reforzar la información entregada en las capacitaciones y el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio definido en este proyecto.

Dificultades y desafíos

Identificar y describir las principales limitantes que se han presentado en el desarrollo de la iniciativa, o situaciones que afecten o dificulten la ejecución de esta, mencionando propuestas y/o estrategias remediales. Abordar igualmente retos para la ejecución, tanto internos como externos a la institución.

Dentro de las dificultades y desafíos del proyecto destacan los siguientes:

- **Estado del arte de las definiciones de vinculación con el medio:**

Para el diseño del sistema y sus procesos ha sido necesario revisar una importante cantidad de bibliografía y consultar con diferentes referentes. Esto ha permitido tener una visión amplia del estado del arte en este ámbito, pero también ha significado un fuerte trabajo de análisis y de generación de consensos respecto de los límites y alcances del sistema.

- **Amplitud de las actividades de vinculación con el medio que realiza la Universidad:**

Esto ha significado un desafío conceptual y técnico importante, de modo de organizar esa diversidad para poder representarla por medio de un modelo, definir qué tipo de información es relevante, registrar y determinar los mecanismos para que ese registro se pueda realizar. Esto también ha demandado establecer responsabilidades y roles que hasta ahora no estaban formalmente establecidos.

- **Implementación de las interfaces con otros sistemas:**

El sistema de vinculación con el medio comparte información con otros sistemas de la Universidad. El diseño e implementación de los mecanismos de comunicación con y hacia tales sistemas representa desafíos técnicos que demandan una alta dedicación en horas hombre. Se han estado realizando las coordinaciones respectivas con la Dirección de Servicios de Informática de modo que este trabajo pueda estar completado oportunamente.

- **Convocar a los actores de la vinculación con el medio de la Universidad:**

La implementación del sistema y los procesos asociados demanda un fuerte trabajo de difusión y de adhesión de parte de los usuarios, de modo que ajusten sus prácticas a un modelo estándar para la Institución, no obstante, se han hecho los esfuerzos para que el sistema sea lo más flexible posible.

- **Reforzar concepto de bidireccionalidad en las actividades de vinculación con el medio:**

En el marco del monitoreo del sistema, se ha evidenciado que es necesario reforzar el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio, poniendo énfasis en el concepto de bidireccionalidad para favorecer la adecuada utilización del sistema. Ante esto, se diseñaron una serie de iniciativas que tienen como objetivo reforzar la planificación y evaluación de actividades de acuerdo al nuevo Modelo.

Institucionalización y sustentabilidad de la iniciativa

Identificar y describir acciones o estrategias dirigidas a dar sustentabilidad y proyectar la institucionalización de la iniciativa.

Las estrategias de institucionalización de este proyecto están basadas en las motivaciones que le dieron origen, esto es:

- **Compromiso de Rectoría:**

La rectoría de la Universidad reconoce la importancia de esta iniciativa, lo que se traduce en su apoyo por medio de la asignación de recursos y capacidades a su desarrollo, así como en su respaldo para su implementación dentro de los procesos institucionales.

- **Plan de mejora del proceso de acreditación institucional 2015:**

Dentro de los compromisos asumidos por la Universidad se cuenta la implementación de un sistema de información para el registro de las actividades de vinculación con el medio, que permita fortalecer las capacidades de gestión de esta importante área de la Institución.



- **Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022:**

El plan institucional recoge la misma iniciativa, lo que garantiza su prioridad dentro de los desafíos de la Universidad.

- **Rol de la Dirección General de Vinculación con el Medio:**

Este proyecto lo lleva adelante la Dirección General de vinculación con el medio, con el concurso de los integrantes del equipo ejecutivo y la mesa de trabajo descrita previamente. Esto garantiza la dedicación en recursos humanos y apoyo político necesarios para su correcto desarrollo.

- **Asociación del sistema con otros procesos de la Institución:**

A partir de la información que se registrará en el sistema se alimentarán otros procesos de la Universidad, lo que busca generar los incentivos necesarios para su utilización en los distintos ámbitos en los que la Universidad realiza acciones de vinculación con el medio. Dentro de estos procesos se incluyen: Rendición anual de cuentas de las unidades académicas, procesos de acreditación de programas, generación de indicadores para el plan de desarrollo estratégico, participación en proyectos de fondos concursables.

Otra información relevante sobre la ejecución

Señalar brevemente otros aspectos relacionados a la implementación de la iniciativa.

No aplica.

3. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE AVANCE, SEGÚN OBJETIVO ESPECÍFICO, HITOS Y ACTIVIDADES COMPROMETIDAS

Objetivo General: Fortalecer capacidades institucionales para la gestión de la vinculación con el medio, tanto a nivel de unidades académicas y entidades del nivel central, por medio de la articulación de las distintas instancias que participan, el registro sistemático y completo de las actividades que se realizan en el medio regional y nacional, y la evaluación de su impacto, con miras a potenciar la relación con los actores de la sociedad de mutuo beneficio.

Objetivo Específico N°1: Implementar un Sistema de Información que habilite el registro consolidado de las actividades de vinculación con el medio, para posteriormente permitir el análisis de la vinculación e impacto, y con ello la adecuación de las actividades de vinculación a las necesidades de los medios regional y nacional.

Análisis crítico del avance del OE N°1: Las actividades comprometidas para este objetivo específico fueron realizadas de acuerdo con el calendario establecido. Cabe mencionar que, si bien el sistema ha sido implementado, su desarrollo contempla una segunda fase, a realizarse durante el año 2019, en la que se construirán interfaces para la integración de datos con otros sistemas de información, así como nuevas herramientas de reporte y seguimiento de las actividades registradas.



Hitos OE N°1	Descripción del estado de avance según actividades comprometidas en proyecto		Fecha cumplimiento efectiva ¹	Estado de avance ²	Medios de verificación ³
Hito 1: Modelo de articulación de los componentes de la vinculación con el medio establecido. Fecha cumplimiento convenio: 02/2018	Actividades	Observaciones	Febrero de 2018	L	OE1 H1 - Modelo de articulación de componentes de vinculación con el medio
	Revisión bibliográfica para referentes nacionales e internacionales, así como de lineamientos internos de la Universidad	Actividad realizada completamente. Revisión bibliográfica realizada con diferentes referentes, tanto nacionales como internacionales.			
	Realización de entrevistas a informantes clave de la institución	Actividad realizada completamente. Fueron realizadas entrevistas a informantes claves en la Universidad en el ámbito de la vinculación con el medio, tanto de la administración central como de Unidades Académicas.			
	Formulación de propuesta de modelo de articulación	Actividad realizada completamente. Se he generado un modelo que articula los distintos componentes de la vinculación con el medio reconocidos. Se presenta la forma en que fue desarrollado el modelo.			
	Validación de modelo de articulación con autoridades y unidades académicas	Actividad realizada completamente. El modelo de articulación de componentes de la vinculación con el medio fue validado con autoridades universitarias.			
Hito 2: Modelo de medición del impacto de las actividades de vinculación con el	Actividades	Observaciones	Marzo de 2018	L	OE1 H2 - Modelo de medición de impacto de la vinculación con el medio
	Revisión bibliográfica para referentes nacionales e internacionales	Actividad realizada completamente. Revisión bibliográfica realizada con diferentes referentes, tanto nacionales como internacionales.			
	Realización de entrevistas a	Actividad realizada completamente.			

¹ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

² Categorías:

Logrado (L): hito ha sido cumplido, considerando el desarrollo de todas las actividades comprometidas.

No logrado (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas.

No aplica (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.

³ Indicar **Medios de Verificación** definidos en Convenio. Deben ser enviadas las copias electrónicas. En caso de algún cambio en la evidencia a presentar o en el no envío de alguna de ellas, comprometidas en los Convenios, justificar debidamente.

<p>medio</p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 03/2018</p>	<p>informantes clave de la institución</p>	<p>Fueron realizadas entrevistas a informantes claves en la Universidad en el ámbito de la vinculación con el medio, tanto de la administración central como de Unidades Académicas.</p>			
	<p>Formulación de propuesta de modelo de medición del impacto</p>	<p>Actividad realizada completamente. Se he generado un modelo que presenta la forma en que se mide el impacto de la vinculación con el medio, tanto en la Universidad como en el medio. Se presenta la forma en que fue desarrollado el modelo.</p>			
	<p>Validación de modelo de medición del impacto con autoridades y unidades académicas</p>	<p>Actividad realizada completamente. El modelo de medición de impacto de la vinculación con el medio fue validado con autoridades universitarias.</p>			
<p>Hito 3: Sistema diseñado</p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 05/2018</p>	<p>Actividades</p>	<p>Observaciones</p>	<p>Mayo de 2018</p>	<p>L</p>	<p>OE1 H3 - Sistema diseñado OE1 H3 - Modelo de datos SVM OE1 H3 - Prototipo funcionalidades Administrador OE1 H3 - Prototipo funcionalidades Consultador OE1 H3 - Prototipo funcionalidades Registrador OE1 H3 - Prototipo mantenedores y administradores</p>
	<p>Especificación de requerimientos de software del sistema</p>	<p>Actividad realizada completamente. Se ha realizado una completa especificación de requerimientos de software, en la que se describe funcionalidades, tipos usuarios e información que se puede registrar y consultar.</p>			
	<p>Diseño de funcionalidades y mecanismos de integración de información</p>	<p>Actividad realizada completamente. Se ha diseñado todas las funcionalidades que permiten el registro y la medición de impacto de la vinculación con el medio, así como también los mecanismos que integran la información de diferentes sistemas de información institucional.</p>			
	<p>Diseño de Prototipos</p>	<p>Actividad realizada completamente. Se han generado prototipos de las funcionalidades del sistema, según los tipos de usuarios que tendrán acceso a ellas.</p>			
	<p>Diseño de reportes del sistema</p>	<p>Actividad realizada completamente. Se presenta de manera esquemática los reportes que van a poder ser obtenidos para el Sistema de vinculación con el medio.</p>			
	<p>Diseño de arquitectura de servidores</p>	<p>Actividad realizada completamente. Se presenta la arquitectura de servidores, que muestra donde va a quedar almacenada la información y desde</p>			

		dónde se va a obtener la información que no se registra en el sistema de vinculación con el medio.			
	Diseño de modelo de datos	Actividad realizada completamente. Se presenta el modelo de datos que da soporte al sistema de vinculación con el medio.			
Hito 4: Sistema Implementado Fecha cumplimiento convenio: 12/2018	Actividades	Observaciones	Enero 2019	L	OE1 H4 - Sistema implementado
	Desarrollo de funcionalidades del sistema	Actividad realizada completamente. Las funcionalidades del sistema que permiten el registro, la consulta y el seguimiento de la vinculación con el medio fueron desarrolladas en el sistema de información institucional de la Universidad.			
	Realización de pruebas de funcionamiento	Actividad realizada completamente. Fueron realizadas pruebas al sistema de información en ambiente de <i>testing</i> , para atender los posibles errores que surgen al verlo funcionando			
	Validación con usuarios	Actividad realizada completamente. El sistema fue validado por futuros usuarios del sistema de información. Cabe destacar que la principal validación con usuarios se va a realizar en la etapa de piloto, en el periodo enero-abril 2019.			
	Puesta en funcionamiento del sistema	Actividad planificada para semana del 14 de enero de 2019. El desarrollo del sistema de información fue terminado en noviembre de 2018, sin embargo, su puesta en funcionamiento va a ser durante enero de 2019, posterior a las capacitaciones de los usuarios.			
	Realización de sesiones de capacitación a la comunidad universitaria	Actividad planificada para semana del 14 de enero de 2019. Las sesiones de capacitación están programadas para ser realizadas durante los días 15, 16 y 17 de enero de 2019.			

Objetivo Específico N°2: Formalizar los procesos de captura y recopilación de datos relacionados a la vinculación con el medio desarrolladas por Unidades Académicas, Centros, Unidades Administrativas, proyectos y programas.

Análisis crítico del avance del OE N°2: Las actividades para dar cumplimiento a los Hitos 1 y 2 fueron realizadas satisfactoriamente según la planificación. En lo que respecta al Hito 3, la realización de sus tareas ha tomado más tiempo del esperado, debido al cambio de enfoque que se ha dado, integrándolo a las instancias de trabajo de la mesa con participación de representantes de las Unidades Académicas.

Hitos OE N°2	Estado de avance según actividades comprometidas en proyecto		Fecha cumplimiento efectiva	Estado de avance	Medios de verificación
Hito 1: Catastro de actividades de vinculación que se realizan en la Universidad Fecha cumplimiento convenio: 03/2018	Actividades	Observaciones	Marzo de 2018	L	OE2 H1 - Catastro de actividades de vinculación que se realizan en la Universidad
	Revisión de documentación existente de la universidad, tales como reportes oficiales, cuentas anuales, informes de autoevaluación, etc., con el propósito de generar un listado inicial de las actividades que la Universidad realiza, en sus diferentes niveles	Actividad realizada completamente. Se revisaron los documentos institucionales en los que se utiliza información de vinculación con el medio, de modo de poder hacer un levantamiento de todas las formas en que la Universidad se vincula con el medio.			
	Realización de entrevistas con informantes clave, tanto de las unidades académicas como del nivel central para validar y complementar listado de actividades	Actividad realizada completamente. Se realizaron entrevistas con informantes claves, de modo de validar y complementar el listado de formas en que la Universidad se vincula con el medio.			
Generación de listado de actividades y su caracterización, en cuanto a quienes las realizan, periodicidad, formatos, públicos a los que se dirigen, entre otros antecedentes.	Actividad realizada completamente. En el documento se muestra el listado completo de las formas en que la Universidad se relaciona con el medio, generado y validado para el proyecto.				
Hito 2: Procedimientos formalizados de registro y seguimiento de actividades de vinculación con el medio Fecha cumplimiento	Actividades	Observaciones	Noviembre 2018	L	OE2 H2 – Procedimientos formalizados de registro y seguimiento de actividades de VM OE2 H2 P1 - Gestionar la vinculación con el
	Diagnóstico de procesos actuales e identificación de oportunidades de mejora	Actividad realizada completamente. Presentación del diagnóstico realizado a la Universidad sobre vinculación con el medio, el cual muestra las falencias existentes en este ámbito y dando a conocer oportunidades de mejora.			
Diseño o rediseño de procesos (según corresponda) asociados al registro y seguimiento de las actividades de vinculación con el medio	Actividad realizada completamente. Es presentado el proceso generado para el registro y seguimiento a la vinculación con el medio en la Universidad. En este proceso se muestra las tareas y				

convenio: 10/2018		sus responsables.			medio OE2 H2 P2 - Mantener el Sistema de vinculación con el medio OE2 H2 P3- Prestar apoyo a las Unidades PUCV en el registro de la VM y administrar el SVM OE2 H2 P4 - Reportar vinculación con el medio
	Elaboración de procedimientos de trabajo	Actividad realizada completamente. Se han desarrolla procedimientos de trabajo para toda la gestión de VM, los cuales son entregables de esta actividad.			
	Generación de material y mecanismos para la difusión de procesos y procedimientos	Actividad realizada completamente. El material se va desarrollando a medida que se van necesitando en las diferentes instancias de difusión.			
Hito 3: Acciones de interacción con socios estratégicos implementadas Fecha cumplimiento convenio: 06/2018	Actividades	Observaciones	Julio 2019	En desarrollo	OE2 H3 - Acciones de interacción con socios estratégicos implementadas
	Conformar agenda de reuniones con socios estratégicos	Esta actividad se definió en la etapa de formulación del proyecto en respuesta a una recomendación del equipo de evaluación del Mineduc, con el propósito de garantizar que existiera una adecuada retroalimentación con actores relevantes y sus necesidades para enriquecer el proyecto.			
	Realización de reuniones con socios estratégicos y otros actores relevantes del medio para validación de modelos y obtención de retroalimentación sobre necesidades prioritarias	Sin embargo, tal propósito se está llevando a cabo por medio de los mecanismos de coordinación y articulación desarrollados durante el proyecto, a través de la Mesa de Trabajo y la participación de representantes de las Unidades Académicas, que son quienes mejor conocen las demandas de los actores del medio externo. No obstante lo anterior, en vista de que la mejora continua del sistema se respalda en la retroalimentación obtenida mediante las			
	Documentación de reuniones e incorporación de ajustes en procesos y modelos.				

		<p>observaciones y requerimientos de las Unidades que utilizan el sistema y también a través del monitoreo constante de la información registrada, se ha evidenciado que es necesario reforzar a nivel interno el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional, mediante un nuevo plan de difusión, detallado en el medio de verificación OE3 H2 A1.</p> <p>Además, se llevarán a cabo reuniones con socios estratégicos y actores relevantes del medio con el objetivo de evaluar e incorporar las necesidades de estos al Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional, por lo que se conformó una agenda de reuniones que comenzó en julio y finalizará en octubre.</p> <p>En el anexo que se indica se detalla esta planificación.</p>			
--	--	--	--	--	--

Objetivo Específico N°3: Promover al interior de la institución de instancias para la mejor articulación con los actores regionales y nacionales con los cuales la Universidad desarrolla su quehacer.

Análisis crítico del avance del OE N°3: En lo que respecta al hito 1, las acciones de promoción ya han sido realizadas satisfactoriamente. Sin embargo, el hito 2 ha tenido que ser postergado debido a su directa relación con la implementación del sistema de información, que si bien fue terminado (en su primera etapa) en noviembre de 2018, su implementación completa está programada para el primer semestre de 2019.

Hitos OE N°3	Estado de avance según actividades comprometidas en proyecto		Fecha cumplimiento efectiva	Estado de avance	Medios de verificación
	Actividades	Observaciones			
Hito 1: Acciones de promoción de las actividades de vinculación con el medio			Enero 2019	L	OE3 H1 - Acciones de promoción de actividades de vinculación con el medio
	Formulación de contenidos de las acciones	Actividad realizada completamente. En la planificación de las actividades fueron definidos los contenidos que iban a ser tratados en cada una de las acciones de promoción.			
	Validación con autoridades e	Actividad realizada completamente.			

Fecha cumplimiento convenio: 12/2018	informantes clave	Las actividades y sus contenidos fueron validadas por las autoridades PUCV y por informantes claves de la Dirección General de vinculación con el medio. Estos últimos son quienes tienen la mayor experiencia y conocimiento en el tema.			
	Elaboración detallada de las acciones	Actividad realizada completamente. La elaboración de las acciones tomó en cuenta las siguientes variables, de manera que abarcar todos los aspectos necesarios: <ul style="list-style-type: none"> • Temáticas • Lugar • Fecha • Alcance • Responsable • Personas de apoyo • Material a utilizar 			
	Elaboración del Plan de difusión y socialización del programa	Actividad realizada completamente. El plan fue desarrollado de manera tal que ha permitido difundir y socializar el proyecto a gran parte de la comunidad Universitaria, principalmente a los que se encuentran más relacionados con la vinculación con el medio en la Universidad.			
	Realización de acciones de difusión y socialización	Actividad realizada completamente. La principal acción de difusión del proyecto fue el lanzamiento de éste a toda la comunidad Universitaria, donde se invitó a representantes de todas las Unidades PUCV que tienen un rol importante en la vinculación con el medio de la Universidad.			
Hito 2: Instancias de trabajo realizadas con la comunidad universitaria y actores del medio regional	Actividades	Observaciones	Agosto 2019	En desarrollo	OE3 H2 Instancias de trabajo realizadas con la comunidad universitaria A1 Diseño de
	Diseño de actividades a realizar en el año	Durante el mes de enero se implementó un plan piloto del Sistema de Vinculación con el Medio que incluyó a 11 Unidades Académicas de diversas disciplinas y la capacitación de un total de 14 personas. Luego en mayo del mismo año, se extendió el acceso al resto de la comunidad universitaria, logrando integrar			

<p>Fecha cumplimiento convenio: 12/2018</p>		<p>otras 24 unidades y 32 personas capacitadas.</p> <p>No obstante, aún hay 35 unidades que no se han integrado al sistema, cuyas capacitaciones están agendadas para el mes de agosto.</p> <p>Cabe señalar, que luego de una revisión de la información registrada en el sistema por los usuarios, quedó en evidencia que es necesario reforzar a nivel interno el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional, mediante un nuevo plan de difusión que contempla nuevas capacitaciones, reuniones con las Unidades y también la realización de talleres prácticos y un seminario.</p>			<p>actividades a realizar en el año</p>
	<p>Implementación de talleres y encuentros con la comunidad regional</p>	<p>En vista de que la difusión del Sistema deberá ser reforzada, se postergaron los talleres y encuentros con la comunidad regional para el segundo semestre de 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres prácticos para los usuarios del sistema, con el objetivo de reforzar el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional y también para revisar casos exitosos de vinculación al interior de la Universidad. • Realización de un Seminario abierto a la comunidad regional que contemple la participación de un panel de expertos y otras Instituciones de Educación Superior que tengan un trabajo destacado en vinculación con el medio para compartir sus experiencias. <p>El detalle de estas actividades se presenta en el anexo OE3 H2 Instancias de trabajo realizadas con la comunidad universitaria A2 Implementación de Talleres y encuentro con la comunidad Regional.</p>	<p>Agosto 2019</p>	<p>En desarrollo</p>	<p>OE3 H2 Instancias de trabajo realizadas con la comunidad universitaria A2 Implementación de Talleres y encuentro con la comunidad Regional</p>

--	--	--	--	--	--

4. ESTADO DE AVANCE DE INDICADORES COMPROMETIDOS

El desarrollo del sistema de información de vinculación con el medio fue terminado en noviembre de 2018 e implementado durante el primer semestre de 2019, sin embargo, al monitorear la información registrada en el sistema por los usuarios, se hizo evidente la necesidad de reforzar la información entregada en las capacitaciones a las Unidades con el objetivo de instalar el Modelo de Gestión de Vinculación con el Medio Institucional y también la utilización adecuada de la plataforma, por lo que aún no es posible obtener la información necesaria para reportar gran parte de los indicadores. Es por este motivo que solo se registran valores efectivos en el año 1 en los siguientes indicadores: 11, 12 y 14.

Indicador	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado ⁴	Medios de verificación ⁵
1. Porcentaje de actividades de extensión académica que son registradas en el sistema de información	200	20%	NA ⁶	70%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
2. Porcentaje de participantes en actividades de extensión académica registrados en el sistema	7.000 personas	20%	NA	70%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
3. Porcentaje de recursos captados de actividades de extensión académica registrados en el sistema	900 MM\$	20%	NA	70%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD

⁴ Categorías estado de indicadores:

Logrado (L): indicador alcanza meta comprometida, en el plazo convenido.

Parcialmente logrado (P): indicador muestra avances por sobre la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación.

No logrado (NL): indicador se encuentra por debajo de la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación.

No aplica (NA): no corresponde evaluar el período informado.

⁵ Indicar **Medios de Verificación** definidos en Convenio. Deben ser enviadas las copias electrónicas. En caso de algún cambio en la evidencia a presentar o en el no envío de alguna de ellas, comprometidas en los Convenios, justificar debidamente.

⁶ No aplica, debido a que el sistema se puso en funcionamiento a inicios de enero de 2019.

Indicador	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado ⁴	Medios de verificación ⁵
4. Porcentaje de actividades artísticas registradas en el sistema	120	30%	NA	60%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
5. Porcentaje de Asistentes en actividades artísticas registrado en el sistema	10.000	30%	NA	60%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
6. Porcentaje de actividades de asistencia técnica registradas en el sistema	70	10%	NA	60%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
7. Porcentaje de facturación Asistencia Técnica registrada en el sistema	4.000 MM\$	10%	NA	60%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
8. Porcentaje de proyectos de innovación y emprendimiento registrados en el sistema	30	20%	NA	60%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
9. Porcentaje de estudiantes registrados en actividades de atención social	100	30%	NA	70%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
10. Porcentaje de pacientes atendidos en actividades de atención social registrados en el sistema	2.500	20%	NA	60%	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
11. Porcentaje de Unidades Académicas que efectúan vinculación con el medio que utilizan el sistema	N/A	40%	NA	80%	46% ⁷	PL	Documento: Indicador N°11
12. Académicos participantes en talleres e iniciativas de difusión de procedimientos y modelo de gestión de la vinculación con el medio	N/A	100	NA	200	127 participantes ⁸	PL	Documentos: Indicador N°12

⁷ Unidades Académicas que efectúan vinculación con el Medio y que utilizan el sistema: 16, lo que corresponde a un 46% del total de entidades de ese tipo.

⁸ Participantes en actividad de lanzamiento más capacitaciones iniciales en el sistema (81 + 46 personas).



Indicador	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado ⁴	Medios de verificación ⁵
13. Satisfacción de las actividades de vinculación con el medio	N/A	3,5	NA	3,7	NA	NA	Registros en sistema de información; Reportes generados por sistema; DAD
14. Cobertura regional de la vinculación con el medio	N/A	30%	NA	60%	70% ⁹	PL	Documento: Indicador N° 14

Análisis de indicadores:

Abordar situación de indicadores no logrados y los que se encuentren en situación de cumplimiento parcial, indicando acciones o estrategias de remediación para asegurar su logro. De ser pertinente para el proyecto también se pueden abordar otros indicadores que la institución considere relevantes.

Aún no es posible obtener la información necesaria para medir todos los indicadores, ya que, al monitorear la información registrada en el sistema, evidenciamos que es necesario reforzar el Modelo de Vinculación con el Medio para un mayor uso de la plataforma. Esto último se realizará mediante un nuevo plan de difusión que contempla nuevas reuniones, capacitaciones y talleres informativos y prácticos.

En cuanto a los indicadores que sí es posible reportar: Unidades Académicas que utilizan el sistema, participantes en actividades de difusión y Cobertura regional de la vinculación con el medio, podemos afirmar que están parcialmente logrados, ya que superan las metas fijadas para el año efectivo 1.

Cabe señalar, que no hay datos para el año efectivo 1 (2018), porque la plataforma se puso en funcionamiento en enero de 2019.

⁹ Un 70% de las actividades de vinculación con el medio se realizaron en la Región de Valparaíso, en lugares como: Isla de Pascua, Viña del Mar, Quillota, Quintero, Quilpué y Valparaíso.



5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Análisis de la ejecución financiera (Información será revisada de acuerdo con el estado de ejecución financiera informada al Área de Finanzas del Departamento de Fortalecimiento Institucional, según fechas de corte correspondiente):

Fundamentar/justificar los niveles de avance en el gasto y los saldos existentes. Indicar los factores que han incidido en los niveles de gastos presentados a la fecha, justificando casos de bajo nivel de ejecución. Referir al gasto comprometido o por pagar (no rendido).

Ítem de Gastos	Mineduc Año 1	Mineduc Año 2	Total	Ejecutado Mineduc Año 1	Ejecutado Mineduc Año 2	Ejecutado Total	Saldo Mineduc Año 1	Saldo Mineduc Año 2	Saldo Total
Contratación de recursos humanos	\$47.200.000	\$0	\$47.200.000	\$1.270.953	\$14.300.000	\$15.570.953	\$45.929.047	\$-14.300.000	\$31.629.047
Estadías	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Visitas de especialistas	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de Consultoría	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Costos de Operación	\$8.139.000	\$0	\$8.139.000	\$0	\$664.615	\$664.615	\$8.139.000	\$-664.615	\$7.474.385
Bienes	\$54.000.000	\$0	\$54.000.000	\$54.000.000	\$0	\$54.000.000	\$0	\$0	\$0
Obras menores*	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Total en pesos	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Total Anual en pesos	\$109.339.000	\$0	\$109.339.000	\$55.270.953	\$14.964.615	\$70.235.568	\$54.068.047	\$-14.964.615(1)	\$39.103.432

(1) El saldo negativo se explica porque no se planificó para dos años, si no para el primero. Esto último se refleja en el saldo total del proyecto.

5.1. Análisis de la ejecución financiera

Bienes

2 Servidores por \$ 54.000.000

Sistema de almacenamiento en discos, Backup Appliance Dell EMC Data Domain DD6300. Esta solución de almacenamiento para respaldos será el repositorio de almacenamiento de los ciclos de respaldo y la retención primaria de la información de los ambientes físico y virtual, este repositorio local mantendrá el resguardo de los respaldos y permitirá un ahorro de espacio importante ya que cuenta con tecnología para compresión y Deduplicación de los datos de distinto origen.



Contratación de Recursos Humanos

Contratación Coordinador de vinculación con el medio por \$15.570.953

El 01 de diciembre del 2018, se contrata el Coordinador de vinculación con el medio, Pedro Martínez, cuyo cargo tiene como propósito coordinar el correcto y completo registro de actividades de Vinculación con el Medio (VM) para mejorar las capacidades institucionales que permitan evaluar las actividades de VM y su impacto, por medio de reportes e indicadores y mediante procesos formales de captura y recopilación de datos de las actividades de VM que se realizan en la Universidad.

Para el caso de la contratación de analistas de sistema, esta comenzará a realizarse a partir del primer semestre del 2019, a partir de la implementación del sistema de información, tal y como se encuentra programado para el objetivo N°3.

Costos de Operación

Los gastos de operación se consideran como parte del gasto para implementar el modelo, en talleres de capacitación para los usuarios y la comunidad universitaria en general. Además, se considera un evento de presentación del modelo de vinculación con el medio de la institución a los actores relevantes, y a los usuarios del sistema de información, de manera de incentivar su uso.

Cóctel por \$664.615

El 03 de enero del 2019, se realizó el Lanzamiento del Sistema de vinculación con el medio PUCV con un posterior cóctel, en el Salón de Honor de la Casa Central, con la asistencia de altas autoridades como el Rector, representantes del Mineduc, vicerrectores, decanos, directores de Escuela, académicos y funcionarios. Por medio de esta actividad se informó de la disponibilidad del sistema y de las acciones para su uso progresivo en las diferentes áreas de la Institución.