

## INFORME DE CIERRE 2021

### Beca de Nivelación Académica.

#### 1. DATOS GENERALES DE LA INICIATIVA

<b>Institución</b>	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	<b>Código iniciativa</b>	UCV1801
<b>Título iniciativa</b>	Consolidando las trayectorias académicas de los estudiantes de la PUCV: apoyo y seguimiento del logro de competencias para un desempeño laboral destacado.		
<b>Objetivo general</b>	Mejorar las capacidades de evaluación y monitoreo de las competencias definidas en el perfil de egreso, para favorecer trayectorias académicas exitosas y la titulación oportuna, con especial foco en los estudiantes beneficiados con gratuidad.		
<b>Tipo iniciativa – Año convocatoria</b>	Beca de Nivelación Académica - Año 2018	<b>Duración iniciativa</b>	24 meses- Extensión por 7 meses
<b>Fecha inicio – término</b>	22/10/2018- 22/05/2021	<b>Fecha presentación informe</b>	22/07/2022

## 2. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE AVANCE DE LOS OBJETIVOS E HITOS.

Repetir la siguiente tabla por cada objetivo específico

Objetivo Específico N° 1	Diseñar un modelo de seguimiento, apoyo y evaluación del logro de las competencias definidas en el perfil de egreso de los programas de pregrado de la Universidad, de acuerdo a referentes nacionales e internacionales y de manera coherente con el Proyecto Educativo Institucional.			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva <sup>1</sup>	MDV (establecido proyecto) <sup>2</sup>	Estado de avance <sup>3</sup>	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
<p>Hito 1: <b>Levantamiento y análisis de referentes para el diseño de un modelo.</b></p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 03/2019</p>	06/2019	-Informe con experiencias identificadas, sus características y resultados.	Logrado (periodo anterior)	<p>René Venegas, entregó un documento relevante para el proyecto, en donde sienta las bases de lo que se entiende comúnmente como “Tesis” y de ahora en adelante como “Trabajo Final de Grado” (TFG) o “Trabajo Final de Título” (TFT)</p> <p>Al tener ya conocimiento de los tipos de Trabajo Final de Grado, de sus procesos de evaluación y seguimiento que se manejan a nivel tanto nacional como internacional, especialmente en Europa, tres profesionales ligados al proyecto realizaron una visita a tres universidades extranjeras con tal de recabar información necesaria para el proyecto. Las instituciones elegidas fueron la Universidad de York y de Londres en Inglaterra, y La Universidad Abierta de Cataluña en España. En ellas se analizaron aspectos como la situación de la universidad, los profesores/tutores que dirigen trabajos finales de grado, los alumnos. Principalmente se analizaron las distintas plataformas digitales en donde</p>

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.

				realizan los trabajos finales sus estudiantes y cómo esto ha cambiado la forma de hacer tesis.
<p><b>Hito 2: Modelo de acompañamiento, seguimiento y evaluación de las competencias definidas en el perfil de egreso.</b></p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 07/2020</p>	07/2020	<p><i>-Informe con características del modelo, base conceptual y metodológica que lo sustenta.</i></p> <p><i>-Actas de entrevistas realizadas con informantes clave</i></p> <p><i>-Informe con modelo validado y aprobado por la Vicerrectoría Académica</i></p>	Logrado (periodo anterior)	<p>La Vicerrectoría Académica y el proyecto realizaron un proceso de revisión de los 62 programas de Pregrado para detectar a las carreras que se incluirían en el piloto. Se revisó: los perfiles de egreso, las mallas curriculares, el tiempo de dedicación presencial de los estudiantes en el plan de estudio, las asignaturas claves del plan de estudio, las características de los trabajos de final de grado y trabajos de final de título y los criterios de evaluación de estas asignaturas claves.</p> <p>Cada carrera formalizó estos instrumentos curriculares en una Resolución de la Vicerrectoría Académica por medio del Informe situación de Perfiles de Egreso, cobertura curricular y de competencias en la Formalización de Procesos Formativos de Pregrado.</p> <p>Se realizaron entrevistas en profundidad a numerosos profesores que guían o dirigen los trabajos de final de grado o final de título, con el propósito de conocer la racionalidad científica que imprimen a sus estudiantes en estas investigaciones, la estructura del proceso formativo, los instrumentos para formalizar un proyecto de investigación, el proceso mismo de investigación, la redacción científica de los trabajos, el control de autenticidad del escrito y la defensa ante una comisión.</p> <p>Con la revisión de experiencias internacionales y con la información recogida de los profesores se elaboró un “Modelo inicial (piloto) de seguimiento, apoyo y evaluación del logro de las competencias más relevantes del perfil de egreso a través del trabajo final de grado o título”. Este modelo ya cuenta con sentido, estructura, etapas, orientaciones e instrumentos para realizar el monitoreo del proceso formativo y del producto del estudiante.</p> <p>Se realizaron nuevas entrevistas con docentes para exponer las características del modelo y recoger sus perspectivas para su mejora y pertinencia.</p> <p>Por lo anterior, se ha generado un modelo definitivo de seguimiento de las competencias de investigación, específicamente orientado al cumplimiento de una de las tareas más complejas que deben enfrentar tanto estudiantes como profesores. Esto es, llevar a cabo un trabajo de título o una trabajo de grado que es donde sostenemos que podemos medir algunas de las competencias declaradas en los perfiles de egreso. Tales competencias son las asociadas en términos generales para nuestra Universidad.</p> <p>Luego de haber realizado el análisis de la cobertura curricular y competencias hemos comprometido en el pilotaje del proyecto un total de 39 Unidades Académicas con 83 docentes representantes. A partir de las reuniones realizadas con los diversos actores</p>

				<p>hemos llegado a un Modelo de seguimiento y monitoreo de las competencias del perfil de egreso a través de los trabajos de final de grado y los trabajos de final de título. El anterior documento ha sido declarado en un documento oficial por parte de la Vicerrectoría Académica.</p> <p><b>Se adjuntan Documentos Anexos: Resolución de Vicerrectoría Académica 033-20 Resolución de Vicerrectoría Académica 035-20</b></p>
<p>Hito 3: <b>Evaluación realizada de resultados del objetivo 1.</b> Fecha cumplimiento convenio: 08/2019</p>	04/2020	<p><i>-Informe con rendición de cuentas de las actividades y logros del diseño del modelo.</i></p>	<p>Logrado (periodo anterior)</p>	<p>El avance del hito 3 se evidencia por medio de un informe de evaluación de los resultados del Objetivo Específico Número 1.</p> <p>En el proceso de formación, alrededor de un 40% de los estudiantes no culminan sus estudios, debido a diversos aspectos y en nuestra Universidad la tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso es de un 22%, mientras que el tiempo promedio de titulación es de 13,9 semestres. Ante esto se han definido en la Universidad planes de acción. (PDE: 2017-2022).</p> <p>Este proyecto plantea como objetivo general mejorar las capacidades de apoyo, seguimiento y evaluación de las competencias definidas en el perfil de egreso. Para el logro de sus objetivos se diseñará una plataforma digital alojada en la herramienta pedagógica ya existente "Aula Virtual", que permita proveer a los estudiantes un sistema de acompañamiento a los trabajos de fin de grado o fin de título.</p> <p>La visita a centros universitarios internacionales y nacionales, las investigaciones, la revisión de los perfiles de egreso de las carreras de la PUCV, las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, entrevistas en profundidad y múltiples reuniones de trabajo con actores relevantes y cuestionarios ha permitido definir la necesidad de tener un sistema digital con protocolos, instrumentos, sistemas de retroalimentación que acompañe el proceso de TFG o TFT, junto a otros apoyos como en metodología de la investigación, de escritura científica y sistema de apoyo en la búsqueda de información para el desarrollo de esos trabajos.</p> <p>Se dispone de un modelo de sistema de monitoreo y seguimiento de los TFG o TFT que permitirá medir las competencias del perfil de egreso y mejorar las tasas de titulación oportuna de los estudiantes.</p>

				Lo anterior se verá traducido en una plataforma tecnológica que sustente la aplicación de los procesos de seguimiento, apoyo y evaluación de las competencias definidas en el perfil de egreso de los estudiantes.
--	--	--	--	--

<b>Objetivo Específico N° 2</b>				
Diseñar instrumentos y mecanismos de seguimiento, apoyo y evaluación de las competencias definidas en el perfil de egreso.				
<b>Hitos OE N° 2</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva<sup>4</sup></b>	<b>MDV (establecido proyecto)<sup>5</sup></b>	<b>Estado de avance<sup>6</sup></b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
Hito 1: <b>Mecanismos diseñados para una mejor retroalimentación entre estudiantes y académicos en el desarrollo de actividades que habitualmente impactan en el tiempo de titulación</b>	09/2020	-Informe con mecanismos propuestos, su forma de aplicación y las características de las herramientas necesarias  -Actas de las actividades de validación realizadas	Logrado (periodo anterior)	Aplicación de encuestas realizadas a 338 estudiantes y a docentes de la Universidad sobre percepción de los trabajos de Fin de Grado/Fin de título, con tal de visualizar los problemas en el desarrollo de estos y las demoras asociadas. Como resultado de este proceso de levantamiento de información, se decide orientar el trabajo en virtud de las siguientes líneas de acompañamiento: Asesoría en Escritura Académica, Asesoría en Herramientas de Búsquedas de Información Académica y Asesoría en Metodologías de Investigación.  A partir de las evidencias recogidas, sumado a la visita previa de Universidades extranjeras y a las reuniones con docentes de diversas Unidades Académicas, desarrollados en el contexto del Objetivo Número 1. Para las diversas etapas contempladas en el modelo, se diseñaron mecanismos de seguimiento y retroalimentación de los trabajos de los estudiantes:

<sup>4</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

<sup>5</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>6</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.

<p><b>o que son claves para el logro de competencias del perfil de egreso.</b> Fecha cumplimiento convenio: 08/2020</p>		<p><i>-Informe con el detalle de los mecanismos diseñados y acta de aprobación de la Vicerrectoría Académica</i></p>	<p>Mecanismo 1: Plataforma Aula Virtual y sus herramientas asociadas como instrumentos, material de soporte comunicacional y soporte técnico. Se propone denominar “Plataforma Aula Virtual de Seguimiento a los Trabajo Final de Título y Trabajo Final de Grado” como “PLATAVIS_TFT/TFG”, realizando un símil al Sistema de Evaluación y Monitoreo de Prácticas “SEPRAD”.</p> <p>Mecanismo 2: Asesorías Personalizadas para TFG/TFT. Desarrollo de tutorías con soporte pedagógico, técnico y procesos de retroalimentación a los estudiantes utilizando herramientas virtuales como Google Meet, Zoom, Google Drive y Clases grabadas.</p> <p>Mecanismo 3: Medios de difusión institucional del proyecto utilizando recursos tecnológicos. Infografías y videos explicativos con metodología de trabajo de tutorías para estudiantes y docentes.</p> <p>Luego de la revisión y mejora de los mecanismos, se procedió a validar cada uno en reuniones de presentación a docentes de diversas carreras. Es importante señalar que, debido al contexto de pandemia, la optimización de los espacios de reunión con equipos de docentes y la adecuación a disponibilidad horaria, las actas de validación de mecanismos e instrumentos son las mismas, en el entendido que en una misma jornada fueron presentados tanto mecanismos como instrumentos a docentes participantes.</p> <p><b>Se adjunta Documento Anexo: Boletín de Biblioteca que socializa mecanismo tutorías personalizadas de TFT/TFG.</b></p>
---	--	--	--

<p><b>Hito 2: Instrumentos diseñados para la evaluación de competencias definidas en el perfil de egreso.</b></p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 08/2020</p>	<p>09/2020</p>	<p><i>-Informe con instrumentos de evaluación propuestos</i></p> <p><i>-Actas y minutas de reuniones de validación de instrumentos</i></p> <p><i>-Documento aprobado por la Vicerrectoría Académica con los instrumentos diseñados</i></p>	<p>Logrado (periodo anterior)</p>	<p>El equipo del proyecto diseñó instrumentos para la evaluación de las competencias asociadas al perfil de egreso relacionadas principalmente al trabajo de fin de grado o título las cuales fueron validados por una profesional externa a la Universidad. <b>Se adjunta Documento Anexo: Informe mejora de instrumentos</b>, los cuales posteriormente fueron expuestos a los docentes asociados a distintas Unidades Académicas con tal de recoger sus impresiones y evaluar su pertinencia. Estas competencias están relacionadas principalmente con el manejo disciplinar y de análisis de los estudiantes, la reflexión teórica, propuestas de desarrollo profesional y herramientas de escritura académica y oralidad en la presentación de sus trabajos finales. Los instrumentos fueron evaluados, y mejorados por una profesional externa.</p> <p>De forma adicional, los docentes participantes de la iniciativa han entregado de forma voluntaria instrumentos propios para la evaluación de competencias definidas en el perfil de egreso. Los instrumentos creados serán cargados en la nueva plataforma para dar validez y pertinencia a los instrumentos en virtud de las distinciones disciplinares de cada carrera.</p> <p>En virtud de ambas formas de recopilación de instrumentos, ya sea aquellos elaborados por el proyecto UCV1801, así como los instrumentos creados por los docentes de las carreras, se genera un modelo mixto que permite dar mayor pertinencia, mejor accesibilidad a la información y desde la lógica del aula virtual un espacio garantizado a los docentes para la personalización y ajuste de los instrumentos propios a cada disciplina.</p> <p>Luego de la revisión y mejora de los instrumentos, se procedió a validar cada uno en reuniones de presentación a docentes de diversas carreras. Es importante señalar que, debido al contexto de pandemia, la optimización de los espacios de reunión con equipos de docentes y la adecuación a disponibilidad horaria, las actas de validación de mecanismos e instrumentos son las mismas, en el entendido que en una misma jornada fueron presentados tanto mecanismos como instrumentos a docentes participantes.</p>
---	----------------	--	-----------------------------------	--

<p>Hito 3: <b>Procedimientos de evaluación y acompañamiento diseñados.</b> Fecha cumplimiento convenio: 08/2020</p>	<p>08/2020</p>	<p><i>-Documento con descripción de los procedimientos de aplicación</i></p> <p><i>-Material y medios de difusión de los procedimientos</i></p>	<p>Logrado (periodo anterior)</p>	<p>Se ha creado un orden lógico del proceso formativo donde se destaca: Mecanismos, Tutorías, infografías y videos explicativos con metodología de trabajo de Aula Virtual (PLATAVIS_TFG/TFT), tutorías para estudiantes y docentes además de Instrumentos de retroalimentación pedagógica para TFG/TFT.</p> <p>Los materiales creados buscan describir el procedimiento de funcionamiento del proyecto: difusión, comunicación, vinculación con docentes, asesoría a estudiantes, grabación clases, retroalimentación, protocolos para la autorregulación del alumno por medio de control de plagio, protocolo para el profesor para revisar el producto final frente al control de plagio, ficha con los criterios de evaluación del producto final, ficha con los criterios de evaluación de la defensa del trabajo, etc. por medio de procedimientos de biblioteca e infografías.</p> <p>Los procedimientos de aplicación consisten en protocolos de comunicación y acompañamiento para docentes y estudiantes, acciones de inducción al modelo, mecanismos de apoyo a estudiantes, herramientas de Aula Virtual (PLATAVIS_TFG/TFT) y herramientas de retroalimentación.</p>
<p>Hito 4: <b>Acciones de capacitación y acompañamiento implementadas.</b> Fecha cumplimiento convenio: 11/2020</p>	<p>11/2020</p>	<p><i>-Informe con estrategia y equipos de capacitación y acompañamiento</i></p> <p><i>-Material de capacitación disponible</i></p> <p><i>-Actas de capacitaciones realizadas, incluyendo la identificación de los asistentes</i></p>	<p>Logrado (periodo anterior)</p>	<p>Se solicitó al miembro del equipo, el profesor René Venegas, la creación de un taller para docentes el cual fue implementado de forma virtual el segundo semestre de 2020. El mencionado taller tuvo como finalidad tanto dar a conocer el modelo, mecanismos e instrumentos creados como la recopilación de experiencias de los futuros asistentes con tal de “profesionalizar” los procesos de seguimiento de los trabajos de fin de grado/título entre los actores de la PUCV. Este taller se denominó Taller de tutorización de trabajos finales de grado y se realizó entre el 2 y el 11 de septiembre de 2020.</p> <p>El equipo de capacitación del proyecto UCV 1801, compuesto por los siguientes profesionales:</p> <p>Igor Curaz, en el rol de coordinación, comunicación y acompañamiento a docentes en el proceso de instalación del modelo, Yasna Catalán, en el acompañamiento a estudiantes y docentes respecto a la búsqueda de información en bases de datos, Sofía Zamora, en el acompañamiento en el proceso de escritura académica y oralidad, Fernando Meneses, en el acompañamiento en procesos de metodología de la investigación y Natalia Rubio, en el diseño de materiales e insumos para Aula Virtual a nivel pedagógico y técnico.</p> <p>La estrategia de trabajo consiste en mantener una constante y pertinente comunicación con equipos de académicos y estudiantes de todas las carreras de la PUCV y brindar soporte profesional para cada una de las etapas del proceso de TFG/TFT.</p>



				<p>Es relevante mencionar que gran parte de los avances del proyecto en términos de mecanismos, instrumentos y desarrollo del proyecto se debe al equipo de trabajo profesional. En el diseño de los roles y funciones se determina de manera coherente el cumplimiento con los principales lineamientos de orden técnico, de gestión institucional y de pertinencia con las diversas Unidades Académicas de la PUCV.</p> <p>Respecto a los talleres creados por el equipo del proyecto se destacan:</p> <p>Taller de Apoyo a la Elaboración de Trabajo Final de Grado o Título (TFT O TFG), actividad realizada los jueves 1 de octubre y viernes 9 de octubre de 2020 bajo una modalidad asincrónica con dos sesiones sincrónicas.</p> <p>Segunda Versión Taller de Apoyo a la Elaboración de Trabajo Final de Grado o Título (TFT O TFG). Actividad realizada entre los días lunes 16 de noviembre y viernes 4 de diciembre. Contó con 2 módulos de sesiones sincrónicas los días 24 de noviembre y 1 de diciembre.</p> <p>Taller de Herramientas de Aula Virtual para el Desarrollo de TFT/TFG, los cuales tienen como finalidad el desarrollo de los Trabajos de Fin de Grado- de Fin de Título, actividad realizada entre el miércoles 14 de octubre y el miércoles 21 de octubre. Contó con 2 módulos asincrónicos con una etapa final de retroalimentación para recoger impresiones.</p> <p>Se implementó el Modelo de seguimiento y monitoreo de las competencias del perfil de egreso a través de los trabajos de final de grado y los trabajos de final de título por medio de la Plataforma Aula Virtual (PLATAVIS_TFG/TFT), a través del módulo de seguimiento de los trabajos de final de grado y final de título en 33 carreras iniciales.</p> <p>Se propone a la Vicerrectoría Académica un plan institucional de escalamiento y sustentabilidad de 3 años: 2021, 2022 y 2023.</p> <p>Se realizaron talleres referente a integridad académica a estudiantes de todas las unidades académicas en formato virtual y cómo ésta tributa a la creación de los TFG-TFT.</p> <p><b>Se adjunta Documento Anexo: Congreso de Integridad Académica</b></p>
<b>Hito 5: Evaluación realizada de resultados del objetivo 2.</b>	12/2020	<i>-Informe con rendición de cuentas de las actividades y logros del diseño de instrumentos y</i>	Logrado (periodo anterior)	Se creó un informe con rendición de cuenta de las actividades y logros del proyecto. Se diseñaron Mecanismos e Instrumentos, los cuales fueron expuestos para su mejora a distintos actores dentro de la Universidad. Posteriormente se crearon propuestas de procesos lógicos para aplicar los elementos creados. Se realizaron un total de cuatro talleres y se están diseñando otros dieciséis. Se planifica que los mencionados talleres

Fecha cumplimiento convenio: 12/2020		<i>mecanismos de seguimiento.</i>		permanezcan instalados en la Universidad y sean aplicados periódicamente a partir del primer semestre de 2021.
<b>Objetivo Específico N° 3</b>	Potenciar e implementar en la plataforma Aula Virtual de la Universidad nuevas funcionalidades para la aplicación de los procesos de seguimiento, apoyo y evaluación de las competencias definidas en el perfil de egreso.			
<b>Hitos OE N° 3</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva<sup>7</sup></b>	<b>MDV (establecido proyecto)<sup>8</sup></b>	<b>Estado de avance<sup>9</sup></b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
Hito 1: <b>Adaptación de actual plataforma Aula Virtual.</b> Fecha cumplimiento convenio: 12/2020	04/2021	<p><i>-Documento con especificación de requerimientos de la nueva plataforma</i></p> <p><i>-Modelo de bases de datos</i></p> <p><i>-Prototipos y diseño de reportes y medios de monitoreo de resultados.</i></p> <p><i>-Documento con dimensionamiento de hardware y software necesarios.</i></p>	Logrado (periodo actual)	<p>Se elaboró un prototipo de plataforma tecnológica a partir del Aula Virtual. La decisión institucional fue construir esta nueva plataforma comprometida en el proyecto en el sistema tecnológico que ya tiene la Universidad para desarrollar los procesos formativos. Esta decisión se justifica por las recomendaciones dadas por la experiencia internacional. Es mucho más factible avanzar en la implementación de estos sistemas y realizar innovaciones, si los profesores y los estudiantes reconocen ambientes de aprendizaje ya conocidos. De este modo disminuyen las resistencias naturales que surgen frente a las modernizaciones o las innovaciones.</p> <p>Envío de informe a la Dirección de Aula Virtual relacionado con la lista de instrumentos, mecanismos y evaluaciones creadas actualmente, con tal de evaluar su adaptabilidad con la futura plataforma.</p> <p>Se realizaron reuniones con la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones (DSIC) y con la Dirección de Aula Virtual para comenzar con el proceso de adaptación de la plataforma.</p> <p>Se envió a la empresa Mindfree por medio de la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones un informe para evaluar la adición de futuros plugins con tal de evaluar compatibilidad con la futura plataforma. De forma adicional se les envió un diagrama</p>

<sup>7</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

<sup>8</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>9</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.

				<p>con las secciones que cuenta la actual plataforma con tal de poder analizar los cambios que se pueden realizar en cuanto a temas de diseño y funcionalidad.</p> <p><b>Se adjunta Documento Anexo: Resolución Vicerrectoría Académica N°034/20</b>, la cual resuelve principalmente que el “Modelo de seguimiento y monitoreo de las competencias del perfil de egreso a través de los trabajos de final de grado y los trabajos de final de título” se realizará por medio de la Plataforma Aula Virtual, a través del módulo de seguimiento de los trabajos de final de grado y final de título.</p>
<p>Hito 2: <b>Plataforma implementada.</b> Fecha cumplimiento convenio: 12/2020</p>	04/2021	<p><i>-Documento con la rendición de cuentas sobre el estado de avance del trabajo realizado.</i></p> <p><i>-Actas de pruebas y validaciones realizadas</i></p> <p><i>-Actas de reuniones con usuarios clave</i></p> <p><i>-Acta de liberación de la plataforma</i></p>	<p>Logrado (periodo actual)</p>	<p>Se presenta el plan de trabajo para la adición de Plugin de Seguimiento y Monitoreo Intelliboard por parte de la Dirección de Servicios de informática y comunicaciones.</p> <p>Se creó un nuevo módulo (plantilla) de Aula Virtual destinada a los TFG-TFT. El mencionado módulo cuenta con los elementos que emanan del Modelo de seguimiento y monitoreo de las competencias del perfil de egreso a través de los trabajos de final de grado y los trabajos de final de título.</p> <p>Este nuevo módulo muestra las cinco etapas del proceso de creación de TFG-TFT, que permite la adaptación de acuerdo con la realidad de cada unidad académica (sumando o quitando etapas), genera nexos con el Sistema de Biblioteca para solicitar acceso al sistema de control de plagio, facilita la retroalimentación docente-estudiante por medio de herramientas/plugins que fueron sumados anteriormente. Por otro lado, brinda ayuda al desarrollo de los trabajos de estudiantes por medio de profesionales que apoyarán las etapas por medio de trabajo Metodológico, de Búsqueda de Información y de la Correcta Escritura Académica.</p> <p>Se sostuvieron reuniones los días 23 de abril y el día 27 de abril con la Dirección de Servicios de informática y comunicaciones, Mindfree, empresa proveedora de servicios digitales y la empresa Intelliboard, quienes son dueños del Plugin de Seguimiento y Monitoreo para la realización de ajustes finales en el marco de la adición del Plugin.</p> <p>Se realizan pruebas de compatibilidad y estrés de la plataforma, con tal de analizar la carga en los servidores y bases de datos de la universidad entre los días 6 y 7 de mayo de 2021.</p>

				<p>Posterior a la instalación del Plugin de Seguimiento y Monitoreo en etapas iniciales de “desarrollo y testing” y luego de realizar pruebas de estabilidad, se informa por parte de la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones que es necesaria la creación de una réplica de la actual base de dato producto de que el uso de la plataforma ha cambiado radicalmente su utilización, por lo que una ventana de tiempo hoy, no necesariamente estará disponible en el futuro. Por lo tanto, si eventualmente si aplicase esta alternativa y el sistema se viese afectado y/o degradado por el uso o programación de los reportes, lamentablemente se deberá suspender su uso y eliminar la programación de estos, en pos de mantener una plataforma que atienda adecuadamente a los usuarios finales, es decir, docentes y alumnos</p> <p>Si bien el nuevo módulo se encuentra totalmente operativo, se sumó el Plugin de Seguimiento y Monitoreo, el cual será lanzado oficialmente el 2do semestre de 2021.</p>
<p>Hito 3: <b>Capacitación en el uso de la plataforma.</b> Fecha cumplimiento convenio: 05/2021</p>	05/2021	<p><i>-Materiales de capacitación elaborados.</i></p> <p><i>-Actas de capacitaciones realizadas e individualización de asistentes.</i></p>	Logrado (periodo actual)	<p>Por medio de la contratación del Metodólogo, Coordinador de Base de Datos, Experto en lingüística, Coordinador de Aula Virtual y dos colaboradores externos, se crearon procesos y materiales de capacitación respecto al uso de la plataforma tanto de forma técnica como pedagógica.</p> <p>Se crearon cápsulas informativas en formato audiovisual con tal de potenciar tanto la plataforma como el proceso de inducción relacionada a esta, principalmente en temas de navegación y uso de plugins.</p> <p>Debido a la buena recepción de los talleres realizados durante el año 2020, en el primer semestre de 2021 se realizó una tercera versión del taller. En esta oportunidad el taller se extendió durante todo el semestre, manteniendo los módulos asincrónicos en aula virtual disponibles para los y las estudiantes durante el período lectivo. El taller también consideró la realización de una sesión sincrónica mensual para abordar los distintos temas asociados al modelo de seguimiento y monitoreo de competencias por medio del TFG-TFT. En esta oportunidad, el taller contó con 253 inscritos. A esto se suma la muestra de tutoriales y materiales orientadores para el uso efectivo de la plataforma.</p> <p>Se creó una sección dentro de la páginas web de la Unidad de Mejora a la Docencia Universitaria y de la Dirección de Bibliotecas donde se comparte material descargable,</p>

				<p>cápsulas informativas y secciones de apoyo para el desarrollo de los trabajos de finalización.</p> <p><a href="http://innovaciondocente.ucv.cl/?page_id=32658">http://innovaciondocente.ucv.cl/?page_id=32658</a></p> <p><a href="https://biblioteca.pucv.cl/site/pagina.php?type=servicios&amp;Service_ID=serv_tutorias">https://biblioteca.pucv.cl/site/pagina.php?type=servicios&amp;Service_ID=serv_tutorias</a></p> <p><b>Se adjunta Documento Anexo:Tutoriales Utilización Plataforma Aula Virtual</b></p>
<p><b>Hito 4: Evaluación realizada de resultados del objetivo 3.</b></p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 05/2021</p>	05/2021	<p><i>-Informe con rendición de cuentas de las actividades y logros del diseño e implementación de la plataforma.</i></p>	Logrado (periodo actual)	<p>Se creó Informe con rendición de cuentas de las actividades y logros del diseño e implementación de la plataforma. Donde se describe el trabajo realizado durante el desarrollo de la plataforma aula virtual. Desde la concepción hasta la total adaptación de esta, describiendo el trabajo y la colaboración de entidades tanto internas como externas a la Universidad.</p>

### 3. ESTADO DE AVANCE DE INDICADORES COMPROMETIDOS

En caso de que su proyecto se encuentre en periodo de extensión o considere 3 años de implementación, reiterar las columnas de Meta Año 3 y Valor efectivo año 3, considerar la última meta del periodo de ejecución y agregar una nueva columna denominada "Valor efectivo año 3", a la derecha de "Valor efectivo año 2".

a) Avance de indicadores	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Valor efectivo año 3	Estado de avance <sup>10</sup>	MdV (establecido en proyecto) <sup>11</sup>
<i>Insertar indicador, según proyecto</i>	<i>Insertar LB, según proyecto</i>	<i>Insertar meta, según proyecto</i>	<i>Indicar logro durante año 1 o 1er semestre, según corresponda</i>	<i>Insertar meta, según proyecto</i>	<i>Indicar logro durante año 2 o 1er semestre del año 2, según corresponda</i>	<i>Indicar logro durante año 2 o 1er semestre del año 3, según corresponda</i>		<i>Adjunto numerado</i>

<sup>10</sup> Categorías estado de indicadores: **Logrado** (L): indicador alcanza meta comprometida, en el plazo convenido; **Parcialmente logrado** (P): indicador muestra avances por sobre la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación; **No logrado** (NL): indicador se encuentra por debajo de la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación; **No aplica** (NA): no corresponde evaluar el período informado. En caso de NL o NA, registrar de todas maneras el avance parcial del indicador.

<sup>11</sup> Indicar **Medios de Verificación** definidos en proyecto. Deben ser enviados numerados, ordenados y en formato digital. En caso de algún cambio en la evidencia a presentar o en el no envío de alguna de éstos, comprometidas en los Convenios, se debe justificar debidamente.

Tasa de retención gratuidad	78,6%	80%	80,50%	82%	81,20%	89,1%	Logrado	BD Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Tasa de retención de estudiantes 1er año con gratuidad	84,2%	86%	85%	88%	84%	87,7%	Parcialmente Logrado	BD Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Tasa perdida de gratuidad	7%	6%	7,50%	5%	8,60%	10,9%	No Logrado	BD Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Tasa de titulación exacta por cohorte de alumnos con gratuidad	11%	12%	N/A	13%	N/A	N/A	N/A	BD Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

a) Análisis indicadores no logrados o parcialmente logrados	Estrategias remediales (máx. 500 caracteres por celda)
Tasa de retención gratuidad	<p>La línea de base establecida al inicio del proyecto fue de un 78,6% y cuya meta para el primer año era de un 80 %, alcanzando un 80,5% lo cual es una meta lograda. Para el segundo año habíamos comprometido una meta de 82% y tuvimos un resultado parcialmente logrado de un 81,2%, si bien estuvimos muy cerca de lograrlo no fueron suficientes. Para el tercer año se alcanzó un 89,1%. Los logros se explican en gran parte por estrategias de la Universidad para mejorar en general los indicadores de retención asociados a tutorización de los y las estudiantes que son detectados como riesgosos, para ello es importante señalar que estas han sido un soporte importante en la inserción de los estudiantes a la Universidad, sin embargo, para que el modelo sea exitoso se deben generar más espacios de apoyos integrales, los que incluyen a otros profesionales, especialistas y profesores vinculados al proceso de formación de los estudiantes con el objetivo de generar comunidades de aprendizaje. Una segunda estrategia ha sido el diseño e implementación de cursos de capacitación en docencia universitaria. Una tercera estrategia han sido los fondos concursables internos de la Universidad de proyectos de investigación e innovación para la docencia universitaria. Una cuarta estrategia es la implementación de una política general de seguimiento y monitoreo del avance curricular de las y los estudiantes mediante el mecanismo de la super ficha. En quinto lugar, la disminución en número de estudiantes por curso con un cupo no superior a 60. Y, por último, una política en materia curricular de flexibilidad, especialmente avanzando en eliminar dentro de lo posible, los prerrequisitos.</p>

	<p>La implementación de las estrategias anteriormente descritas ha permitido en general mejorar los indicadores de base que estaban bajo el 80% los cuales han superado ese indicador se requiere realizar mayores y mejores esfuerzos para el logro de los indicadores con la convicción que hemos podido mejorar dichos indicadores.</p>
<p>Tasa de retención de estudiantes 1er año con gratuidad</p>	<p>El indicador al inicio del proyecto de un 84,2% constituía una meta alta, se han podido mejorar en general los indicadores por debajo de la meta comprometida, pero más que el indicador base, aunque en el segundo año estuvimos por muy debajo de lo comprometido. Para el primer año la implementación de estrategias de tutorización de pares con la finalidad que estudiantes de cursos superiores puedan acompañar académica y afectivamente a los y las estudiantes de primer año. En segundo lugar, capacitación en docencia universitaria especialmente a académicos que dictan cursos en primer año; en tercer lugar, dictar cursos de primer semestre de primer año en el segundo semestre de modo de poder dar una oportunidad inmediata de cursar el curso repetido o retirado. En cuarto lugar, cursos más pequeños, con menos de 60 estudiantes. Por último, políticas de inserción a la vida universitaria.</p> <p>Es importante señalar que el contexto 2019 y 2020 ha incidido en las tasas de retención por las siguientes razones: un 40% de nuestros estudiantes provienen de otras regiones lo cual implica desplazamientos, arriendos y con una imagen de la ciudad y la región muy deteriorada lo cual debilitó su atractivo esto particularmente para fines de 2019. La incertidumbre a principios del 2020 con pandemia en una ciudad complicada después del estallido social en una docencia y funcionamiento virtual de la Universidad ha tenido efectos sobre la retención, aunque no ha sido con indicadores extremadamente graves. Por eso, es que esperamos seguir intencionado e intensificando las estrategias utilizadas, pero con un mayor énfasis en contexto de virtualidad.</p> <p>Para el tercer año se alcanzó un 87,7%, el cual mejora el 84,2% obtenido en el año dos, pero estando 0,3% puntos porcentuales bajo la meta del 88%. Se considera Parcialmente Logrado aunque la diferencia sea estadísticamente insignificante.</p>
<p>Tasa perdida de gratuidad</p>	<p>La línea de base puesta en un 7% de pérdida de estudiantes con gratuidad y dado la situación y las estrategias que la Universidad venía implementando hacía presumible poder disminuir en un punto porcentual el indicador, pero las circunstancias acaecidas en el país en 2019 asociadas a los problemas socio políticos que generó amplios márgenes de incertidumbre e incluso con el cierre de las clases presenciales en todo el sistema universitario. Las y los estudiantes que corresponden a los que reciben financiamiento del estado gratuito para poder estudiar y junto a ayudas económicas que nuestra Universidad proporciona, todo indica que dichos soportes no son suficientes para sostener las situaciones dada la fragilidad socio económica de dichos estudiantes.</p> <p>Muchos estudiantes han tenido que abandonar sus estudios para incorporarse al mundo laboral o bien por no tener ingresos distintos a gratuidad que les permitan costear gastos asociados a la vida universitaria: transporte,</p>

	<p>arriendo, desplazamientos intrarregionales, distancias geográficas que complican la conectividad en el último año producto de la pandemia.</p> <p>Si bien los resultados en este indicador no han sido los esperados, podrían haber sido peores, si la Universidad no hubiese desplegado ayudas económicas manteniendo las existentes y complementándose con equipos y conectividad que beneficiaron el último año a unos 3.000 estudiantes.</p> <p>Las estrategias a seguir para mejorar estos indicadores serán tutorización de pares, monitoreo y seguimiento de avance curricular, impartir asignaturas de primer semestre en segundo semestre, y realizar todos los esfuerzos económicos que permitan que estudiantes con dificultades de conectividad puedan realizar un 2021 en virtualidad como es la decisión que ha adoptado la Universidad para el primer semestre 2021.</p>
<p>Tasa de titulación exacta por cohorte de alumnos con gratuidad</p>	<p>Este indicador no aplica dado que el primer año con gratuidad fue el 2016, por lo tanto, aún no egresa esa cohorte. Con los resultados de graduación o titulación del año 2021 que son procesados en el período enero-marzo de 2021.</p>

#### 4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



Adjuntar última rendición financiera del periodo, informada a la División de Financiamiento, indique los gastos ejecutados y gastos pendientes por ejecutar.

Ítem <sup>12</sup>	Monto efectivamente ejecutado (\$) al periodo	Porcentaje (%) efectivamente ejecutado (en base a presupuesto total del ítem en proyecto)	Detallar gastos ejecutados y gastos pendientes de ejecutar (máx. 500 caracteres por celda).
<b>Recursos humanos</b>	\$95.064.644	101,01%	<i>Durante la última etapa de la iniciativa se potenció la contratación de profesionales de alto nivel para el desarrollo de actividades pedagógicas.</i>
<b>Especialización y gestión académica</b>	\$10.753.359	100%	<i>El monto fue utilizado en el viaje llevado a cabo durante Julio de 2019 en la visita de los miembros directivos del proyecto a las Universidades de Londres, York y Abierta de Cataluña. El remanente de este ítem fue re itemizado en otras actividades del Proyecto.</i>
<b>Gastos de operación</b>	\$20.610.789	68.38%	<i>Existían \$15.740.000 relacionados a la creación de talleres y materiales asociados a estos. Producto de la pandemia, estos montos se re itemizaron para la compra de artículos de oficina, los cuales serán distribuidos a las carreras participantes según demanda de estas.</i>
<b>Servicios de consultoría</b>	\$6.367.500	63.67%	<i>Se utilizaron \$6.367.500 de \$10.000.000 para la adición de Plugin de Seguimiento y Monitoreo INTELLIBOARD, el cual se instaló en la plataforma Moodle Aula Virtual de la Universidad.</i>
<b>Gastos académicos</b>	\$47.532.330	67,9%	<i>Se destinó un total de \$70.000.000 para la realización de dos actividades: Congreso de Integridad Académica y Apoyo de expertos para la realización de TFG-TFT. Se utilizaron \$47.532.330 producto de que algunas carreras desistieron de participar en la iniciativa principalmente por razones de agenda.</i>
<b>Bienes, Obras e infraestructura</b>	\$0	0%	<i>El proyecto no permite la compra de bienes, obras e infraestructura, por lo que no se destinaron recursos a este ítem.</i>
<b>Total</b>	\$180.328.622	83.87%	El proyecto presenta un total de \$34.671.378 que no fue ejecutado y que deberá ser devuelto al Ministerio de Educación.

<sup>12</sup> Considerar los ítems de gastos que correspondan a su iniciativa.

## 5. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA INICIATIVA

### Principales resultados de la iniciativa (máx. 1500 caracteres).

*En base a el estado de cumplimiento de hitos, identificar los principales resultados y logros de la iniciativa:*

1. Realización de Diagnóstico Institucional PUCV (perfiles de egreso, trabajos de titulación y participación)
2. La Plataforma Aula Virtual PUCV contiene como parte de su funcionalidad plugins, herramientas. En virtud del proyecto 1801, se crea y habilita un nuevo módulo al interior del Aula Virtual el cual sirve de base para establecer la intercomunicación entre estudiantes, docentes y la personalización de la plataforma en virtud de las diversas etapas de los trabajos de título y grado por disciplina. Se instalan nuevos plugins, herramientas y un rediseño gráfico a las actuales características de Aula Virtual, con tal de establecer esta nueva plataforma orientada específicamente para el seguimiento del logro de las competencias del perfil de egreso de los estudiantes.
3. Creación de material de apoyo: En virtud de la experiencia del equipo y los variados insumos construidos y recopilados durante el proceso, se plantea la importancia de institucionalizar manuales, infografías y tutoriales para estudiantes y académicos con orientaciones y buenas prácticas que den valor a estrategias de relevancia en los procesos de acompañamiento de trabajos de finalización.
4. Talleres de apoyo para los trabajos de Fin de Grado o Título en Aula Virtual: En la plataforma de aula virtual se presenta un taller a nivel semestral que refuerza con material de carácter formativo, auto instruccional, foros de comunicación y módulos asincrónicos y sincrónicos los lineamientos transversales que implica el proceso de los trabajos de finalización de título y grado. Entre los elementos relevantes se plantea el Cómo iniciar un trabajo de finalización, Herramientas de búsqueda de información, Estrategias de Escritura Académica, Herramientas Metodológicas, Preparación de la presentación final del trabajo, entre otros tópicos. En la lógica de acompañamiento a los estudiantes a través de aula virtual, los talleres operan como un espacio de comunicación permanente.
5. Talleres de apoyo para los trabajos de Fin de Grado o Título en Acompañamiento Personalizado: Acompañamiento Personalizado por profesionales expertos en Herramientas de Búsqueda de Información y Control de Plagio, Estrategias de Escritura Académica y Estrategias en Metodologías de Investigación a estudiantes. Estas tres líneas se corresponden con un profundo sentido pedagógico, técnico y procesos de retroalimentación a los estudiantes utilizando Google Meet, Zoom, Google Drive y Clases grabadas en plataforma. El material creado y analizado es luego accesible a estudiantes y profesores guías para su revisión y validación.
6. Participar en instancias formativas de TFT/TFG: Asistir a los talleres de titulación de las carreras, conocer las prácticas de trabajo académico y contribuir con una mirada técnica en el proceso en la medida en que sea solicitado por el profesor guía. Esto con el objetivo de consolidar la lógica de comunidades de aprendizaje, exposición de estudiantes y dar valor a la exposición y utilidad académica de los trabajos de finalización.
7. Talleres Virtuales de Tutorización de TFG para académicos: En la plataforma de aula virtual se presenta un taller a nivel semestral que refuerza con material de carácter formativo, auto instruccional, foros de comunicación y módulos sincrónicos y asincrónicos, los lineamientos transversales que implica el proceso de los trabajos de acompañamiento docente a estudiantes que se encuentran en la etapa de trabajos de finalización de título y grado. Entre los elementos centrales se plantea la importancia de la retroalimentación pedagógica, estrategias de acompañamiento para las distintas etapas que implica un trabajo de finalización y la relevancia de dar valor al modelo educativo institucional y el desarrollo de las competencias del perfil de egreso en los trabajos realizados por los estudiantes.

8. Material Pedagógico de Acompañamiento de TFT/TFG en Sistema de Biblioteca: Presenta los elementos técnicos necesarios para el desarrollo oportuno de TFT/TFG. Esto implica material de acompañamiento, talleres con temáticas específicas orientadas al uso de herramientas para la utilidad de bases de datos académicos, estrategias de escritura y lineamientos específicos en torno a la Integridad Académica en TFT/TFG.
9. Creación de infografías o videos explicativos con metodología de trabajo de tutorías para estudiantes y académicos. Socialización de protocolos de comunicación y acompañamiento para académicos y estudiantes, acciones de inducción al modelo, mecanismos de apoyo a estudiantes, herramientas de Aula Virtual y herramientas de retroalimentación. Creación de tutoriales para el uso de la plataforma y videos formativos que refuerzan el proceso de trabajo de finalización de título y grado para estudiantes.
10. El proyecto cuenta actualmente con un canal de YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UC6bExzFuMqy3Jxw9sQMVzhg> y se contemplará la alternativa de crear un perfil en otras redes sociales para lograr difundir esta iniciativa de manera mucho más cercana a las y los estudiantes de la PUCV.
11. Libro Memoria Institucional Proyecto “Consolidando las trayectorias académicas de los estudiantes de la PUCV: Apoyo y seguimiento del logro de competencias para un desempeño laboral destacado”, considerará la sistematización de las prácticas docentes instaladas en los procesos de trabajos de finalización de título y grado, experiencias de estudiantes en torno al proceso formativo en cada una de las etapas del modelo instalado, sistematización de las principales prácticas de acompañamiento por parte de los profesionales del proyecto y orientaciones institucionales de las autoridades universitarias. **Se adjunta Documento Anexo: Libro Memorial Institucional UCV 1801**
12. Documental del Proyecto “Consolidando las trayectorias académicas de los estudiantes de la PUCV: Apoyo y seguimiento del logro de competencias para un desempeño laboral destacado”, considerará la sistematización de las prácticas docentes instaladas en los procesos de trabajos de finalización de título y grado, experiencias de estudiantes en torno al proceso formativo en cada una de las etapas del modelo instalado, sistematización de las principales prácticas de acompañamiento por parte de los profesionales del proyecto y orientaciones institucionales de las autoridades universitarias. **Se adjunta Documento Anexo: Documental Proyecto UCV 1801**
13. Se realiza el 1° Congreso PUCV Integridad Académica en TFT/TFG contempló una revisión de las principales tendencias institucionales y de carácter nacional respecto a la integridad académica específicamente para la etapa formativa de Trabajos de Finalización de Título y Grado, con especial énfasis en el área de pregrado.
14. Proyecto “Consolidando las trayectorias académicas de los estudiantes de la PUCV: apoyo y seguimiento del logro de competencias para un desempeño laboral destacado”, financió la contratación de 59 expertos para un total de 53 carreras, en el marco del desarrollo de Iniciativa Acompañamiento de Expertos para trabajos de finalización de título y grado PUCV 2021. **Se adjunta Documento Anexo: Iniciativa Acompañamiento Expertos a TFT/TFG.**

**Principales compromisos o desafíos al proceso de cierre (máx. 1500 caracteres).**

Identificar hitos, actividades o indicadores que quedaron pendientes al cierre de la iniciativa, indicando estrategias y fecha comprometida para su logro.

Los desafíos presentados se enmarcan en el contexto del proceso de institucionalización que comienza en el mes de junio de 2021, por lo tanto se proyecta su implementación para el segundo semestre del presente año. Destacar que cada una de estas iniciativas corresponden a consolidar una mejor gestión y articulación institucional de esta iniciativa en la universidad de manera permanente.

1. Crear listado de estudiantes y académicos por semestre: Solicitar registro de estudiantes y académicos de manera semestral a Dirección de Procesos Docentes, con el propósito de obtener un listado actualizado de los seminarios de título por carrera. Esto permitirá realizar acompañamiento de manera específica y determinar la focalización del trabajo por carrera, años de experiencia docente y tipos de TFT/TFG. Luego con este registro, cada unidad académica consigna un encargado que cita a los estudiantes que iniciarán el proceso explicándoles la política de TFT/TFG institucional. ( 2° Semestre 2021)
2. Caracterización semestral a académicos que guían TFT/TFG: A través de un formulario online, determinar situación contractual, horas de dedicación al proceso, grado académico, experiencia en investigación, experiencia en docencia, sus metodologías de acompañamiento con los estudiantes y desafíos que identifican en el proceso. Esta información será de utilidad para brindar acompañamiento específico a académicos. ( 2° Semestre 2021)
3. Determinar criterios de acompañamiento específico: Consolidar por parte del equipo de trabajo, la manera más pertinente de acompañamiento a las carreras en términos de enfoques, estilos de trabajo, orientaciones, metodologías, estilos disciplinares y tipos de trabajos de finalización. ( 2° Semestre 2021)
4. Dar valor y reconocimiento institucional a TFT/TFG: Establecer a nivel institucional seminarios por facultad que visibilicen y den relevancia a TFT/TFG de alto nivel generados por estudiantes y guiados por académicos de la PUCV. Para segundo semestre se plantea el diseño de una jornada que implique la participación de ex estudiantes, estudiantes que estén en el proceso de TFT/TFG, creación de póster digital y consignar un espacio en bibliotecas con cámaras y mini set de televisión para creación de material digital disponible para estudiantes. Esto se gestionará en cada unidad académica con directores de carrera, jefes de docencia y jefes de investigación. A modo de reconocimiento institucional, se plantea la entrega de un Certificado que deja constancia del nombre del profesor, estudiantes y el título del trabajo valorando su participación en el proceso formativo de TFT/TFG. ( 2° Semestre 2021)
5. Determinar curricularmente la instalación de competencias investigativas: Revisión de matriz de tributación de las asignaturas al perfil de egreso siguiendo las orientaciones que entregan los académicos para identificar las asignaturas claves donde se comienzan a explicitar las competencias investigativas en la formación de los estudiantes. Esto permitirá ofrecer material pedagógico o charlas de inducción previa al proceso TFT/TFG a los estudiantes de esas asignaturas. ( 2° Semestre 2021)
6. Sistematizar prácticas académicas exitosas: Recopilar prácticas académicas relevantes a modo de generar una base de datos que sirva de insumo para dar valor y visibilizar el trabajo académico en los procesos de acompañamiento de TFT/TFG. En este sentido, se hace necesario formalizar lo que hacen los profesores, en un documento, por áreas de conocimiento. Es fundamental establecer tanto los aprendizajes del equipo como los aprendizajes de las unidades académicas, esto de la lógica de la escritura de las prácticas académicas relevantes. Se plantea el diseñar un proyecto para levantar esta información de relevancia en el campo de la investigación en docencia universitaria. Se plantea la importancia de crear material de orden científico como papers, que analicen el sistema de acompañamiento y las prácticas académicas de relevancia en el contexto universitario y su gestión académica. ( 2° Semestre 2021)
7. Evaluación Docente a Seminarios de Título y de Grado: Creación de encuesta de evaluación docente aplicada a estudiantes en la que se caracterice la experiencia formativa, nivel de comunicación, asesoría pedagógica y acompañamiento por parte de profesores guías. ( 2° Semestre 2021)

**Mecanismos de gestión y articulación instalados (máx. 1500 caracteres).**

*Identificar y describir los mecanismos de gestión y articulación que se instalaron en la dinámica institucional para la gestión de la iniciativa y otras similares:*

#### Mecanismo 1: Aula virtual

1. Diseñar mecanismos que permitan una mejor retroalimentación entre estudiantes y académicos en el desarrollo de actividades que habitualmente impactan en el tiempo de titulación o que son claves para el logro de competencias del perfil de egreso, de modo que el estudiante cuente con una mejor orientación para conseguir una alta efectividad en sus aprendizajes. El uso de tecnologías se considera clave en la consecución de esta estrategia, al facilitar la interacción estudiante-profesor, al tiempo que permite contar con registros que ayudarán en el monitoreo de los resultados para asegurar su efectividad y mejora.
2. Diseñar instrumentos para la evaluación de competencias del perfil de egreso, tales como criterios, rúbricas y otros que sean pertinentes, de acuerdo a las áreas disciplinarias de la Universidad y en consideración a las asignaturas y actividades claves identificadas en los currículos, los que deben tener un énfasis especial en las habilidades y competencias que permitan una mejor inserción laboral. Especial atención se dará a los instrumentos que permitan evaluar competencias comunes a determinadas áreas disciplinarias, como por ejemplo en la formación de ingenieros y la entrega de los grados de licenciatura respectivos.
3. Diseñar procedimientos para la aplicación de los instrumentos de evaluación, considerando a los actores participantes y la forma en que se insertan en las prácticas de enseñanza aprendizaje existentes.
4. Diseñar acciones de capacitación y acompañamiento tanto para académicos como para estudiantes, que orienten la aplicación de los mecanismos desarrollados de forma tal que estén eficientemente alineados con la finalización exitosa del proceso formativo.

#### Mecanismo 2: Tutorías de Apoyo a la Elaboración de TFG-TFT.

Descripción: Las tutorías de apoyo a la elaboración de TFG-TFT corresponden a una modalidad de acompañamiento virtual a estudiantes en proceso de finalización de estudios que hayan sido derivados por su profesor guía para el acceso a información, apoyo y seguimiento del proceso. Estos apoyos pueden realizarse en temas relativos a la búsqueda de información en bases de datos, escritura académica y lineamientos metodológicos de investigación.

Formas de Aplicación: Por medio de clases virtuales pedagógicas, se desarrollan utilizando plataformas como Google Meet, Zoom, Google Drive y Clases grabadas en plataforma como medio de refuerzo pedagógico y revisión de material compartido con los estudiantes. La modalidad de trabajo se orienta a tutorías personalizadas con estudiantes y revisión de trabajos en grupos de estudiantes en talleres. Ambas modalidades tanto individuales como grupales se desarrollan en virtud del tipo de proyecto y el trabajo directo orientado por los docentes guías.

Características:

- a) Estrategias para la construcción de referencias bibliográficas especializadas, acceso a los recursos de Biblioteca PUCV y búsqueda en Bases de Datos:

Tutoría orientada a la construcción de referencias bibliográficas como por ejemplo los softwares de gestores bibliográficos que permiten capturar, archivar y organizar referencias y documentos, que posteriormente se pueden editar en múltiples estilos y compartir información. Igualmente se presenta como estrategia o alternativa la creación de citas y bibliografías desde Word. Todo lo anterior permitiendo a los y las estudiantes organizar la información recopilada para la elaboración de Trabajos Final de Grado (TFG) o Trabajo Final de Titulación (TFT). Junto con lo señalado, está orientado a familiarizar a los y las estudiantes con los recursos existentes en Biblioteca PUCV.

Enfrentar la Biblioteca PUCV como una herramienta que les permitirá buscar, seleccionar y acceder a la información científica, en especial aquella información científica de pago (suscripción) la cual se debe ver reflejada en la elaboración de Trabajos Final de Grado (TFG) o Trabajos Final de Título (TFT).

b) Estrategias para planificar, textualizar y revisar la versión escrita y monitorear la presentación oral de TFT/TFG de TFT/TFG

Tutoría orientada al reconocimiento y aplicación de estrategias para elaborar el documento escrito asociado al trabajo final de grado o título. Para ello se presentan orientaciones para enfrentar los distintos procesos asociados a la producción escrita, tales como la planificación, la textualización, la revisión, particularidades de la escritura académica, el manejo de elementos contextuales, la escritura colaborativa, la dimensión emocional y gestión del tiempo al momento de escribir. Estas orientaciones pueden ser aplicadas a cualquier apartado del documento: introducción, marco teórico o antecedentes, marco metodológico, resultados, discusión y conclusión. Adicionalmente, se refuerzan las particularidades lingüísticas de la escritura en contextos académicos y la comunicación científica, tales como la formalidad, la claridad, la impersonalidad, la precisión léxica y el manejo de la intertextualidad. Para acceder a esta tutoría se espera que el estudiante tenga un documento en borrador o bien, un esbozo de las ideas que desea incorporar en su documento. Junto con lo señalado, las estrategias para la presentación oral de los avances y/o versión final del trabajo final de grado o título desarrollan orientaciones de comunicación oral efectiva al momento de planificar, formular y monitorear la puesta en escena de la presentación oral. Estas orientaciones se pueden utilizar tanto para la comunicación de avances del trabajo ante el profesor guía, el grupo curso y/o la empresa o institución a cargo, como también para la defensa final del trabajo. Junto con lo anterior, en esta instancia se reforzarán habilidades de síntesis y logro de propósitos comunicativos con audiencias específicas. Para acceder a esta tutoría se espera que el estudiante tenga un avance de su trabajo que desee comunicar en forma oral a una audiencia determinada.

c) Estrategias para delimitar, proponer temáticas de investigación, el uso de técnicas de recolección y análisis de datos.

Tutoría orientada a la revisión textual a los planteamientos que los estudiantes desarrollen en la dimensión de problematización del tema a investigar en sus proyectos. El proceso de revisión y análisis de los trabajos está orientado en caracterizar, definir y establecer el campo en que se sitúan los planteamientos en términos metodológicos, lo que implica la delimitación de un tema específico, la construcción de objetivos de investigación, determinación de universo y muestra y especificidad en términos temporales, espaciales y de viabilidad en virtud de los recursos disponibles. La delimitación de una temática de trabajo se orientará en virtud del área de conocimiento, las competencias en el perfil de egreso de cada carrera y los documentos institucionales que cada área determine como relevantes en virtud de los formatos y especificidad disciplinar. Junto con lo señalado, profundizar de acuerdo los objetivos y relevancias que plantee el trabajo a realizar, las principales alternativas en términos de técnicas para la recopilación de datos, levantamiento de información y caracterización de procesos. Junto con lo señalado, el trabajo contempla la revisión junto con el estudiante de las principales herramientas metodológicas y teóricas, que le permitan realizar análisis, conclusiones y sugerencias técnicas pertinentes al objetivo del trabajo y sus proyecciones en términos académicos o profesionales según sea el caso.

Mecanismo 3: Medios de Difusión Institucional del proyecto utilizando recursos tecnológicos

Descripción: Creación de Videos de presentación, Infografías explicativas. Distribución mediante plataforma web de la universidad, correos electrónicos institucionales y plataforma de aula virtual. Características: pertinencia de la información, sentido de oportunidad.

### Resultados y compromisos de institucionalización y sustentabilidad de la iniciativa (máx. 1500 caracteres).

1. Los lineamientos institucionales se enmarcan en Plan de Desarrollo Estratégico Institucional PUCV, Modelo Educativo PUCV, Sistema de monitoreo y seguimiento de las competencias de los perfiles de egreso en el pregrado de la PUCV y Lineamientos para el diseño curricular de títulos y grados.
2. Articulación institucional entre las siguientes áreas: Vicerrectoría Académica, Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Unidad de Mejoramiento a la Docencia Universitaria, Sistema de Biblioteca, Aula Virtual, Dirección de Procesos Docentes, Dirección de Asuntos Estudiantiles, Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones.
3. La estrategia de trabajo contempla el consolidar por parte del equipo de trabajo, la manera más adecuada de acompañamiento a las carreras en términos de enfoques, estilos de trabajo, orientaciones, metodologías, estilos disciplinares y tipos de trabajos de finalización. En este sentido, el trabajo será en base a la pertinencia, comunicación y la colaboración con las unidades académicas.
4. Dentro de los principales desafíos se identifica el dar relevancia a la importancia de la articulación interna y el diseño de buenas prácticas formativas, consolidar una relación pertinente con cada unidad académica en virtud de los tipos de trabajo de finalización de título y grado, establecer líneas de acompañamiento en el ámbito de escritura académica según tipos de trabajo, establecer líneas de acompañamiento en el ámbito de metodológico y el desarrollo de competencias investigativas según tipo de trabajo, contribuir con material pedagógico para los procesos formativos de TFT/TFG a las carreras de la PUCV y Monitorear utilidad de Aula virtual y plugins asociados a los procesos de acompañamiento de TFT/TFG.

#### Objetivo General

Contribuir con estrategias de gestión y acompañamiento pedagógico a cada unidad académica en los procesos de Trabajo de Finalización de Título y Grado en la PUCV

#### Objetivos Específicos

- Caracterizar prácticas académicas en el proceso de acompañamiento de TFT-TFG. o Analizar el perfil de docentes y estudiantes para un proceso de acompañamiento pertinente a cada unidad académica.
- Diseñar material institucional de acompañamiento a la elaboración de TFT-TFG.
- Desarrollar instancias formativas de acompañamiento a la elaboración de TFT- TFG para académicos y estudiantes.

#### Gestión

En virtud del proceso de acompañamiento a TFT/TFG, es fundamental el identificar en las mallas curriculares las asignaturas claves donde se comienzan a explicitar las competencias investigativas en la formación de los estudiantes. Esto permitirá ofrecer material pedagógico o charlas de inducción previa al proceso TFT/TFG a los estudiantes de esas asignaturas. En este mismo contexto, es necesario el solicitar registro de estudiantes y académicos de manera semestral a la Dirección de Procesos Docentes, con el propósito de obtener un listado actualizado de los seminarios de título por carrera. Esto permitirá realizar acompañamiento de manera específica y determinar la focalización del trabajo por carrera, años de experiencia docente y tipos de TFT/TFG. Para efectos de profundizar en esta información, se pretende realizar una caracterización a académicos respecto a su situación contractual, horas de dedicación al proceso, grado académico, experiencia en

investigación, experiencia en docencia, sus metodologías de acompañamiento con los estudiantes y desafíos que identifican en el proceso. Y en virtud de estos antecedentes, la importancia de recopilar prácticas académicas relevantes a modo de generar una base de datos que sirva de insumo para dar valor y visibilizar el trabajo académico en los procesos de acompañamiento de TFT/TFG. En este sentido, se hace necesario formalizar lo que hacen los profesores, en un documento, por áreas de conocimiento. En este sentido, es fundamental el establecer tanto los aprendizajes del Equipo de acompañamiento TFT/TFG así como como los aprendizajes de las unidades académicas, esto de la lógica de la escritura de las prácticas académicas relevantes. Se plantea el diseñar un proyecto para levantar esta información de relevancia en el campo de la investigación en docencia universitaria. Se plantea la importancia de crear material de orden científico como papers, que analicen el sistema de acompañamiento y las prácticas académicas de relevancia en el contexto universitario y su gestión académica. Para efectos del mejoramiento de la calidad de la docencia, se plantea el contar con instrumentos que permitan evaluar el rol docente, en la que se caracterice la experiencia formativa, nivel de comunicación, asesoría pedagógica y acompañamiento por parte de profesores guías a estudiantes. Junto con lo señalado, la importancia de monitoreo procesos de acompañamiento docente TFT-TFG en Aula Virtual, como plataforma clave en el soporte de educación virtual que rige el contexto actual. Finalmente, la gestión de información en el equipo permitirá la sistematización de información para los procesos de Institucional relacionados con organizar datos de manera anual en atención a los indicadores de titulación oportuna, desafíos y potencialidades que presente el Acompañamiento a TFT-TFG como proceso institucional.

#### **Acciones de Gestión del proceso de acompañamiento a TFT-TFG**

Estos elementos contemplan las actividades de orden institucional de carácter sistemático que contribuyen al monitoreo, seguimiento, organización y sistematización de la información.

- Crear listado de estudiantes y docentes por semestre o Caracterización semestral a docentes que guían trabajos de finalización de título y grado
- Jornadas de Acompañamiento y Experiencias Académicas para Docentes
- Sistematizar prácticas académicas exitosas
- Dar valor y reconocimiento institucional a los trabajos de finalización de título y grado
- Determinar curricularmente la instalación de competencias investigativas
- Sistematización de información para los procesos institucionales
- Evaluación Docente a Seminarios de Título y de Grado
- Monitoreo procesos de acompañamiento docente TFT-TFG

#### **Formación**

Los aspectos formativos se relacionan con la creación de instancias y materiales de acompañamiento para la realización de Trabajos Finales de Grado y Título. Los materiales consistirán en manuales, infografías y materiales audiovisuales con orientaciones y buenas prácticas en los procesos de acompañamiento de TFG/TFT. Esto implica también la generación de este material en el formato de guías temáticas de Bibliotecas PUCV, con el propósito de abordar temáticas específicas orientadas al uso de herramientas para la utilidad de bases de datos académicos, estrategias de Escritura Académica y lineamientos específicos en torno a la Integridad Académica en TFT/TFG. Estos materiales permitirán la generación de instancias formativas orientadas a estudiantes que se encuentren en distintos momentos de elaboración de este tipo de trabajos. Se contempla la realización de un taller autoinstruccional previo al proceso de TFG/TFT para estudiantes que se encuentren próximos a la realización de estos trabajos. Además, se considera un taller de acompañamiento semestral en Aula Virtual con módulos asincrónicos e



instancias sincrónicas mensuales para generar espacios de comunicación permanente con los y las estudiantes, cuyas líneas formativas serán uso de herramientas de búsqueda de información, estrategias de escritura académica, herramientas metodológicas y preparación de la presentación final del trabajo. Dicha instancia se complementa con tutorías de acompañamiento personalizado por parte de profesionales expertos en herramientas de búsqueda de información y control de plagio, estrategias de escritura académica y estrategias de metodologías de investigación. Estas tres líneas se corresponden con un profundo sentido pedagógico, técnico y procesos de retroalimentación a los estudiantes utilizando herramientas de videoconferencia y grabación. En cuanto a instancias formativas con participación de docentes, se presentan instancias de talleres virtuales de tutorización para académicos en la plataforma aula virtual en colaboración con el área de formación de la Unidad de Mejoramiento a la Docencia Universitaria. Este taller refuerza con material de carácter formativo, autoinstruccional, foros de comunicación y módulos sincrónicos, los lineamientos transversales que implica el proceso de los trabajos de acompañamiento docente a estudiantes que se encuentran en la etapa de trabajos de finalización de título y grado. Entre los elementos centrales se plantea la importancia de la retroalimentación pedagógica, estrategias de acompañamiento para las distintas etapas que implica un trabajo de finalización, la relevancia de dar valor al modelo educativo institucional y el desarrollo de las competencias del perfil de egreso en los trabajos realizados por los estudiantes. Además, se propone la participación en sesiones de taller de las distintas carreras para conocer las prácticas de trabajo académico y contribuir con una mirada técnica en el proceso en la medida en que sea solicitado por el profesor guía. Junto con lo anterior se espera generar jornadas de conversación con académicos, con el objetivo de sistematizar y compartir buenas prácticas en el desarrollo de la tutorización de TFG/TFT.

#### **Acciones Formativas para Trabajos de Finalización de Grado / Trabajos de Finalización de Título**

Estos elementos apuntan a la propuesta y consolidación de iniciativas de acompañamiento a docentes y estudiantes que se encuentran en proceso de elaboración de TFG/TFT.

- Creación de material formativo
- Taller de inducción previa a proceso de TFT/TFG
- Talleres de acompañamiento para los trabajos de Fin de Grado o Título en Aula Virtual
- Tutorías de acompañamiento personalizado para los trabajos de Fin de Grado o Título
- Acompañar a docentes en instancias formativas de TFT/TFG
- Talleres virtuales de tutorización de TFG para docentes
- Material pedagógico de acompañamiento de TFT/TFG en Biblioteca
- Monitoreo procesos de acompañamiento docente TFT/TFG

#### **Contexto Actual y Desafíos**

Las dificultades a nivel institucional se han dado principalmente debido a la situación que afecta al país. El contexto de Estallido Social, La pandemia de Covid-19 y la declaración de cuarentena en Valparaíso ha hecho muy complejo el trabajo presencial, especialmente para utilizar los espacios de la Universidad. Esto ha dado paso al teletrabajo por medio de las plataformas que dispone nuestra Universidad. Sin embargo, el trabajo de apoyo que ha realizado el equipo del proyecto UCV 1801, ha hecho que tanto estudiantes como académicos se sientan comprometidos a aportar al trabajo realizado actualmente.

Actualmente, el equipo de acompañamiento de TFG/TFT se encuentra en etapa de cierre de las actividades asociadas al término del proyecto UCV 1801. Esta sistematización ha permitido extraer sus aspectos más relevantes para la sistematización de un plan de trabajo que permita la institucionalización de las iniciativas propuestas en el proyecto. Para conseguir eso, se realizarán reuniones semanales que permitan la gestión y monitoreo de los hitos del plan de trabajo.

## 6. ANEXOS

*En este apartado se deben listar y enumerar los títulos de todos los anexos que se adjunten al presente informe (deben incluirse cada uno de los informes de análisis de datos y los informes de resultados de las asistencias técnicas, entre otros). Los anexos deben estar numerados, ordenados y completos. Además, deben ser coincidentes con los nombres de los archivos adjuntos.*

Anexo N° 1: Anexo N°1\_OE1\_Resolución de Vicerrectoría Académica 033-20.

Anexo N° 2: Anexo N°2\_OE1\_Resolución de Vicerrectoría Académica 035-20.

Anexo N°3: Anexo N°3\_OE2\_Boletín de Biblioteca que socializa mecanismo “tutorías personalizadas de TFT/TFG”.

Anexo N°4: Anexo N°4\_OE2\_Informe mejora de Instrumentos.

Anexo N°5: Anexo N°5\_OE2\_Congreso Integridad Académica.

Anexo N°6: Anexo N°6\_OE3\_Resolución de Vicerrectoría Académica N°034-20.

Anexo N°7: Anexo N° 7\_Libro Memorial Institucional UCV 1801

Anexo N°8: Anexo N°8\_Documental Proyecto UCV 1801

Anexo N°9: Anexo N°9\_Iniciativa Acompañamiento Expertos a TFT/TFG.