

# Diplomado en Experiencia del Usuario y Usabilidad

## Objetivos

- Identificar factores que influyen la experiencia del usuario y la usabilidad de sistemas software interactivos.
- Evaluar la experiencia del usuario y la usabilidad de sistemas software interactivos.
- Proponer soluciones para los problemas identificados.
- Aplicar técnicas de diseño de la experiencia del usuario.

## Dirigido a

- Profesionales que requieran desarrollar habilidades de diseño y evaluación de la experiencia del usuario y la usabilidad de sistemas software interactivos.

## Contenidos

### Módulo 1: La interacción persona - computador

- Computadores, usuarios, interacción
- Dispositivos y técnicas de interacción
- Usabilidad, diseño centrado en usuario, experiencia del usuario

### Módulo 2: Experiencia del usuario (UX)

- Necesidades de los usuarios
- Aspectos afectivos
- Diseño de la experiencia del usuario

### Módulo 3: Usabilidad

- Inspecciones de usabilidad
- Pruebas de usabilidad
- Ingeniería de la usabilidad

### Módulo 4: Ingeniería semiótica

- Inspecciones semióticas
- Pruebas de comunicabilidad

## Relatores:

### Dr. Cristian Rusu

Doctor en Ciencias de la Ingeniería (Ingeniería Eléctrica/Informática Aplicada), Technical University of Cluj - Napoca, Rumania. Docente e investigador de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).



### Dra. Daniela Quiñones

Doctora en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Docente e investigadora de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).

### Dra. Sandra Cano

Doctora en Ciencias de la Electrónica, Universidad del Cauca, Colombia. Docente e Investigadora de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente User eXperience (UX) y Child-Computer Interaction en niños con necesidades especiales.

## Charlas invitadas:

Se podrá contar con expositores invitados para temas específicos.

## Metodología:

Clases expositivas, casos de estudio, actividades prácticas, experimentos en el laboratorio de usabilidad.

## Duración:

45 horas



#### Horario de clases:

**Versión Santiago (de marzo a julio):** Las clases se dictan en una o dos sesiones semanales de 3 hrs. c/u, de lunes a jueves, de 19:00 hrs. a 22:15 hrs.

**Versión Valparaíso (de agosto a diciembre):** Las clases se dictan en una sesión semanal de 3 hrs. c/u, con horario rotativo, los días: viernes de 19:00 hrs. a 22:15 hrs.; sábados de 10:00 hrs. a 13:15 hrs.; o sábados de 14:15 hrs. a 17:30 hrs.

#### Evaluación:

Las habilidades adquiridas por los participantes se evaluarán con calificación conceptual dentro de las actividades prácticas/aplicativas. Se realizarán experimentos en el laboratorio de usabilidad.

#### Asistencia:

Se exige un mínimo de asistencia de 75% respecto de las 45 horas programadas.

#### Incluye:

- Certificado otorgado por la PUCV
- Material de apoyo
- Coffee Break

#### Lugar de realización:

Versión Santiago:

Centro de Estudios Avanzados y Extensión, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Antonio Bellet 314, Providencia, Santiago.

Versión Valparaíso:

Escuela de Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Av. Brasil 2241, Valparaíso.

#### Arancel:

Versión Valparaíso: \$800.000 general, \$760.000 para ex - alumnos y funcionarios PUCV. Se aplica descuento del 10% por pagos al contado. Los descuentos son acumulativos.

Versión Santiago: 1.200.000 general, \$1.140.000 para ex - alumnos y funcionarios PUCV. Se aplica descuento del 10% por pagos al contado. Los descuentos son acumulativos.

#### Formas de pago:

Transferencia electrónica, depósito bancario, documentación en 4 cheques, tarjetas de débito/crédito (hasta 4 cuotas de igual valor).

#### Inscripciones y contacto:

Email: [cristian.rusu@pucv.cl](mailto:cristian.rusu@pucv.cl), [daniela.quinones@pucv.cl](mailto:daniela.quinones@pucv.cl)

Director: Dr. Cristian Rusu ([cristian.rusu@pucv.cl](mailto:cristian.rusu@pucv.cl))

# Diplomado en Experiencia del Usuario y Usabilidad

ESCUELA DE  
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

